



التقرير السنوي



2022

The year 2022 is represented by large, stylized numbers. The '20' is positioned above the '22'. The '0' in '20' contains a gear icon. The '2' in '20' contains a head profile with gears inside. The '2' in '22' contains a hand holding a lit oil lamp. The '2' in '22' contains a stylized flame or flower icon.





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ﷺ

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ﷺ

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء، ووزير الدفاع

نبذة عن الجمعية

تكرس جمعية أم القرى الخيرية بمكة المكرمة منذ تأسيسها عام (1395هـ) الموافق (1975م) بجهود (19) سيدة مكية؛ كامل جهودها لتقديم أفضل الخدمات المجتمعية للمجتمع المكي؛ بحيث تغطي الجانب الإغاثي، والرعوي، والتنموي، والسكني، والتطوعي، والثقافي، والتعليمي، والتدريب لمختلف الفئات المجتمعية. ويظهر ذلك في توجهها الاستراتيجي الذي يركز لتحقيق "الريادة الوطنية في العمل الخيري لخدمة المرأة والأسرة والمجتمع" وذلك بالمساهمة في تمكين المرأة والأسر المنتجة من خلال تقديم "الإعانات والبرامج والخدمات المجتمعية المتميزة

تركز جهودها من خلال مجموعة متكاملة مترابطة من المراكز والأقسام -كما هو موضح في الهيكل التنظيمي لاحقاً- تعمل من خلال خططها التشغيلية التي تضعها في ضوء الخطة الاستراتيجية للجمعية (2021-2025م)؛ وهي ثلاث مراكز: مركز روضة حديقة الطفل النموذجية التي تأسست بنشأت الجمعية عام (1395هـ)، ومركز الخدمة المجتمعية (1395هـ)، ومركز دار الزهور لرعاية الأيتام (1404هـ) الموافق (1984م)، وثلاث وحدات هي: وحدة التطوع التي بدأت نشاطها عام (1436هـ) الموافق (2015م)، ووحدة الإسكان التنموي (2018م)، ووحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة (2020م)، سيرد تفصيلها لاحقاً

وفي ظل عمل الجمعية على تنمية مواردها وتحقيق الاستدامة المالية وتقديم الخدمات النوعية فقد تم الافتتاح التجريبي لمركز الرعاية النهارية حضانة منطقة الصغار بنهاية العام (2022م)، وتطوير مبادرة بأيدينا لينبثق منها معمل مهرة لتقديم الهدايا بأيدي سعودية كاستثمار اجتماعي ينطلق نشاطه في العام (2023م)

بالإضافة إلى مجموعة من الأقسام الإدارية التي تساند المراكز والوحدات في تقديم خدماتها وهي؛ قسم المحاسبة، والموارد البشرية، والخدمات المساندة، وتقنية المعلومات، والاتصال المؤسسي، وقسم الدراسات والتطوير والجودة الذي تم تطويره في وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي

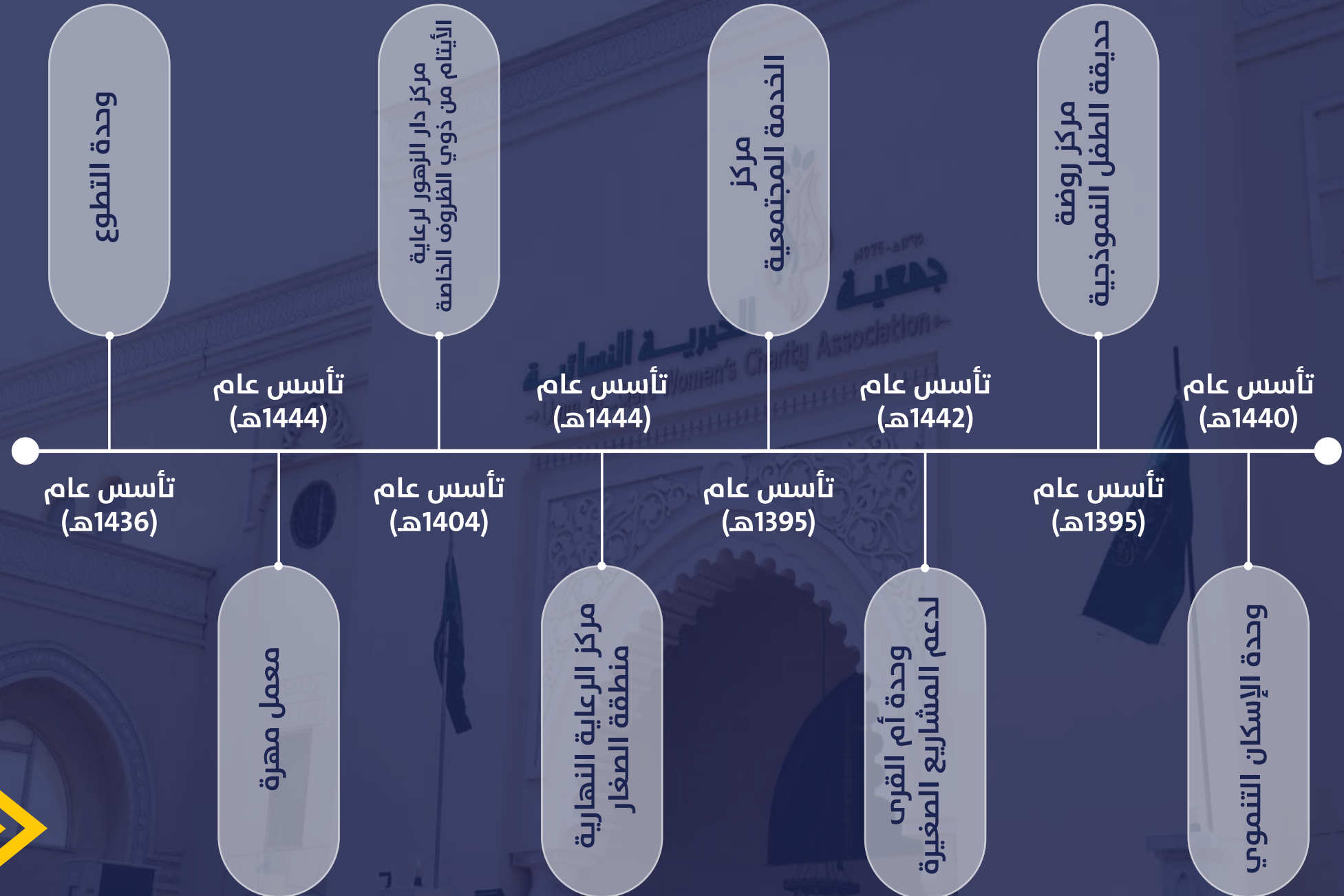
تشرف على هذه المراكز والأقسام لجان دائمة وهي؛ اللجنة التنفيذية، ولجنة تنمية الموارد والاستثمار، ولجنة التميز المؤسسي، ولجنة الخدمات الاجتماعية، بإدارة من مجلس الإدارة المكون من خمسة أعضاء موضحين في هيكل أعضاء مجلس الإدارة لاحقاً ونعمل في جمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة وصبوب أعيننا البرامج والخدمات التي نقدمها؛ والتي تمكنا -ولله الحمد- في الأعوام القادمة من أن نترك الأثر الجيد بها؛ ومستمرين بإذن الله- داعين المولى أن يسخر لنا كل الجهود والموارد اللازمة للارتقاء بخدماتنا والريادة في قطاع العمل الخيري

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله

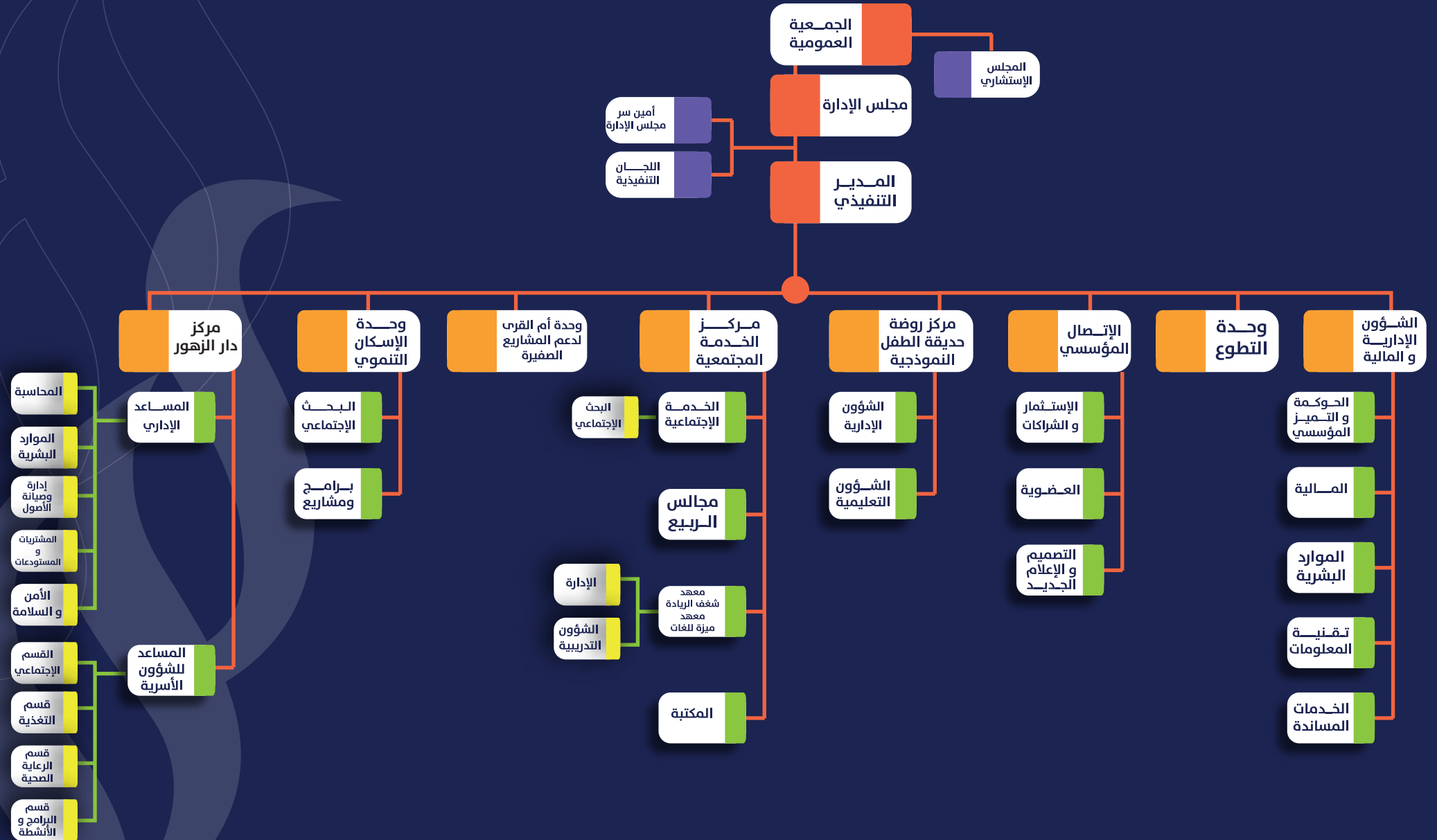
عام مضى أثبتت فيه جمعية أم القرى أنها أقوى من أي وقت مضى، على الرغم مما واجهته من أزمة مالية، وما عقب تداعيات الجائحة، وتأثيرها على الداعمين من التجار ورجال الأعمال، إلا أن الجمعية بحمد الله أستمريت في تحقيق النجاح تلو النجاح معتمدة على خبراتها التراكمية في إدارة المخاطر وصناعة فرص النجاح لتحقيق رؤيتنا (الريادة الوطنية في العمل الخيري لخدمة المرأة والأسرة والمجتمع) فالريادة التي نتطلع لها لنرتقي بتجربة عملاء جمعيتنا الكرام وأصحاب المصلحة تستلزم التفرد وتنويع وشمولية خدماتنا فقد حققت الجمعية بحمد الله بنهاية العام 2022م إنجازات متنوعة على مستوى المراكز والأقسام المختلفة حيث بلغت نسبة تحقق المؤشرات الرئيسية للخطة التشغيلية لعام 2022م (80%) وذلك بحسب مناظير الخطة الاستراتيجية للجمعية والتي بلغت نسبة تحققها في المنظور المالي (96%) ، وفي منظور التعلم والنمو (76%) ، وفي منظور العمليات الداخلية بلغت (67%) وفي منظور العملاء (56%) كما سعينا في الجمعية لتحسين السمعة وزيادة نسبة الرضى عن خدمات الجمعية ، حيث بلغت نسبة رضى المستفيدين (86%)، كما بلغت نسبة رضى الشركاء (89%) وبلغت نسبة رضى الأعضاء (88%) ، فقد حرصنا على تقديم الحلول المبتكرة وخلق قيمة مضافة وتوفير أحدث المزايا والخدمات لارتقاء بخدمات الجمعية إلى مستوى التطلعات مما زاد نسبة التطوير والتحسين لجودة الأداء فبلغت (85%) و نتج عن ذلك حصول الجمعية على جائزة التميز في العمل الخيري في دورتها الخامسة 2022م ، حيث كانت الثالثة على مستوى الجمعيات الكبيرة لتبرز مكانتها وقدرتها على ابتكار وتطوير خدماتها بما يساهم في تنمية القطاع غير الربحي في المملكة ، وذلك بدعم ومساندة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الذي يشرف على حوكمة أعمال الجمعية حيث حققت الجمعية نسبة التزام (94,5%) وشفافية بنسبة (100%) وبلغت نسبة السلامة المالية (80,12%) ليصبح إجمالي نسبة الحوكمة في الجمعية (96,32%) وهذا المؤشرات تعكس بوضوح تناغم وتيرة العمل ابتداء من القرارات المستنيرة من مجلس الإدارة ومن ثم الأداء الاحترافي لفريق الجمعية التنفيذي بإدارتها ومنسوبيها و متطوعيها الذين بلغ عددهم بنهاية العام 2022م (807) متطوع ومتطوعة حققوا عائداً اقتصادياً بلغ (3,025,860 ريال وفي الختام باسمي ونيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أتوجه بالشكر لجميع الأعضاء والداعمين والجهات المانحة على ثقتهم الغالية ودعمهم المتواصل كما أنتهز هذه الفرصة لأعرب عن خالص شكري وتقديري لكافة العاملين في إدارات الجمعية لتفانيهم وإخلاصهم ولما قدموه وبذلوهم من جهود مقدرة، ويسرني أن أضع بين أيديكم هذا التقرير التفصيلي لإنجازات الجمعية الإدارية والمالية متطلعين إلى المزيد من النمو والتقدم والازدهار

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

المراكز و الوحدات بالجمعية



الهيكل التنظيمي للجمعية



أعضاء مجلس الإدارة



ثانيًا

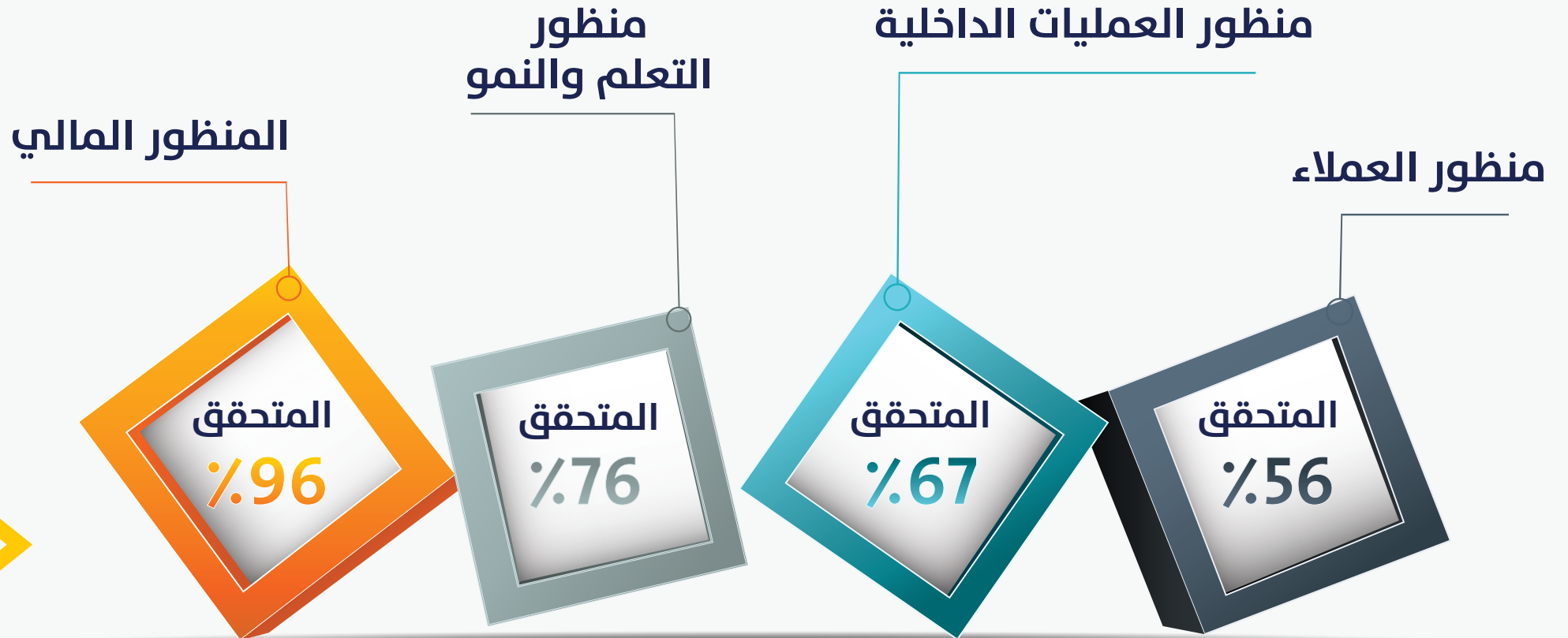
نتائج الأداء للخطة التشغيلية للسنة الأولى من
الاستراتيجية (2022م)

الأداء العام للخطة الاستراتيجية للعام (2022م)

الأداء العام للخطة الاستراتيجية للعام (2022م)

يتم قياس الأداء العام للجمعية بناءً على مستهدفات خطتها التشغيلية (2022م)
المرتبطة بأهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية للجمعية

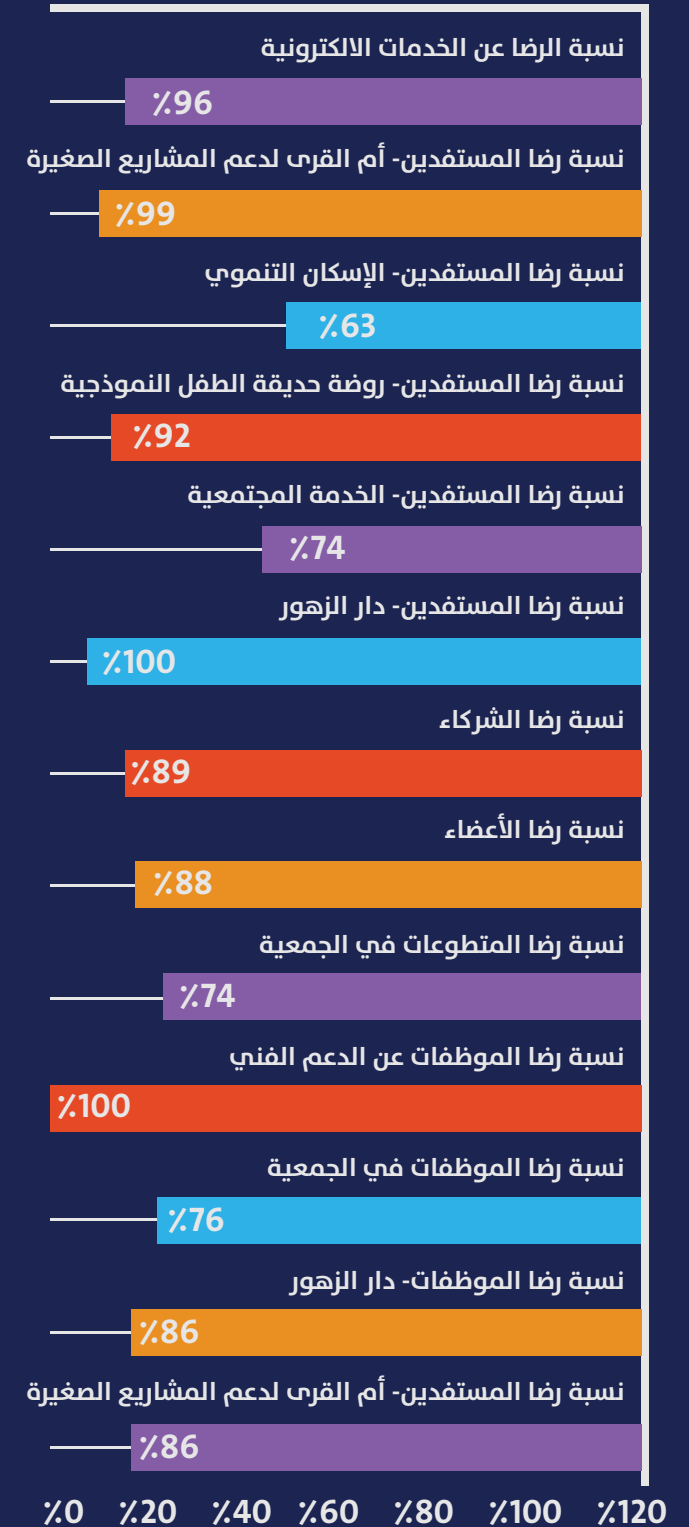
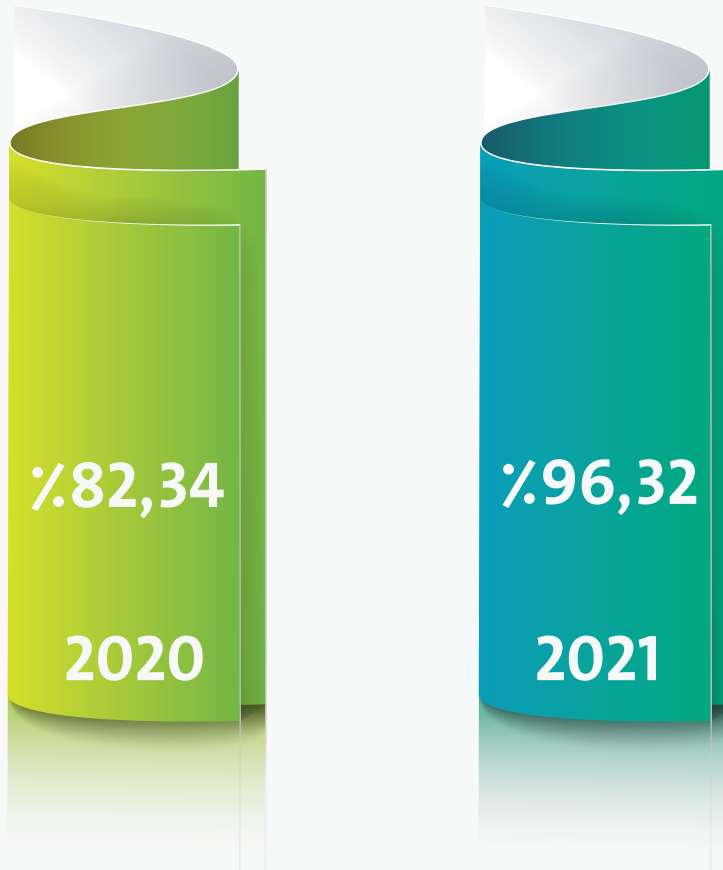
الأداء العام للخطة الاستراتيجية للعام (2022م)



مؤشرات قياس الرضا عن الجمعية

بلغت نسبة الرضا العام عن جمعية أم القرى الخيرية النسائية
بمكة المكرمة للعام (2022م) نسبة (86%)؛ موضحة تفصيلً
في الرسم البياني الآتي

نتائج حوكمة الجمعية



نلاحظ انخفاض في قيمة الإيرادات عن سنة خط الأساس بنسبة (16%). ما يعني حاجة الجمعية لدعم أداؤها المالي بشكل أكبر في ظل تأثيرها بالمتغيرات الاجتماعية التي أثرت على سلوك المستفيدين والمتغيرات الاقتصادية ومعدلات التضخم، والتي لم تكن موجودة في العام (2019م) ومع أهمية الاستفادة من الفرص الاستثمار الاجتماعي، ومبادرات صناديق الدعم، والعمل على توفير اشتراطات وتطلعات الداعمين، ولتنمية الموارد المالية تم الافتتاح التجريبي لحضانة منطقة الصغار بالجمعية في نهاية العام (2022م) والموضحة لاحقاً



نسبة زيادة إيرادات الجمعية في العام (2022م)

-16%

الدعم المادي
المستهدف 28%
المتحقق 50%
مستوى التحقق 179%

استثمارات
واعدة
المستهدف 43%
المتحقق 25%
مستوى التحقق 69%

الكفاءة والترشيد
المستهدف 5%
المتحقق 3%
خفض المصاريف من خلال
ترشيد الاستهلاك
أي خفض (697138) ريال
مستوى التحقق 60,0%

الاستثمار
المستخدم
المستهدف 0,5%
المتحقق 0,1%
مستوى التحقق 0%

الكفاءة والترشيد
المستهدف 43%
المتحقق 25%
نسبة رفع مستوى الوعي
الثقافي لجميع منسوبات
الجمعية بسياسات الترشيد
والهدر المالي والبشري
مستوى التحقق 69%

الاستثمار المستخدم
الأوقاف الموهوبة
المستهدف 15%
المتحقق 140,69%
مستوى التحقق 141%

نتائج مؤشرات منظور العمليات

مؤشرات الأداء KRI ومؤشرات النتائج KPIs

75% نسبة التحسينات على مرافق الجمعية

96% نسبة أتمته إجراءات وسياسات وخدمات الجمعية

84% نسبة فعالية استخدام الإجراءات والخدمات المؤتمتة

57% نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الالكترونية

8% استقطاب الكوادر المتميزة للعمل بالجمعية بنسبة

67% فاعلية تأهيل الكوادر الوظيفية في الجمعية بنسبة

137

إجمالي عدد البرامج للمستفيدين من نشاط الجمعية

205

إجمالي عدد البرامج لمنسوبات الجمعية ومستفيديها

نتائج مؤشرات منظور التعليم والنمو

مؤشر الأداء

نتائج منظور التعلم والنمو

KPIs

مدى تحقق مؤشرات
منظور التعلم والنمو

المستهدف %60
المتحقق %57
تحقق المؤشر %76

PI

الجودة المهنية

المستهدف %70
المتحقق %66
تحقق المؤشر %95

KPIs

نزهة المشتاق
تحسين مرافق
الجمعية

المستهدف %75
المتحقق %65
تحقق المؤشر %100

KRIS

التمكين الوظيفي

المستهدف %65
المتحقق %63
تحقق المؤشر %97

KPIs

نحو بيئة آمنة

المستهدف %70
المتحقق %65
تحقق المؤشر %93

KRIS

جودة حياة العمل

المستهدف %70
المتحقق %66
تحقق المؤشر %94

KPIs

UMQ smart Tech

المستهدف %13
المتحقق %8
تحقق المؤشر %60

KRIS

سواعد العطاء
والبناء

المستهدف %85
المتحقق %67
تحقق المؤشر %65

RI

كفاءات متميزة

المستهدف %70
المتحقق %66
تحقق المؤشر %95

مؤشر الأداء

نتائج مؤشرات منظور العملاء

KPIs

نمو وولاء- الخدمة المجتمعية
زيادة الشراكات المنعقدة

المستهدف
المتحقق
تحقق المؤشر

%75
%95
%126

KPIs

التسويق الرقمي
نسبة فعالي التسويق الالكتروني
في تحسين سمعة المركز

المستهدف
المتحقق
تحقق المؤشر

%85
%50
%59

KPIs

نمو وولاء- الخدمة
المجتمعية
نسبة كفاء الشراكات المنعقدة

المستهدف
المتحقق
تحقق المؤشر

%85
%23
%27

مركز روضة حديقة الطفل النموذجية

تأسس مركز روضة حديقة الطفل النموذجية مع نشأة الجمعية (1395هـ) كمنبع تعليمي وتنموي للأطفال دون سن المدرسة، وكان لها الدور الكبير في تشغيل الجمعية. تُقدم خدماتها للأطفال عمر (4) سنة إلى (6) سنة؛ بحيث يدرسون في ثلاثة صفوف؛ روضة أول، وثاني، وتمهيدي؛ بهدف تهيئة الأطفال علميًا وذهنيًا ومهاريًا لبدء مسيرتهم التعليمية في المراحل الحياتية القادمة. وتُقدم لهم الروضة الخدمات الآتية



إحصاءات مؤشرات الأداء العام لمركز روضة حديقة الطفل النموذجية (2022م)

نسبة تحقق
مؤشرات الخدمات
المجودة

نسبة تحقق المؤشر

%86

مدى تحقق المؤشر

%101

نسبة كفاءة برامج
الخدمات المجودة

نسبة تحقق المؤشر

%77

مدى تحقق المؤشر

%91

نسبة تحقق (فاعلية)
مؤشرات الخدمات
المجودة

نسبة تحقق المؤشر

%86

مدى تحقق المؤشر

%95

إجمالي العدد
التراكمي للأطفال
المشاركين في البرامج
والفعاليات

نسبة تحقق المؤشر

3998

مدى تحقق المؤشر

%77

إجمالي عدد
الأطفال المسجلين

نسبة تحقق المؤشر

260

مدى تحقق المؤشر

%100

نسبة تنفيذ
الأنشطة
المخطط لها

نسبة تحقق المؤشر

%83

مدى تحقق المؤشر

%98

عدد البرامج
المنفذة

نسبة تحقق المؤشر

47

مدى تحقق المؤشر

50

نسبة رضا الأطفال
عن البرامج

نسبة تحقق المؤشر

%92

مدى تحقق المؤشر

%103

نسبة رضا أولياء
الأمر عن البرامج
المقدمة لأطفالهن

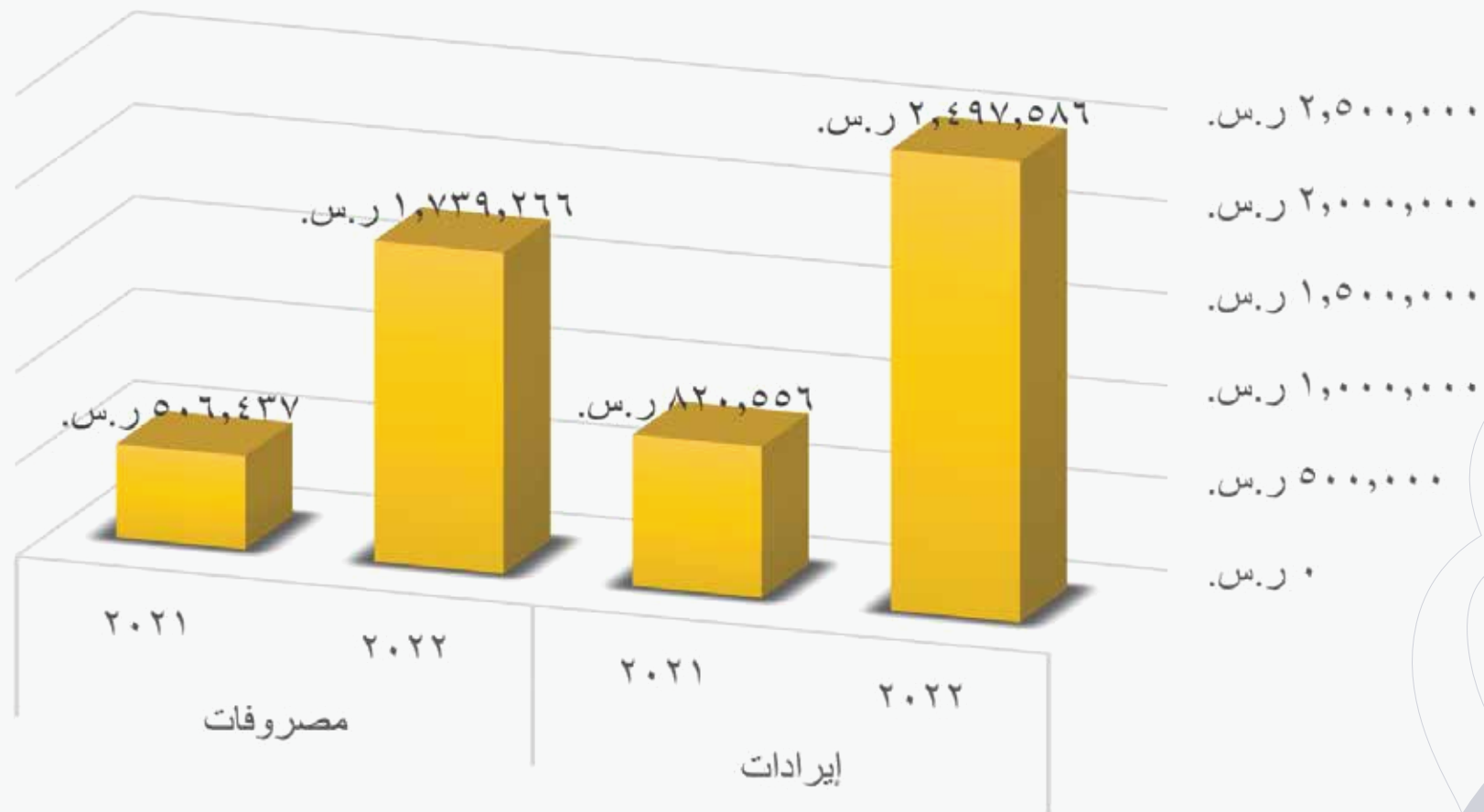
نسبة تحقق المؤشر

%91

مدى تحقق المؤشر

%101

المقارنة المرجعية بين إيرادات ومصروفات مركز روضة حديقة الطفل النموذجية (2022م)



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات مركز روضة حديقة الطفل النموذجية للعام 2022م

توديع
وحدة
الملبس
رحلة كسوة
الكعبة

توديع
وحدة
وطني

توديع
وحدة
الغذاء
حفلة شاي

ألوان
المرح

توديع
وحدة الماء
الملعب
الصابوني

شهر
الخير
والكرم

خطة
الإخلاء

صحتي
وسلامتي
في روضتي

توديع
وحدة كتابي
كيف
اصنع قصة

توديع
وحدة الرمل
رحلة للمشتل

استقبا لاطفال
الفصل الثالث
نجاحي
بروضتي

أهلا
ببراعمنا
(2)

الحفل
الختامي
للفصل
الدراسي
الأول

صحة
الاسنان

مبادرة
رفق

الاحتفال
بيوم المدير

اليوم
العالمي
لهشاشة
العظام

اليوم
الوطني

أهم البرامج والأنشطة والفعاليات مركز روضة حديقة الطفل النموذجية للعام 2022م

الملعب
الصابوني

رحلة
ترفيهية

كيدزانيا
حديقة
الطفل

لقاء
الأمهات

الحفل
الختامي
للفصل الدراسي
الثالث

اليوم
العالمي
للدفاع
المدني

يوم
اللغة
العربية

الشعبنة

الخيمة
الرمضانية

الحفل
الختامي
للفصل
الدراسي
الثاني

اليوم
العالمي
للمعلم

دام
عزك يا وطن

يوم
البيئة
العالمي

حفل
الجدات

عيدي
في روضتي

الصلاة
(صلاة
الضحى)

نعنشة
صيفية
وعصيرات
طبيعية

أهم الإنجازات

مركز روضة حديقة الطفل النموذجية للعام 2022م

- 1 تقليل نسبة المصروفات بالنسبة للإيرادات بما حقق صافي ربح قدر بـ (758,320 ر.س.)
بزيادة عن العام الماضي (2021م) بقيمة (314,119 ر.س.) ونسبة زيادة (141%)
- 2 زيادة عدد الأطفال المسجلين في الروضة في العام (2022م) بنسبة زيادة عن العام الماضي
قُدرت بـ (202%) حيث بلغ عددهم (260) طفل مسجل
- 3 بحث الطرق التي تزيد من إيرادات الروضة من خلال تقديم فعاليات وبرامج مثل التايكوندو
والمهرجانات مما حسن الإيرادات
- 4 تفعيل الأيام العالمية والوطنية بمشاركة أسرة الطفل من أم، وأب، وجد
مما عكس الأثر الإيجابي على الطفل وأسرته

مركز الخدمة المجتمعية؛ الذي أنشئ مع تأسيس الجمعية عام (1395هـ) ك لجنة للخدمة الاجتماعية والتي تطورت في العام (1433هـ) الموافق (2012م) إلى مركز الخدمة المجتمعية. ويُرکز المركز خدماته المجتمعية في تقديم الإعانات والمساعدات الإغاثية والثقافية والتأهيلية، وساعياً لتحقيق الاكتفاء الذاتي من خلال تمكين المستفيد واعتمادهم على ذاتهم اقتصادياً. كما يقوم المركز على عدد من المشاريع التنموية التي تساهم في دخل الجمعية والمشاريع الخيرية للقيام بمهامها الاجتماعية تجاه المجتمع. ويضم المركز قسم الخدمة الاجتماعية والذي يهتم بتقديم الخدمات الاجتماعية للمستفيدين، وقسم مجالس الربيع، والمكتبة ومعهد شغف الريادة ومعهد ميزة؛ لتقديم الخدمات الثقافية والمجتمعية



مستفيدي الخدمة
المجتمعية متزوجات

سعودي 1238
غير سعودي 6
الإجمالي 1244

مستفيدي الخدمة
المجتمعية
أسر أيتام

سعودي 816
غير سعودي 60
الإجمالي 876

مستفيدي الخدمة
الاجتماعية
(تبرعات عينية)

سعودي 2642
غير سعودي 436
الإجمالي 3078

مستفيدي الخدمة
الاجتماعية
(تبرعات نقدية)

سعودي 800
غير سعودي 95
الإجمالي 859

مستفيدي الخدمة
المجتمعية مهجورات

سعودي 6
غير سعودي 0
الإجمالي 0

مستفيدي الخدمة
المجتمعية مطلقات

سعودي 498
غير سعودي 4
الإجمالي 502

مستفيدي الخدمة
المجتمعية أنسة

سعودي 514
غير سعودي 0
الإجمالي 514

مستفيدي الخدمة
المجتمعية أرامل

سعودي 752
غير سعودي 4
الإجمالي 756

إجمالي عدد المستفيدين من
خدمات قسم الخدمة الاجتماعية

سعودي 7634 غير سعودي 799

27517

مستفيدي
الحالات الطارئة

سعودي 368
غير سعودي 194
الإجمالي 562

عدد المستفيدين المسجلين
بخدمات قسم الخدمة الاجتماعية

1233

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء مركز الخدمة المجتمعية للعام 2022م

إجمالي عدد المستفيدين
من خدمات قسم
المكتبة

سعودي 503
غير سعودي 0
الإجمالي 503

مستفيدي
المكتبة- مستعيرات

سعودي 3
غير سعودي 0
الإجمالي 3

مستفيدي
المكتبة- زائرات

سعودي 500
غير سعودي 0
الإجمالي 500

مستفيدي
مجالس الربيع

سعودي 563
غير سعودي 0
الإجمالي 563

مستفيدي معهد
ميزة للغات

سعودي 97
غير سعودي 19
الإجمالي 116

مستفيدي معهد
شغف الريادة
البرامج التأهيلية

سعودي 106
غير سعودي 19
الإجمالي 125

مستفيدي معهد
شغف الريادة
البرامج التطويرية

سعودي 211
غير سعودي 54
الإجمالي 265

إجمالي عدد المستفيدين من خدمات
مركز الخدمة المجتمعية للعام (2022م)

سعودي 9114 غير سعودي 891

9969

إجمالي عدد المستفيدين من خدمات
قسم معدي شغف الريادة وميزة للغات

سعودي 414 غير سعودي 92

506

ملاحظة: إجمالي عدد المستفيدين من خدمات وبرامج المركز تُعبر عن عدد الأسر المستفيدة من خدمات وبرامج المركز آخذين في الاعتبار تكرار الاستفادة

أهم مؤشرات أداء مركز الخدمة المجتمعية



أداء مركز الخدمة المجتمعية

قسم معهد شغف الريادة

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%50

متوسط نسب الأداء

%21

قسم مجالس الربيع

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%39

متوسط نسب الأداء

%68,50

قسم العلاقات العامة بالمركز

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%62,3

متوسط نسب الأداء

%62,6

قسم الخدمة الاجتماعية

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%59,67

متوسط نسب الأداء

%69,1

أداء مركز الخدمة المجتمعية للعام (2022م)

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%54,31

متوسط نسب الأداء

%52,81

قسم المكتبة

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%58

متوسط نسب الأداء

%25

قسم الخدمة الاجتماعية

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%47

متوسط نسب الأداء

%40

قسم مجالس الربيع

متوسط نسب كفاءة التنفيذ

%39

متوسط نسب الأداء

%68,50

أهم البرامج والأنشطة والفعاليات مركز الخدمة المجتمعية للعام 2022م



- 1 تقديم برنامج ودك؟ مجاناً للأيتام
- 2 دعم إيجار (8) أسر من الأسر المتضررة من الإزالة
- 3 استخدام منصة ZOOM لمعالجة تحديات ضعف الحضور بسبب عدم القدرة على الحضور
- 4 اعتماد (4) دورات تدريبية جديدة هي؛ تقنيات المخبوزات- تصفيف الشعر- فن صبغات الشعر
فن إعداد القهوة (الباريستا)
- 5 افتتاح دورات اللغة الإنجليزية للأطفال في إجازة الصيف
- 6 العمل على تخصيص العروض ضمن باقات للراغبات بالانتساب للبرامج التدريبية

دار الزهور لرعاية الفتيات

مركز دار الزهور لرعاية الأيتام؛ وكانت نواة البداية للمركز في العام (1404هـ) الموافق (1984م) من خلال الجهود المبذولة لرعاية الأطفال الموجودين في مستشفى الولادة والذين لا عائل لهم. وتبلور هذا الاهتمام عام (1413هـ) الموافق (1992م) في دار رعاية أطفال مكة لاستقبال الأطفال. ومرت بعدة تحولات إدارية؛ إذ كانت تعمل تحت مظلة لجنة الطفولة والأمومة منذ نشأتها حتى استقلت بلجنة ممثلة له سنة 1424هـ ، وتحولت إلى بيت الطفل عام (1419هـ) والذي كانت تحتضن به الأيتام من سن الولادة حتى يكبرن، واستمرت في ذلك إلى العام (1433هـ) والذي أصبحت فيه دار الزهور لرعاية الأيتام؛ وتحتضن فيه الفتيات اليتيمات من سن (6) سنوات وحتى يكبرن





تم تقديم (30) دورة تدريبية للموظفات بالدار، بمعدل (1) دورة لكل موظفة

مؤشر الأداء المتحقق في دار الزهور لرعاية الأيتام

جودة حياة العمل

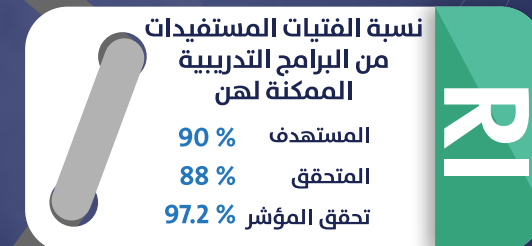


مؤشر الأداء المتحقق في دار الزهور لرعاية الأيتام

بيتي السعيد



امكانياتي سر حياتي



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات مركز دار الزهور لرعاية الفتيات للعام 2022م



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات مركز دار الزهور لرعاية الفتيات للعام 2022م



أهم الإنجازات مركز دار الزهور لرعاية الفتيات للعام 2022م

- 1- تمكين الفتيات من الاكتفاء الذاتي بنسبة (52%); وذلك من خلال
توظيف الفتيات في القطاع الخاص بنسبة (31%)، والوظائف الموسمية (رمضان والحج) بنسبة (56%)، وداخل الدار
تمكين الفتيات من البرامج التأهيلية والتدريبية للعمل والاستقلال بنسبة (88%)
- 2- دعم الفتيات للاستقلال؛ حيث تم استقلال فتاتين هذا العام، وبإجمالي (4) فتيات مستقلات من العام (2021م)

وحدة التطوع؛ بدأت وحدة التطوع نشاطها في رمضان من العام (1436هـ) الموافق لـ (2015م)، وتبلورت جهودها بالانضمام لمبادرة إدامة عام (2020م) بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية تحقيقًا لرؤية المملكة (2030م)، وتحقيق بأعمالها التوازن بين طرفي قطبي هما؛ الأثر الإيجابي للمجتمع من خلال استقطاب ثم تمكين وتدريب المتطوعين والمتطوعات أثناء مشاركتهم في أعمال الجمعية، وداعمة لأعمال الجمعية بالمتطوعات والمتطوعين ذوي الكفاءة؛ بما يعود بالنفع عليهم، وعلى مجتمعهم، وسوق العمل.

كما تهتم الوحدة كذلك بنشر ثقافة التطوع، وتعزيز روح التطوع لدى المتطوعين والمتطوعات، وتكريم إنجازاتهم، وتوثيقها في منصة التطوع التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتقديم الشهادات لهم.

وقد بلغ عدد المتطوعين والمتطوعات منذ تأسيس الوحدة (3511) متطوع ومتطوعة، وبلغ العائد الاقتصادي منذ العمل على مبادرة إدامة (732206) ريال مقابل (47467,34875) ساعات التطوعية منذ الانضمام لإدامة.

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء وحدة التطوع للعام 2022م

93

عدد المتطوعين
9 المتطوعات
(غير سعوديين)
(2022)

712

عدد المتطوعين
9 المتطوعات
(سعوديين)
(2022)

807

عدد المتطوعين
9 المتطوعات
(2022)

122

عدد الفرص
التطوعية
(2022)

325860,2

العائد
الاقتصادي
من التطوع
(2022)

18324,94

عدد الساعات
التطوعية
(2022م)

79

عدد المتطوعين
(ذكور)
(2022)

725

عدد المتطوعات
(إناث)
(2022)

الإحصاءات التراكمية ومؤشرات الأداء وحدة التطوع منذ بداية الاستراتيجية (2021-2025) إلى (2022م)

1333
متطوع

إجمالي عدد المتطوعين
والمطوعات منذ بداية الاستراتيجية
(2025-2021)

عدد الساعات التطوعية منذ بداية
الاستراتيجية (2025-2021)

42072,40
ساعة

644341
ريال

العائد الاقتصادي من التطوع
منذ بداية الاستراتيجية (2025-2021)

أهم مؤشرات أداء وحدة التطوع للعام (2022م)

مؤشرات الأداء / النتائج

KPIs
60%

سواعد العطاء والبناء
جذب وتأهيل الكفاءات المهنية المتميزة
نسبة زيادة فاعلية الفرص التطوعية بالجمعية

RI

متوسط أداء وحدة
التطوع في
استقطاب
المتطوعين وزيادة
فاعليتهم

60%

RI

نسبة فاعلية أداء
وحدة التطوع في
استقطاب
المتطوعين وزيادة
فاعليتهم

53%

PI

متوسط نسب كفاءة
أداء وحدة التطوع
في استقطاب
المتطوعين
وزيادة فاعليتهم

62%

RI

نسبة رضا
المتطوعات عن
التطوع مع
الجمعية

84%

PI

نسبة تطوير
المتطوعات
وتعزيز
مهارتهن

84%

PI

نسبة تقديم
الخدمات من
الإدارات والأقسام
الأخرى وحسن
التعامل

86%

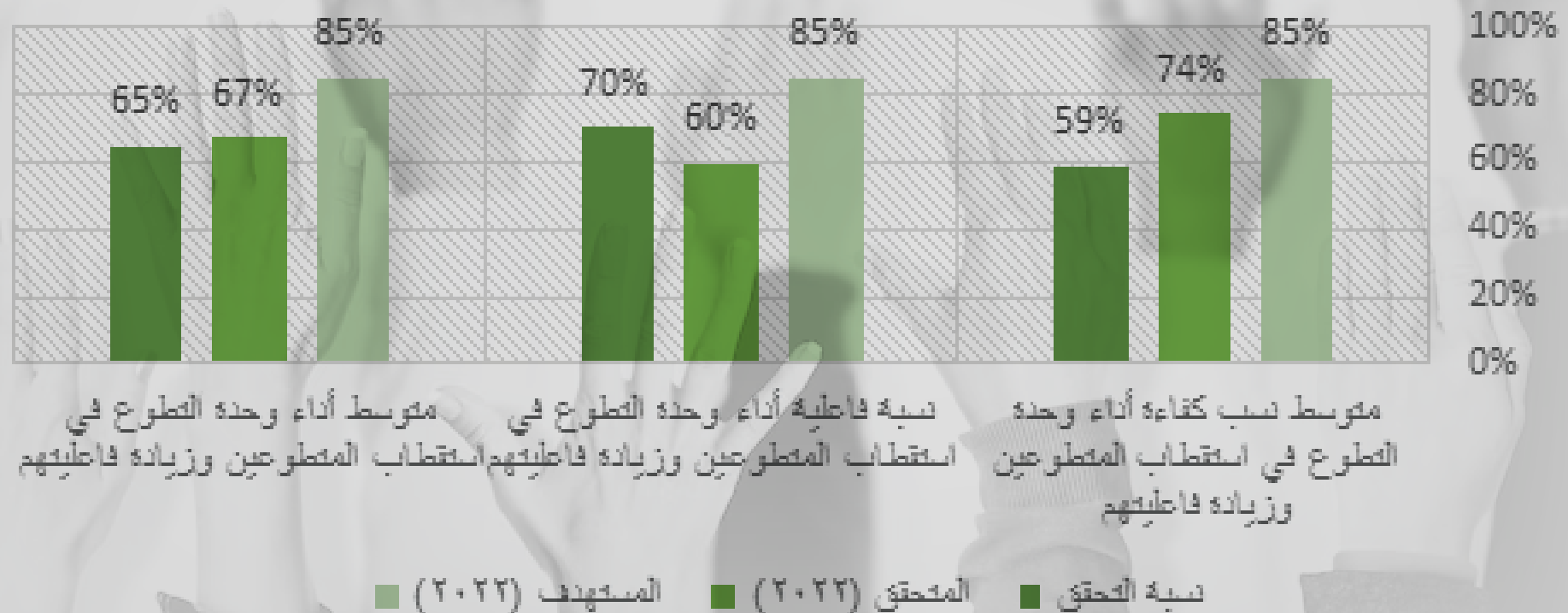
RI

نسبة المستوى
العام للجمعية
وأهمية الفرصة
التطوعية

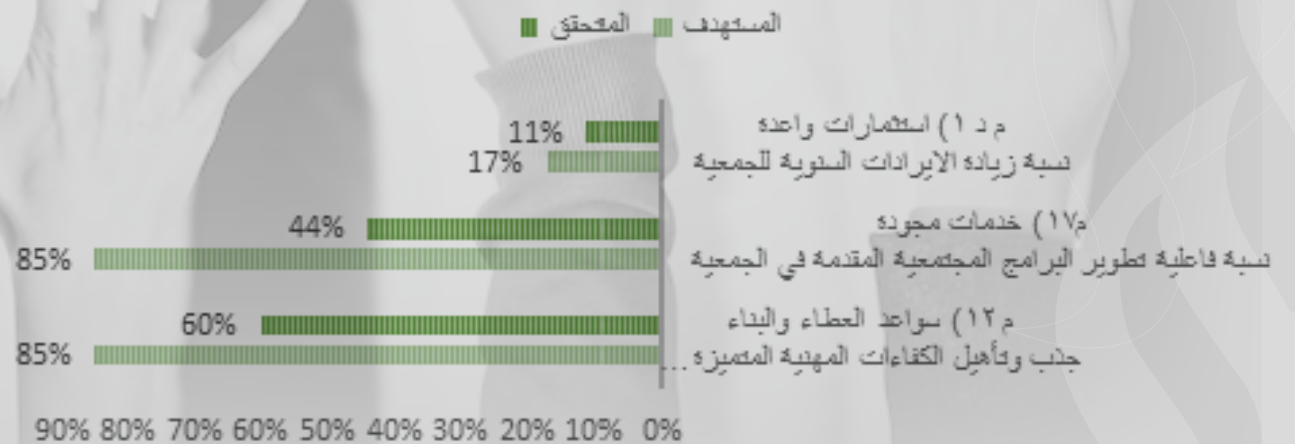
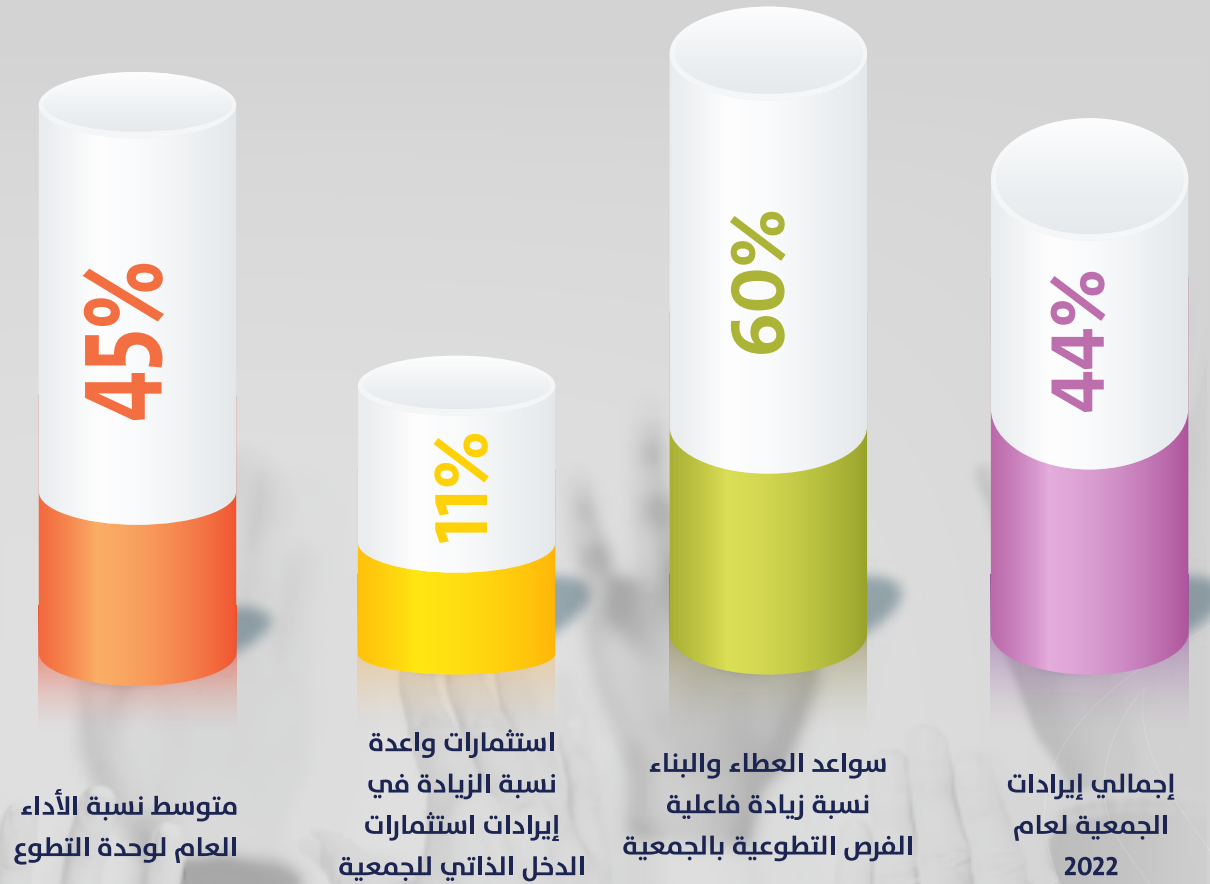
86%

مؤشرات الأداء العام في سواعد العطاء والبناء

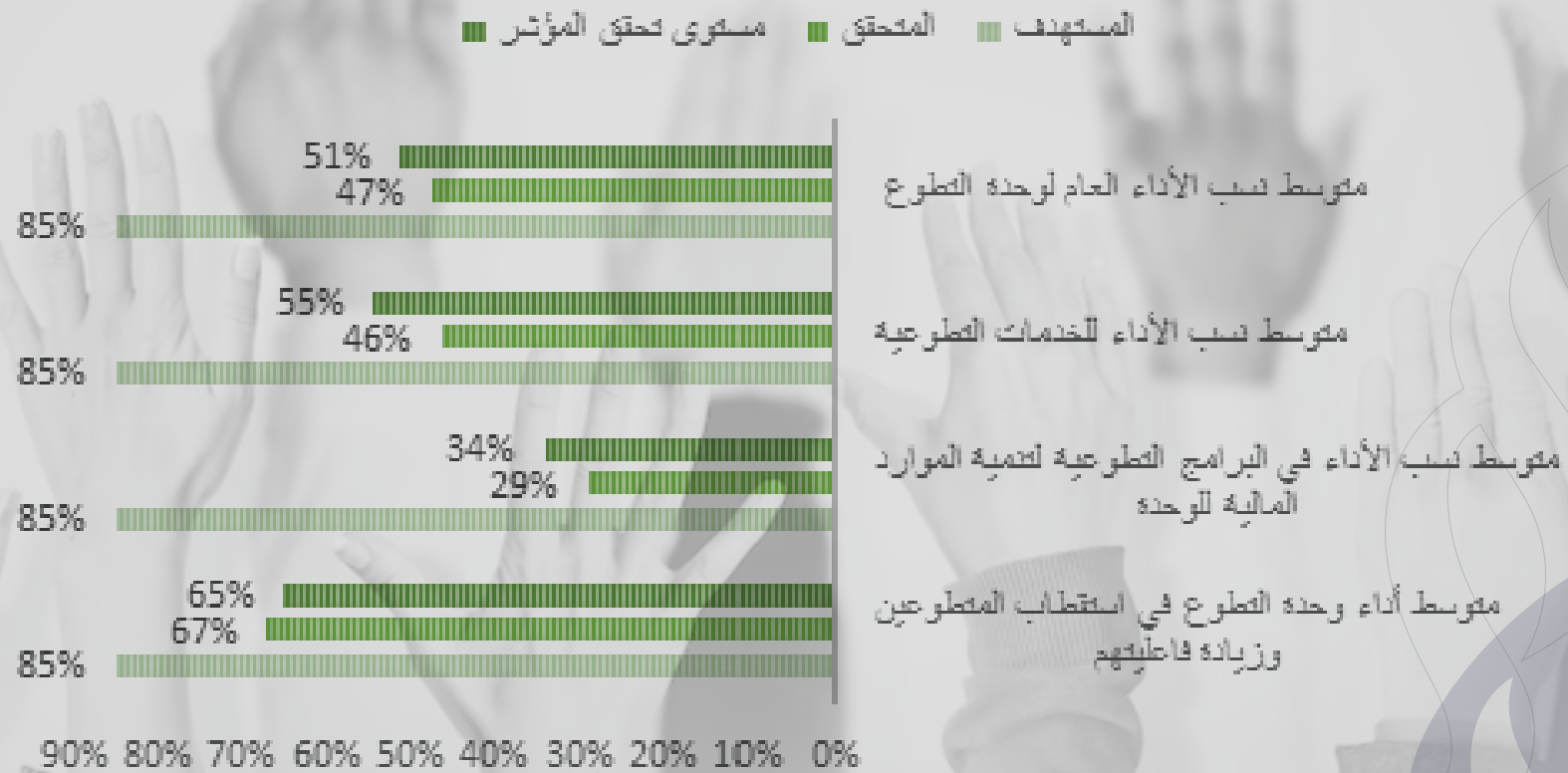
لجذب وتأهيل الكفاءات المهنية المتميزة بما يزيد من فاعلية الفرص التطوعية للعام (2022)



مؤشر الأداء/النتائج التشغيلية لوحدة التطوع للعام (2022م)



متوسط نسب الأداء العام لوحدة التطوع بجمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة (2022م)



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات وحدة التطوع للعام 2022م

يوم المرأة
العالمي

الفئة المستهدفة
التطوع - مشاركين

عدد
المستفيدين 79

اصنع فرحتهم
الفئة المستهدفة
التطوع - مشاركين

عدد
المستفيدين 86

اليوم العالمي
لسرطان الثدي
الفئة المستهدفة
التطوع - مشاركين

عدد
المستفيدين 73

لنزهرها

(وادي فاطمة)
الفئة المستهدفة
المتطوعين و المتطوعات

عدد
المستفيدين 29

رحلة إلى
منتزه الشلال
الفئة المستهدفة
المستفيدين من الجمعية

عدد
المستفيدين 66

رحلة إلى
مزرعة الخيول
الفئة المستهدفة
المستفيدين من الجمعية

عدد
المستفيدين 47

الملعب
الصابوني
الفئة المستهدفة
المتطوعين و أطفال فرشة

عدد
المستفيدين 57

كسوة شتاء
الفئة المستهدفة
أسر- أيتام- أرامل- مطلقات
المسجلين بالجمعية

عدد
المستفيدين 68

المشاركات التطوعية داخل الجمعية

حفل
يوم التأسيس
عدد المتطوعين
11

حفل تراثي
عدد المتطوعات
107

برنامج ودك؟
عدد المتطوعات
11

الحفل الختامي
لأطفال الروضة
عدد المتطوعات
15

حفل الآباء
في الروضة
عدد المتطوعات
25

كسوة العيد
عدد المتطوعين
68

عيدكم معنا
عدد المتطوعات
17

حفل المعايدة
الخدمة المجتمعية
عدد المتطوعات
24

موسم
المعمول
عدد المتطوعات
16

الحفل الختامي
للروضة
عدد المتطوعات
22

برنامج فرفشة
عدد المتطوعات
86

حفل اليوم الوطني
السعودي 92
عدد المتطوعات
30

الكسوة
المدرسية
عدد المتطوعات
14

تنظيم وجرد
المستودع
عدد المتطوعات
8

رسم جدارية روضة
حديقة الطفل
النموذجية
عدد المتطوعات
10

اجمالي عدد
المتطوعات
في البرامج
و الأنشطة

591

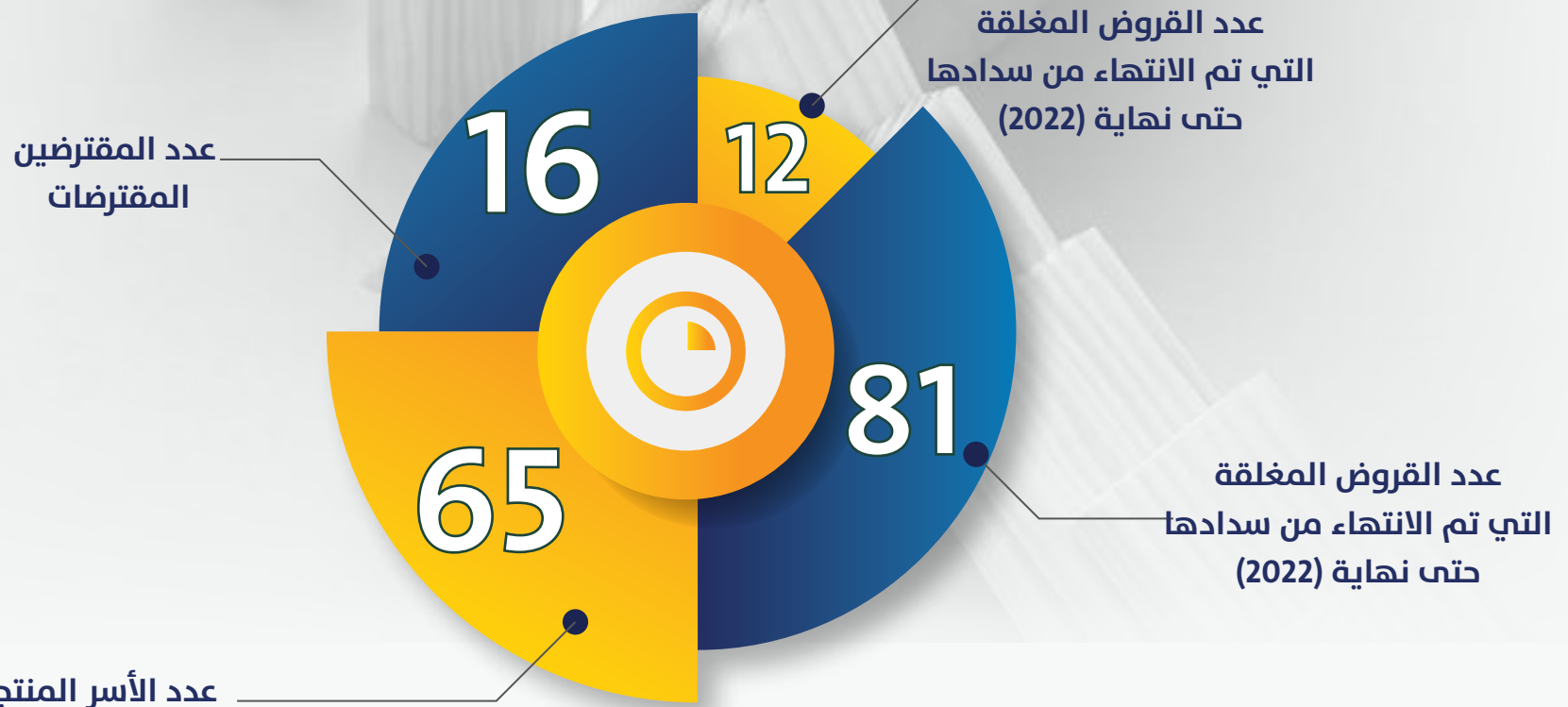
أهم إنجازات وحدة التطوع للعام 2022م

- 1 دعم (15) برنامج داخل الجمعية بواقع (591) متطوع ومتطوعة
- 2 توفير قيمة دعم مالي لبرامج الجمعية يُقدر بـ (2990) ريال؛ منها تبرعات عينية شملت ملابس شتوية قطعة و(783) عادية بإجمالي قيمة نقدية مقدرة (2000) ريال (203)
- 3 تحقيق إيرادات مالية بقيمة (7580) ريال
- 4 المشاركة في تنظيم وجرد مستودع قسم الاتصال المؤسسي بواقع (14) متطوعة
- 5 تفعيل مبادرة إحسان في رمضان بتوزيع مظلات للمعتمدين ووجبات إفطار صائم بواقع 120 وجبة ومظلة، بلغت قيمتها التقريبية (1770) ريال بعدد (8) متطوعات

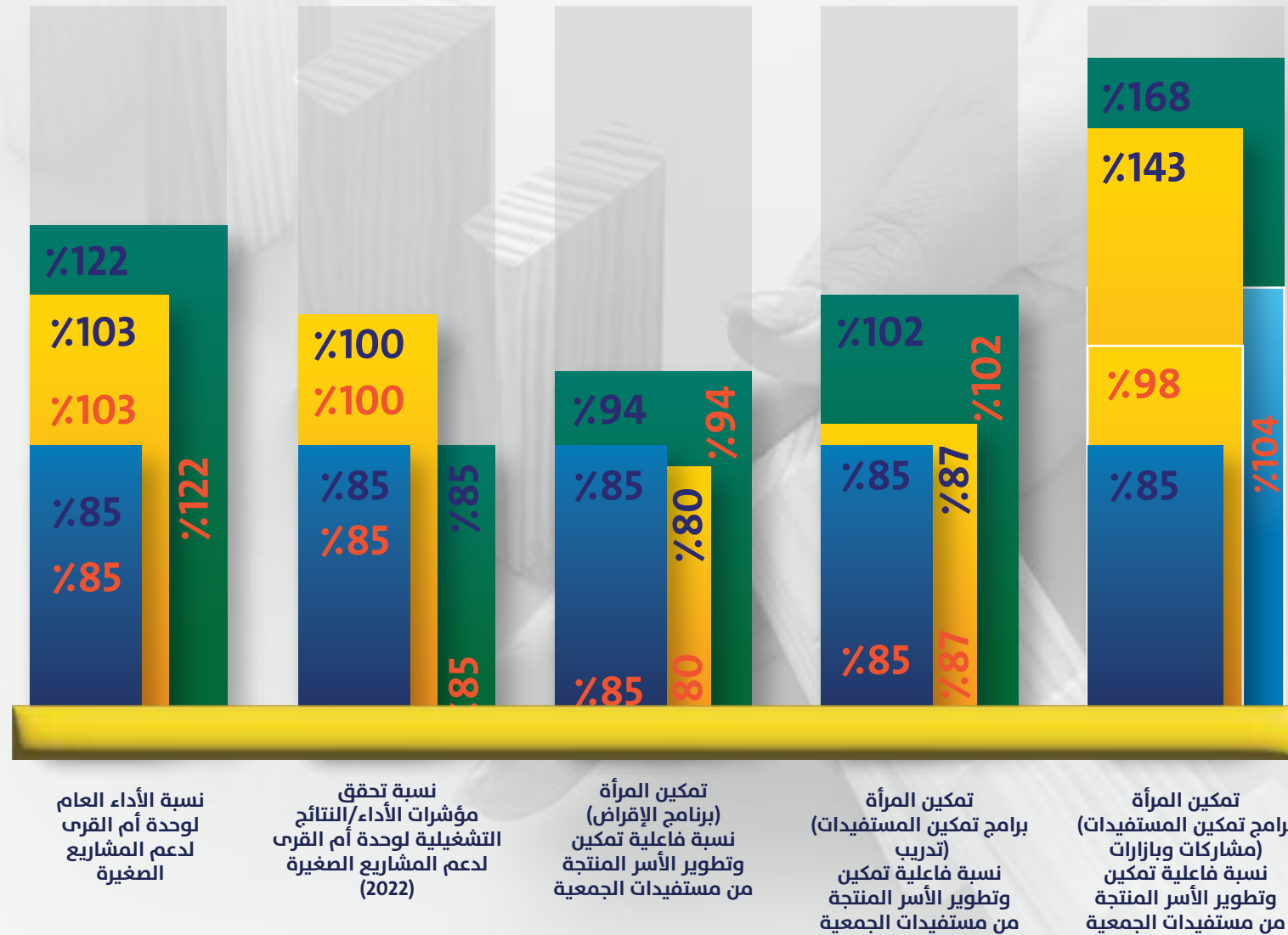
وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة

وحدة أم القرى لدعم المشاريع والذي كان ثمرة الشراكة بين الجمعية وبنك التنمية الاجتماعية عام (2020م) لتأطير جهود الجمعية في دعم الأسر المنتجة من خلال تمكين وتطوير الأسر المنتجة وذلك بتقديم القروض والدعم الفني لهم بالتدريب والمتابعة والتوجيه لتحسين منتجاتهم وزيادة عوائدهم المالية. وقد بلغ عدد المستفيدات من القروض في العام الحالي (2022م) (16) مستفيدة.

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء
وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة للعام 2022م

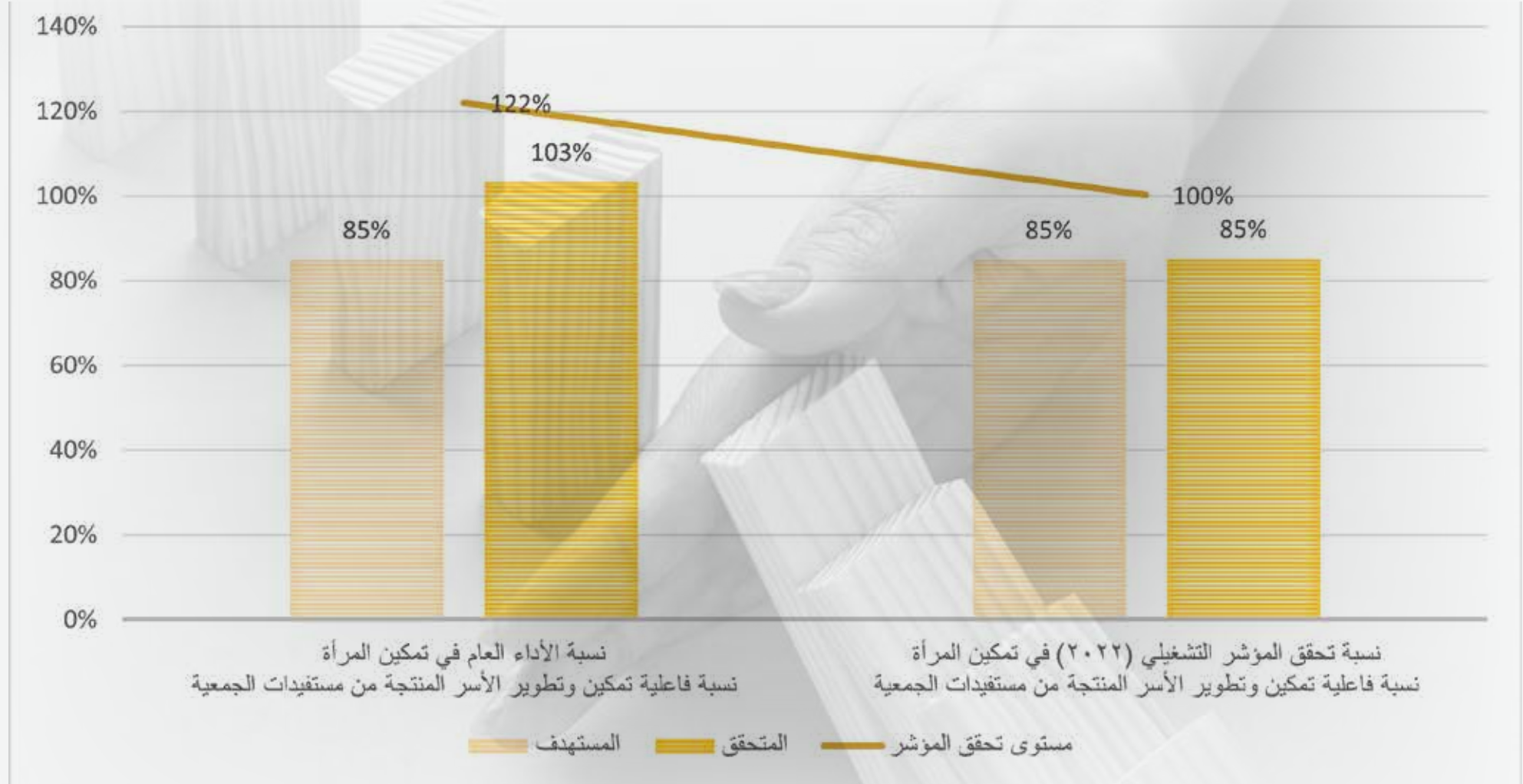


أهم مؤشرات أداء وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة للعام (2022م)



المتحقق المستهدف مستوى تحقق المؤشر نسبة الأداء العام نسبة تحقق المؤشر التشغيلي (2022)

مؤشر الأداء/النتائج العامة
لوحة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة
للعام (2022م)



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة للعام (2022م)

323
اجمالي عدد المستفيدين



برامج دعم وتمكين
البرنامج الثاني
البازارات
ومشاركات الأسر المنتجة
في برامج الجمعية



برامج دعم وتمكين
البرنامج الأول
تقديم دورات
تدريبية وورش عمل

أهم الإنجازات- لوحة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة للعام 2022م

- 1 الأثر الإيجابي المنعكس من تمكين الأسر المنتجة بالمشاركة في برامج وفعاليات الجمعية والذي ظهر في اتساع قاعدة العملاء
- 2 تحقيق أعلى من المستهدفات المتوقعة في الإقراض بواقع إقراض مستفيدتين مما قلل من تأثير انسحاب (4) من المسجلات

وحدة الإسكان التنموي؛ تأطرت جهود الجمعية في تقديم الخدمات الإسكانية للمستفيدين خلال سنوات عملها قبل (2018م)؛ في اتفاقية الشراكة بين الجمعية مع وزارة الإسكان التنموي في (2018/11/20م) وذلك بإنشاء وحدة الإسكان التنموي بها، ورأسمة لها توجه استراتيجي متمثل في "الوصول بحلول (2025م) إلى توفير خدمات إسكانية تعمل على توفير حياة كريمة لعدد (300) أسرة بمدينة مكة المكرمة"، من خلال "تقديم الخدمات الإسكانية للأسر الأشد حاجة ضمن النطاق الجغرافي للجمعية من خلال الشراكات المجتمعية الفاعلة"، وتشمل تسليم الوحدات السكنية، ودعم الإيجار، ومجموعة من المبادرات التي تدعم خدمات الوحدة؛ وهي مبادرة نماء، وتجاوز، وبأيدينا، ونقاط الولاء .

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء وحدة الإسكان التنموي للعام 2022م

عدد المنازل
المرممة
في (2022)

1

عدد الوحدات
المملوكة
في (2022)

11

عدد الوحدات
المسجلة
في (2022)

47

عدد الوحدات السكنية
التي تشملها العقارات
في العسيلية الفيحاء
ولي العهد

28

عدد العقارات
التي قبلتها الوحدة
في كل من العسيلية
ولي العهد والفيحاء

11

عدد برامج
تمكين
المستفيدين

1

عدد المستفيدين
من برامج تحسين
جودة حياة
المستفيدين

10

عدد برامج
الدعم السكني

1

عدد المستفيدين
من برامج تحسين
جودة حياة
المستفيدين

166

إجمالي عدد
المستفيدين من
وحدة الإسكان
التنموي للعام
(2022)

214

عدد الشراكات
المنعقدة والمفعلة
ضمن برامج مبادرة
نمو وولاء (2022)

1

عدد المستفيدين
برنامج زيارة الوحدات
السكنية وصيانتها

71

إجمالي عدد
برامج وحدة
الإسكان التنموي
للعام (2022)

12

47

أهم مؤشرات أداء وحدة الإسكان التنموي للعام (2022م)



*نسبة الأداء: متوسط نسبة تحقق المؤشرات ونسبة كفاءة التنفيذ .

مؤشر الأداء/النتائج

التشغيلية لوحدة الإسكان التنموي للعام (2022م)

متوسط نسب أداء وحدة الإسكان التنموي في برامج تحسين جودة حياة المستفيدين المقدمة
المستهدف 85%
المتحقق 36%

متوسط نسب أداء وحدة الإسكان التنموي في برامج الدعم السكني المقدمة
المستهدف 85%
المتحقق 36%

نسبة فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في وحدة الإسكان التنموي (2022)
المستهدف 85%
المتحقق 27,81%

نسبة فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في وحدة الإسكان التنموي (2022)
المستهدف 85%
المتحقق 27,81%

متوسط نسب فاعلية أداء وحدة الإسكان التنموي في برامج الدعم السكني المقدمة
المستهدف 85%
المتحقق 31%

متوسط نسب فاعلية أداء وحدة الإسكان التنموي في برامج الدعم السكني المقدمة
المستهدف 85%
المتحقق 31%

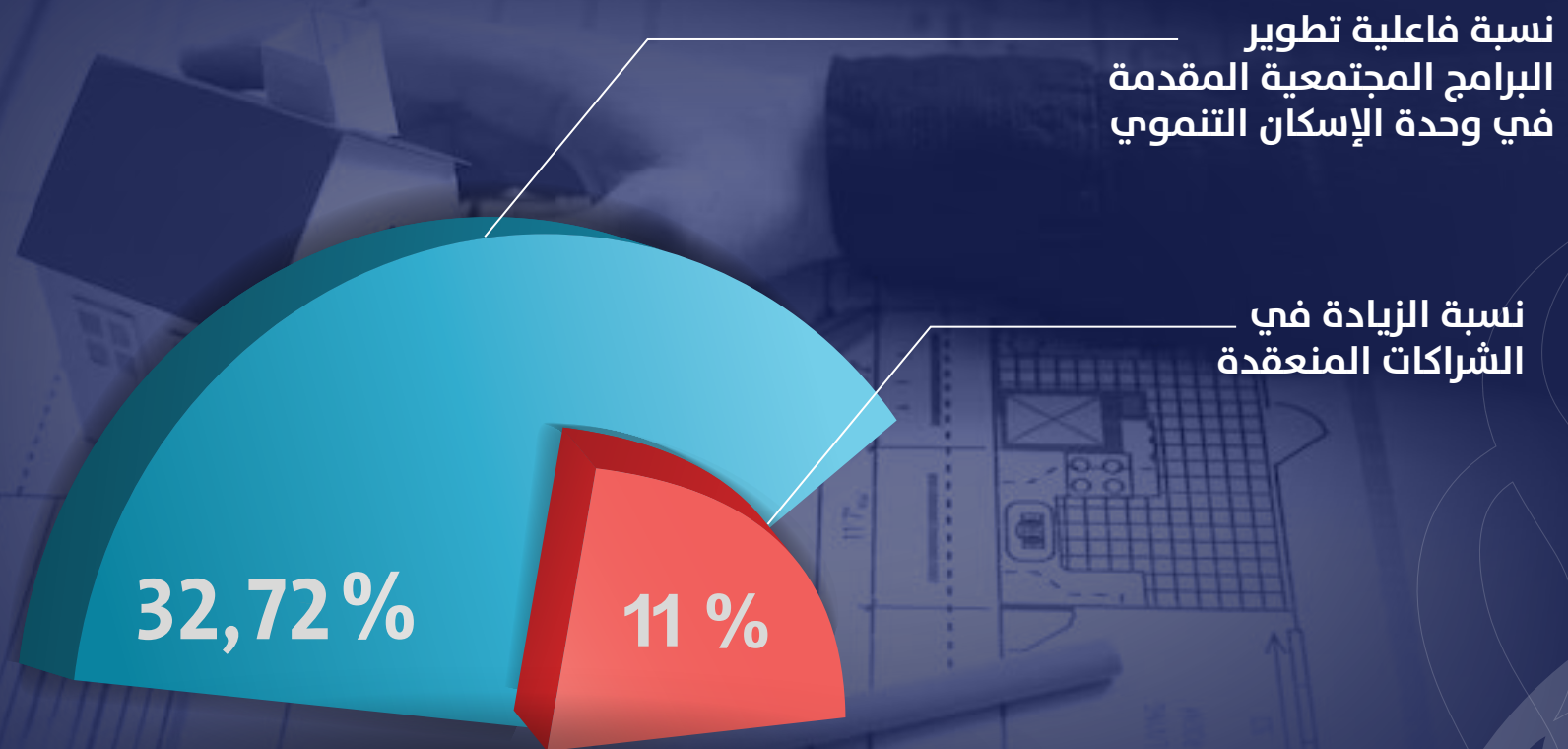
نسبة الأداء العام لتحقيق مؤشر نسبة فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في وحدة الإسكان التنموي (2022)
المستهدف 85%
المتحقق 27,67%

نسبة الأداء العام لتحقيق مؤشر نسبة فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في وحدة الإسكان التنموي (2022)
المستهدف 85%
المتحقق 27,67%

نسبة الأداء العام لتحقيق مؤشر نسبة فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في وحدة الإسكان التنموي (2022)
المستهدف 85%
المتحقق 27,67%

متوسط نسب أداء وحدة الإسكان التنموي في برامج تحسين جودة حياة المستفيدين المقدمة
المستهدف 85%
المتحقق 27,67%

مستوى تحقق مؤشر الأداء/النتائج التشغيلية لوحدة الإسكان التنموي للعام (2022م)



أهم البرامج والأنشطة والفعاليات وحدة الإسكان التنموي للعام 2022م

مبادرة نماء

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

- 1 بكج التصميم الجرافيكي
- 4 برنامج تفصيل العبايات و الطرح
- 3 برنامج التخطيط المالي
- 2 دورة صناعة السبح

مبادرة

رمم

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

1
مستفيدة

زيارة الوحدات السكنية وصيانتها

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

15 طلب صيانة
56 زيارة ميدانية

تسليم أو تملك

الوحدات الاسكانية

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

47 تسليم
11 تملك

إقامة شراكات موسعة مع

القطاعات المختلفة

مركز حياة آمنة

1

صناع الفرص

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

28 عدد
المستفيدين

مبادرة تجاور

الفئة المستهدفة

المسجلين في الإسكان التنموي

70 اركان تجاور
12 تفقد جارك

نقاط الولاء

الفئة المستهدفة

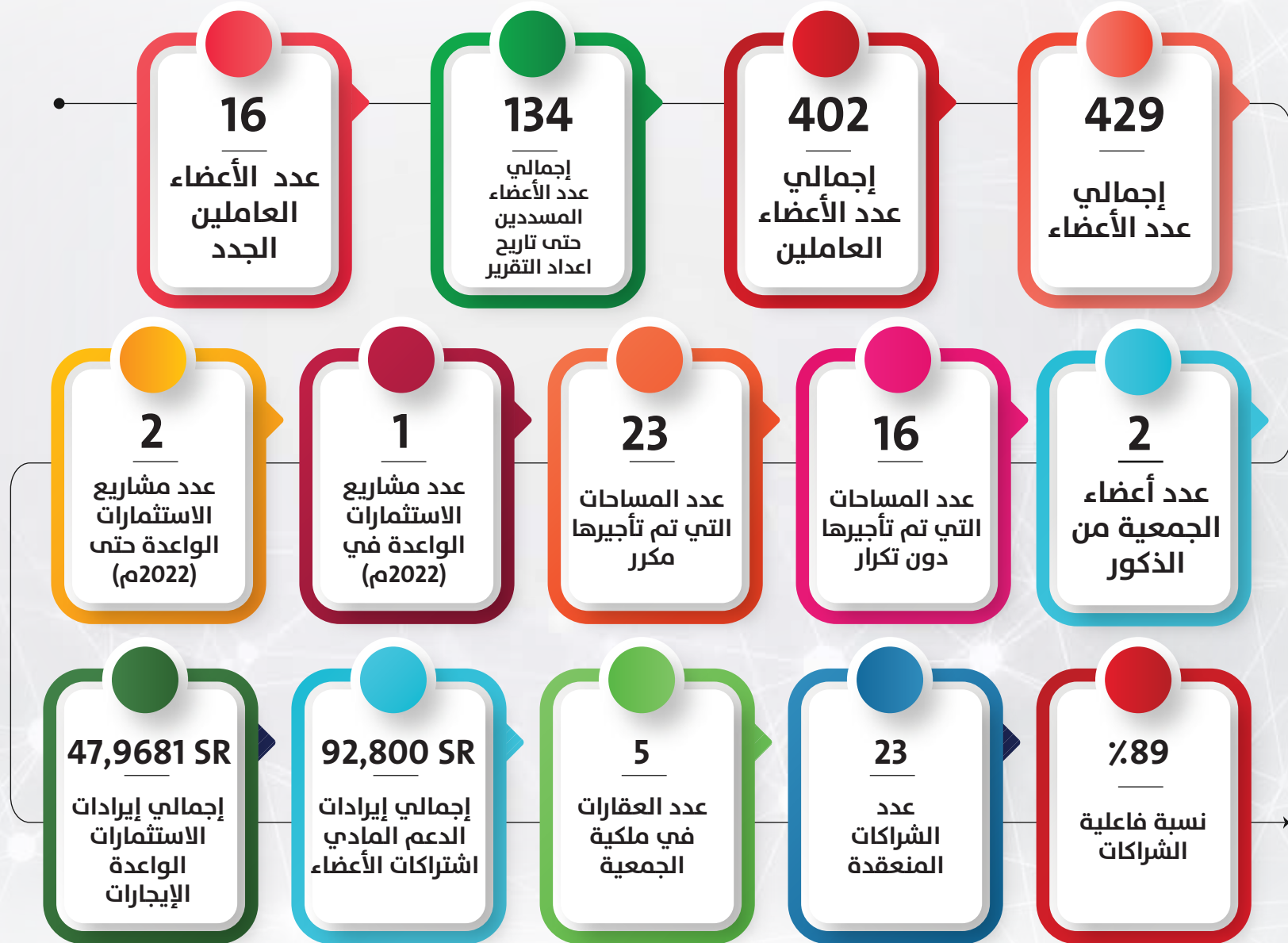
المسجلين في الإسكان التنموي

3 عدد
المستفيدين

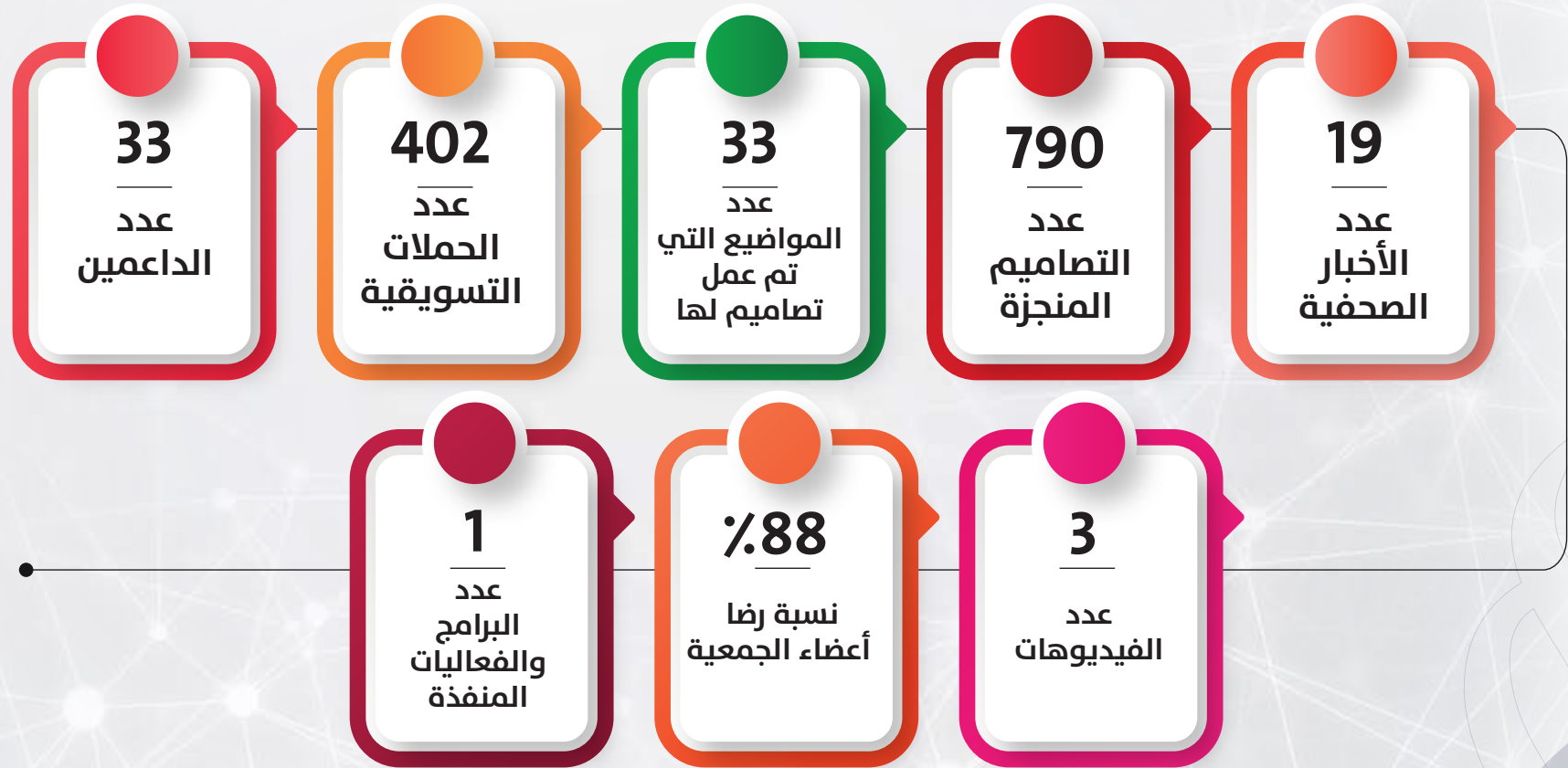
أهم الإنجازات وحدة الإسكان التنموي للعام 2022م

- 1 توفير احتياجات المستفيدين من الإسكان التنموي بما يحسن جودة حياتهم والتي شملت الآتي
- 2 توفير سكن بديل للمستفيدة / منيرة غريهيد العتيبي لتسليم سكنها لجمعية ترميم
- 3 ترشيح 4 مستفيدين لمنحة السيارات التابعة للإسكان التنموي
- 4 التعاون مع جمعية (سكني مكة التنموي) بتوفير أثاث إلى 27 مستفيدة
- 5 ترشيح 42 مستفيدة لاستلام سلال غذائية
- 6 ترشيح 12 من المستفيدين لاستلام أواني منزلية

أداء الاتصال المؤسسي في الجمعية للعام (2022م)



أداء الاتصال المؤسسي في الجمعية للعام (2022م)



أهم الإنجازات قسم الاتصال المؤسسي للعام 2022م

- 1 المساهمة في توفير سلال غذائية وطبليتين مياه وتمر للأسر بعدد 95 سلة وتمر بقيمة 16,780 ريال
- 2 توفير كراتين مياه عدد 115 كرتون بقيمة 2200 ريال
- 3 توفير عربة كهربائية بقيمة 7000 ريال لأحدى الأسر
- 4 زيادة قاعدة الداعمين من الدعم العيني والمادي والعضوية
- 5 زيادة مستهدف العضوية لعام 2022م من مبلغ 70,000 ريال الى مبلغ 93,300 ريال
- 6 زيادة نسبة استثمارات الجمعية من 33% الى 83,14%
- 7 زيادة عدد مستثمرين الجمعية الى 17 مستثمر
- 8 التسويق مع وسيط لزيادة إيرادات المتجر والتوسع في التسويق

أداء قسم الموارد البشرية بالجمعية للعام (2022م)

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء - قسم الموارد البشرية للعام (2022م)

عدد الكفاءات
المتميزة اللاتي
تم استقطابهن
الإجمالي

6

عدد الموظفين
على تمهير
وتضافر
الإجمالي

13

عدد
الموظفات بنهاية
العالم (2022م)
الإجمالي

95

نسبة
الشفافية مع
الكادر الوظيفي
الإجمالي

%81

نسبة التدوير
الوظيفي
في الجمعية
الإجمالي

%1,26

نسبة الرضا
الوظيفي
للمنسوبات
الإجمالي

%76

أهم مؤشرات أداء قسم الموارد البشرية للعام (2022م)

KPI

كفاءات متميزة
نسبة الكادر الإداري والتقني
اللواتي تم استقطابهن

المستهدف %13
المتحقق %8
تحقق المؤشر %60

KRIS

الجودة المهنية
نسبة فاعلية
تأهيل الكوادر الوظيفية

المستهدف %70
المتحقق %67
تحقق المؤشر %96

KRI

الكفاءة والترشيد
نسبة تخفيض المصاريف
وترشيد الاستهلاك

المستهدف %13
المتحقق %8
تحقق المؤشر %60

KRIS

جودة حياة العمل
نسبة تحسين جودة حياة العمل
بما يُسهم في تخفيض
معدل الدوران الوظيفي والتسرب

المستهدف %0,5
المتحقق %0,30
تحقق المؤشر %94

أهم الإنجازات

لقسم الموارد البشرية للعام 2022م

- 1 تفعيل يوم المهنة في الجمعية
- 2 حل مشكلة برنامج تمهير بعد توقف الدعم
- 3 حل مشكلة ارتباط التأمين الطبي بمجلس الضمان الصحي لعدم تحديث بيانات الموظفين
- 4 تدريب (31) متدربة على برنامج خذ خبرة بإجمالي إيرادات (13200) ريال
- 5 تدريب (26) متدربة من قسم الإعلام بجامعة أم القرى ضمن العقد التعاوني معها
- 6 الاستفادة من مبادرات دعم التوظيف (تمهير وتضافر)

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء - قسم تقنية المعلومات للعام (2022م)



أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء - قسم تقنية المعلومات للعام (2022م)

121

عدد الاستفسارات
التي تم الرد
عليها من خلال رسائل
Google

4

عدد الأخبار
الصحفية التي تم
نشرها في الموقع
الإلكتروني في
الجمعية

7

عدد الإعلانات
الوظيفية المنشورة
في الموقع
الإلكتروني للجمعية

19

عدد التقارير
والبروشورات
التي تم نشرها في
الموقع الإلكتروني
للجمعية

12

عدد المنشورات
الدعائية التي تم
نشرها في الموقع
الإلكتروني

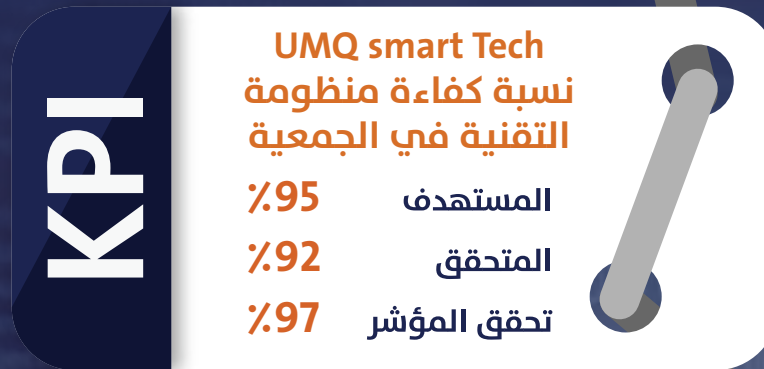
1 يوم

معدل الرد على
الاستفسارات الواردة
في رسائل
Google

70%

نسبة الرد على
الاستفسارات الواردة
في رسائل
Google

أهم مؤشرات أداء قسم تقنية المعلومات للعام (2022م)



أهم الإنجازات

لقسم تقنية المعلومات للعام 2022م

- 1 أتمت عدد من إجراءات الجمعية العمومية والمتمثلة في النموذج الالكتروني لكل من الترشيح لعضوية مجلس الإدارة الالكتروني، وإطلاع أعضاء الجمعية العمومية على السياسات واستلام البطاقة الالكترونية
- 2 حماية المعادلات في Excel ملف الخطة التشغيلية- صفحات هيكلية التكاليف
- 3 الاستفادة من الحلول التقنية في توفير ما قيمته (9000) ريال بترقية (3) أجهزة من خلال استبدال الهارديسك من SSD إلى HDD بتكلفة (1625 ريال) لزيادة كفاءة الأجهزة وتسريع عملياتها
- 4 تعديل آلية حساب متوسط الوقت المستغرق لتقديم الدعم الفني بتعديل المستهدف ليصبح أقل من 120 دقيقة، ويتم حساب المتوسط باستبدال أقل من ساعة ب 60 أقل من ساعتين 120 بين 2-4 ساعات 180دقيقة أكثر من يومين 48و من ثم حساب المتوسط والنسبة المئوية الحصول على منحة من منصة الاستدامة بالتعاون مع (10 office standard license) stc
- 5 الدعم الفني للمبادرات والفعاليات من خلال تجهيز عرض الحفل التراثي، وإدارة القاعات الافتراضية ل (4) برامج، وإدارة صوتيات برنامجين
- 6 إعداد حملة قوغل الإعلانية للترويج للمتجر الالكتروني خلال شهر رمضان
- 7 تفعيل حملات قوغل الدعائية في عام (2022م) خلال شهر رمضان المبارك بالتعاون مع قسم الاتصال المؤسسي
- 8 حيث بلغت نسبة زيادة الإيرادات (63,17%) عن مجموع إيرادات عام (2021م)
- 9 الاستفادة من منحة مجانية من شركة مايكروسوفت بعدد 25 حساب والحساب الواحد يمكن فتحه على عدد 5 أجهزة حاسب؛ مما مكن من الحصول على حسابات onedrive و sharepoint لاستخدام والتي تمكن من تفعيل مشاركة الملفات و سهولة الوصول لها عن بُعد

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء - قسم الخدمات المساندة للعام (2022م)

3

عدد البرامج التوعوية
والتثقيفية للموظفات
بشأن الامن والسلامة
في بيئة العمل

48

عدد
الجولات
المنفذة

38

عدد
حالات الصيانة
المكتشفة

38

عدد الموظفين
المستفيدين في
برنامج اليوم العالمي
للإسعافات الأولية

30

عدد الموظفين
المستفيدين من
برنامج اليوم
العالمي للدفاع
المدني

أداء قسم الخدمات المساندة بالجمعية للعام (2022م)

من استبانة
رضا المتطوعات

توفر بيئة عمل
مريحة وآمنة ومتكاملة
المرافق

المتوسط للفقرات

4,75

نسب الرضا حسب الفقرات

%95

متوسط رضا
المنسوبات عن البنى التحتية

4,18

متوسط الرضا
عن البنى التحتية في الجمعية

%84

من استبانة
رضا الموظفين

توجد وسائل
كافية للأمن والسلامة

المتوسط للفقرات

4,23

نسب الرضا حسب الفقرات

%85

متوسط رضا
المنسوبات عن البنى التحتية

4,18

متوسط الرضا
عن البنى التحتية في الجمعية

%84

من استبانة
رضا الموظفين

بيئة العمل مناسبة
من حيث
المساحة - التهوية - الإضاءة
المكاتب - الإمكانات المادية

المتوسط للفقرات

3,56

نسب الرضا حسب الفقرات

%71

متوسط رضا
المنسوبات عن البنى التحتية

4,18

متوسط الرضا
عن البنى التحتية في الجمعية

%84

أهم مؤشرات أداء قسم الخدمات المساندة للعام (2022م)

KPI

الكفاءة والترشيد
نسبة ارتفاع مستوى الوعي الثقافي
لجميع منسوبات الروضة
بسياسات الترشيد وخفض
الهدر المالي والبشري

المستهدف 40%
تحقق المؤشر 68%
المتحقق 169%

KPI

نزهة المشتاق
تحسين مرافق الجمعية

المستهدف 75%
تحقق المؤشر 75%
المتحقق 100%

KPI

نسبة التعديلات
والتحسينات على مرافق
الجمعية

المستهدف 70%
تحقق المؤشر 66,5%
المتحقق 95%

KRI

نسبة رضا المنسوبات عن
البنى التحتية
في الجمعية

المستهدف 80%
تحقق المؤشر 83,6%
المتحقق 105%

أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء

قسم الخدمات المساندة للعام 2022م

الرسائل التثقيفية
والتوعوية بشأن الأمن
والسلامة في بيئة العمل
الفئة المستهدفة
منسوبات الجمعية

عدد
38
المستفيدين

الرسائل التثقيفية
والتوعوية بشأن الأمن
والسلامة في بيئة العمل
الفئة المستهدفة
منسوبات الجمعية

عدد
30
المستفيدين

الرسائل التثقيفية
والتوعوية بشأن الأمن
والسلامة في بيئة العمل
الفئة المستهدفة
منسوبات الجمعية

عدد
95
المستفيدين

الإجمالي

163

أهم الإنجازات لقسم الخدمات المساندة للعام 2022م

- 1 تطوير آلية جرد الموجودات والمخازن في الجمعية بحيث يمكن متابعتها إلكترونياً
- 2 تقديم برامج توعوية وتثقيفية حول ترشيد الكهرباء، وتخفيض المصاريف، وسلامة الأمن والبيئة بالتعاون مع عدة جهات مختصة
- 3 تطوير آليات العمل في القسم من خلال اقتراح التحسينات على النماذج والإجراءات وإعداد أدلة استخدام كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار
- 4 إنجاز حالات الصيانة الطارئة في مدة لا تتجاوز يوم واحد

أداء قسم الدراسات والتطوير والجودة (وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي) للعام (2022م)

في ظل تطور أعمال الجمعية ومتطلبات التطور في القطاع غير الربحي في مجالات الحوكمة والتخطيط والتميز المؤسسي، وحاجة الجمعية لتقنين قياس أدائها؛ فقد تم اعتماد تأسيس وحدة القياس والتقييم بقسم الدراسات والتطوير والجودة إثر الشراكة مع مركز قانس في شهر يونيو. وقد استدعى ذلك لإعادة هيكلة القسم بحيث يصبح وحدة متكاملة تحت مسمى "وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي" وفق الهيكل الآتية



أهم الإحصاءات ومؤشرات الأداء
قسم الدراسات والتطوير والجودة
وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي للعام (2022م)

عدد
الشراكات
المنعقدة
والفاعلة
الإجمالي 2

عدد
المراجعات
الداخلية
التي تمت
الإجمالي 13

عدد
مواثيق
التحسين
الإجمالي 13

عدد
المنهجيات
المحدثة
الإجمالي 30

عدد المتدربات
في القسم
الإجمالي 2

عدد المبادرات
لتعزيز الخبرات
في القطاع
غير الربحي
الإجمالي 1

عدد البرامج
التوعوية والتمكينية
المقدمة لموظفات
الجمعية
الإجمالي 5

نسبة
تفعيل الشراكات
المنعقدة
100%

عدد
المتطوعات
مع القسم
الإجمالي 8

أهم مؤشرات أداء قسم الدراسات والتطوير والجودة (وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي) للعام (2022م)

KRIS

UMQ smart Tech
(اعتماد نظام لإدارة الأداء)

المستهدف 90%
تحقق المؤشر 0%
المتحقق 0%

KRIS

الحوكمة المؤسسية
نسبة تطبيق معايير
الحوكمة

المستهدف 100%
تحقق المؤشر 87%
المتحقق 87%

لا تعتمد النتيجة على
قياس معايير الحوكمة
وإنما على برامج
عدة تعزز الحوكمة
وتم التحسين
لرفع النتيجة

KRIS

الاعتماد الوطني
نسبة تطوير منهجيات

المستهدف 100%
تحقق المؤشر 77%
المتحقق 77%

RI

عدد الجوائز
التي تم تحصيلها

المستهدف 1
تحقق المؤشر 1
المتحقق 100%

أهم البرامج والأنشطة والفعاليات - قسم الدراسات والتطوير والجودة للعام 2022م (وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي)



أهم الإنجازات- لقسم الدراسات والتطوير والجودة وحدة إدارة الأداء والتميز المؤسسي للعام 2022م

- 1 إعداد وإصدار منهجية القياس والتقييم بالشراكة مع مركز قانس
- 2 تحسين ملف الخطة التشغيلية وآلية حساب المؤشرات
- 3 تحسين آليات وأدوات عمل الموازنة التقديرية للجمعية
- 4 إدارة أعمال إعداد الموازنة التقديرية ودعم المراكز والاقسام ومتابعة ذلك ومراجعتها
ثم جمعها وتنسيقها وحساب مؤشراتها التقديرية
- 5 تجهيز الأدوات وإدارة فريق التميز إلى البدء في تجهيز الملف ضمن فريق التميز
- 6 تقديم مبادرة التبادل المعرفي في التخطيط وقياس الأداء في الجمعية بمشاركة (9) مستشارين
وبواقع (11) مادة علمية منها تصورين تم العمل عليهما يربط بين التخطيط وقياس الأداء لتحقيق
الحوكمة والتميز المؤسسي
- 7 عمل العرض المقدم لتعريف المرشحات لانتخابات مجلس الإدارة بالجمعية في دورته (11)

أداء قسم المالية بالجمعية للعام (2022م) أهم الإجراءات التحسينية- لقسم المالية للعام

- 1 تكيف الحسابات ومقابلة حسابات الإيراد بالصرف بما يتناسب مع متطلبات أعمال الجمعية ومواردها المالية ومصروفاتها
- 2 إضافة مراكز تكلفة مع مراكز تكلفة تحليلية للتنظيم المالي في النظام المحاسبي
- 3 الاستفادة من الخدمات المالية المتعاقد عليها مع مكتب عبيد عابد للتوجيه في كيفية حل الإشكالات التي تواجه العمل على منصة هيئة الزكاة والدخل
- 4 الالتحاق بدورة تدريبية لفهم كيفية العمل عليها
- 5 تقديم الإقرارات الضريبية للجمعية بشكل منتظم
- 6 الاستفادة من البرنامج التدريبي الذي قدمه مركز التنمية حول إعداد الموازنة التقديرية
- 7 العمل ضمن فريق إعداد الموازنة التقديرية بإعداد الموازنة التقديرية للمصاريف العمومية والإدارية لكل مركز وقسم
- 8 مراجعة ميزان المراجعة وعمل التعديلات اللازمة لإصدار القوائم المالية

التقرير المالي

مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية (تتمه):

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني، وتتكم بتزعة الشك المهني طوال عملية المراجعة ونقوم أيضاً بما يلي:

- تحديد وتنظيم مخاطر التحريف الجوهري في القوائم المالية، سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لتجنب تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لراينا. ويُعد خطر عدم اكتشاف التحريف الجوهري الناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على نوايا أو إغفال ذكر متعمد أو إغلاقات مطلقة أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- التوصل إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة من أجل تصميم إجراءات المراجعة المناسبة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء رأي في فعالية الرقابة الداخلية للجمعية.
- توفير مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التدفُّيرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بها التي أعدها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج بشأن مدى مناسبة استخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، وما إذا كان هناك عدم تأكد جوهرى متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة الجمعية على البقاء كمنشأة مستمرة استناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها. وإذا خلصنا إلى وجود عدم تأكد جوهرى، فإن علينا أن نلفت الانتباه إلى تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، أو علينا أن نقوم بتعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. ونسند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن أحداثاً أو ظروفًا مستقبلية قد تنسب في توقف الجمعية عن البقاء كمنشأة مستمرة.

ونحن نتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بجملة أمور من بينها نطاق المراجعة ونواحيها المخطط ليها والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية اكتشفناها أثناء المراجعة.

التقرير عن المتطلبات النظامية والتنظيمية الأخرى:

وفي رأينا بأن القوائم المالية المشار إليها أعلاه تتفق مع متطلبات نظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية المعتمد من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والنظام الأساسي للجمعية، وهي مطابقة للدفاتر والسجلات المحاسبية المحتفظ بها.

عن شركة العوفي والحري
محاسبون ومراجعون قانونيون

(توقيع)

تركي بن هديبان العوفي
مخمس قانوني ترخيص رقم 502



التاريخ: 1444/12/25 هـ
الوقت: 2023/07/13 م
الصادر: HCPA 1517/2023163
جمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة - 20
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

www.hcpa.sa
info@hcpa.sa
الرياض - جدة - الخبر
سجل تجاري : 1010439455

+966 92 00 33 203
+966 11 476 9000
+966 509 255 777
لترخيص رقم : 518
لترخيص رقم : 502

تقرير مراقب الحسابات المستقل

إلى السادة / أعضاء مجلس الإدارة

جمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة ترخيص رقم 20

منطقة جدة - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

التقرير عن مراجعة القوائم المالية

الرأي:

لقد راجعنا القوائم المالية لجمعية أم القرى الخيرية النسائية بمكة المكرمة - مسجلة بالمركز الوطني للقطاع العقاري برقم 20 - ، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2022م وقائمة الأنشطة وقائمة التدفُّقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإفصاحات المرتبطة مع القوائم المالية من رقم 1 إلى رقم 32، بما في ذلك ملخص لتسياسات المحاسبة المهمة.

وفي رأينا، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بشكل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للجمعية كما في 31 ديسمبر 2022م، وأدائها المالي وتدفُّقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمبادئ المحاسبة المعمول بها في المملكة العربية السعودية للمراجعين والمحاسبين، بالإضافة إلى متطلبات المحار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية.

أساس الرأي:

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، ومسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية في تقريرنا، ونحن مستقلون عن الجمعية طبقاً لقواعد سلوك وأداب الهيئة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما وفينا أيضاً بمتطلبات سلوك وأداب الهيئة الأخرى طبقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا.

أبرز المخاطر:

تمت مراجعة القوائم المالية للجمعية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 من قبلنا وأبدنا رأي متحفط بتاريخ 16 مايو 2022، نظراً لأن الجمعية لم توافقنا بالمصادقة البنكية لرمسدة البنك التجاري الأهلي، وتم تعديل رأينا فيما يتعلق بهذا الأمر نظراً لأن الجمعية قد وافقتنا بالمصادقة المؤيدة لرمسدة البنك.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية:

تعتبر الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض القوائم المالية بشكل عادل وفقاً لمبادئ المحاسبة المعمول بها في المملكة العربية السعودية للمراجعين والمحاسبين، بالإضافة إلى متطلبات المحار الدولي للتقرير المالي للمنشآت الصغيرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية، وكذلك عن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ، وعند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تصميم فترة الجمعية على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضى الحال، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الجمعية أو إيقاف عملها، أو ما لم يكن لديها أي خيار آخر واقعي سوى القيام بذلك.

والمكلفون بالحوكمة أي (مجلس الإدارة) هما المسؤولون عن الاضراف على أية التقرير المالي في الجمعية.

مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية:

تتمثل أهدافنا في الوصول إلى تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية ككل تخلو من التحريف الجوهرى، سواء بسبب غش أو خطأ، وفي إصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا، والتأكد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكد، لكنه لا يضمن أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً لمعايير المراجعة ستكشف دائماً عن كل تحريف جوهرى من كل موجود، ويمكن أن نشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وأُعد التحريفات جوهرية إذا كان من المتوقع بدرجة معقولة أن تؤثر منفردة أو في مجملها، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

(توقيع)

+966 92 00 33 203
+966 11 476 9000
+966 509 255 777
لترخيص رقم : 518
لترخيص رقم : 502

www.hcpa.sa
info@hcpa.sa
الرياض - جدة - الخبر
سجل تجاري : 1010439455

جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2022
المبالغ بالريال السعودي

الموجودات	ايضاح	2022	2021
الموجودات المتداولة			
النقدية وما في حكمها	(6)	6,624,444	7,768,834
مدينون وأرصدة مدينة أخرى	(7)	189,036	45,477
المحافظ الاقراضية قصيرة الاجل	(8)	288,466	-
إجمالي الموجودات المتداولة		7,101,946	7,814,311
الموجودات غير المتداولة			
الاستثمارات العقارية	(9)	1,905,000	1,226,667
صافي أصول أوقاف	(10)	3,360,356	-
صافي الممتلكات و المعدات	(11)	18,612,819	19,738,392
المحافظ الاقراضية طويلة الاجل	(12)	367,322	530,200
إجمالي الموجودات غير المتداولة		24,245,497	21,495,259
إجمالي الموجودات		31,347,443	29,309,570
المطلوبات وصافي الأصول			
المطلوبات المتداولة			
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	(13)	-	75,000
قروض قصيرة الاجل	(14)	1,000,000	1,000,000
إجمالي المطلوبات المتداولة		1,000,000	1,075,000
المطلوبات الغير المتداولة			
مخصص نهاية الخدمة	(15)	1,741,930	1,325,636
إجمالي المطلوبات الغير متداولة		1,741,930	1,325,636
صافي الأصول			
صافي الأصول غير المقيدة		15,413,737	18,017,432
صافي الأصول المقيدة	(28)	9,818,240	8,891,502
صافي أصول أوقاف	(29)	3,373,536	-
إجمالي صافي الأصول		28,605,513	26,908,934
إجمالي المطلوبات		31,347,443	29,309,570
وصافي الأصول			

إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) الى رقم (32) جزأ لا يتجزأ من القوائم المالية

المحاسبة : لمى الملاوي

المشرف المالي : هديل دخيري

رئيس مجلس الإدارة : زياد الحيدان

المحاسبة : لمى الملاوي

المشرف المالي : هديل دخيري

رئيس مجلس الإدارة : زياد الحيدان

جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2022
المبالغ بالريال السعودي

الموجودات	ايضاح	2022	2021
الموجودات المتداولة			
النقدية وما في حكمها	(6)	6,624,444	7,768,834
مدينون وأرصدة مدينة أخرى	(7)	189,036	45,477
المحافظ الاقراضية قصيرة الاجل	(8)	288,466	-
إجمالي الموجودات المتداولة		7,101,946	7,814,311
الموجودات غير المتداولة			
الاستثمارات العقارية	(9)	1,905,000	1,226,667
صافي أصول أوقاف	(10)	3,360,356	-
صافي الممتلكات و المعدات	(11)	18,612,819	19,738,392
المحافظ الاقراضية طويلة الاجل	(12)	367,322	530,200
إجمالي الموجودات غير المتداولة		24,245,497	21,495,259
إجمالي الموجودات		31,347,443	29,309,570
المطلوبات وصافي الأصول			
المطلوبات المتداولة			
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	(13)	-	75,000
قروض قصيرة الاجل	(14)	1,000,000	1,000,000
إجمالي المطلوبات المتداولة		1,000,000	1,075,000
المطلوبات الغير المتداولة			
مخصص نهاية الخدمة	(15)	1,741,930	1,325,636
إجمالي المطلوبات الغير متداولة		1,741,930	1,325,636
صافي الأصول			
صافي الأصول غير المقيدة		15,413,737	18,017,432
صافي الأصول المقيدة	(28)	9,818,240	8,891,502
صافي أصول أوقاف	(29)	3,373,536	-
إجمالي صافي الأصول		28,605,513	26,908,934
إجمالي المطلوبات		31,347,443	29,309,570
وصافي الأصول			

إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) الى رقم (32) جزأ لا يتجزأ من القوائم المالية

جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
الإيضاحات للمتممة للقوائم المالية كما في 31 ديسمبر 2022

إيضاح : (24) مصاريف أنشطة ودورات :-

2021	2022	
97,808	83,416	مصرفات برامج - مصرفات دورات معهد شغف الريادة - الخياطة
573,378	827,885	مصاريف قسم الاتصال المؤسسي
-	30,388	مصرفات برامج - مصرفات دورات معهد شغف الريادة - التجميل
23,716	32,614	مصرفات برامج - دورات معهد شغف الريادة - الدورات التطويرية
214,266	-	إدارة معهد شغف الريادة
63,793	223,672	مصرفات برامج - دورات معهد شغف الريادة - الكمبيوتر
39,407	91,042	مصرفات برامج - مصرفات دورات معهد ميزة للغات
506,437	1,735,175	مصرفات برامج - روضة حديقة الطفل النموذجية
2,305	400	مصرفات برامج - مصرفات المكتبة
-	107,925	مصرفات برامج - مصرفات الإسكان التنموي
-	472,066	مصرفات برامج - مصرفات الخدمة المجتمعية
-	59,323	مصرفات برامج - مصرفات قسم التطوع
-	5,302	مصرفات برامج - مصرفات الجمعية الفيسلية
-	81,999	مصرفات برامج - مصرفات المشاريع
-	7,680	مصرفات برامج - مصرفات استرجاع
-	7,975	مصرفات برامج - حفل مصر حيا
-	4,091	مصرفات برامج - رياضة التايكوندو
-	6,360	مصاريف برامج - مصاريف مبادرة التبادل المعرفي
1,521,110	3,777,312	الإجمالي

إيضاح : (25) المساعدات العينية :-

2021	2022	
606,834	874,667	مصرفات عينية - أسر الخدمة الاجتماعية
-	191,914	مصرفات عينية - أيتام دار الزهور
-	4,870	مصرفات عينية - قسم الاتصال المؤسسي
606,834	1,071,451	الإجمالي

تتمثل في تبرعات سلال غذائية وتتميز مواد تنظيف وغيرها من التبرعات العينية

إيضاح : (26) مصاريف المنح الحكومية :-

2021	2022	
1,203,300	2,841,029	مصاريف برامج وأنشطة - اعانة الوزارة لدار الزهور "الحضنة الأيوائية"
-	130,018	مصاريف المنح الحكومية - دعم تشغيل الموارد البشرية
-	36,654	مصاريف المنح الحكومية - دعم تشغيل المشاريع
-	79,280	مصاريف المنح الحكومية - دعم تشغيل الإسكان التنموي
-	22,500	مصرفات - المنح الحكومي - دعم للحوكة
-	20,000	مصرفات - المنح الحكومي - دعم المتجر الإلكتروني
1,203,300	3,129,481	الإجمالي

الشريف السلي ، هديل دهنزي رئيس مجلس الإدارة ، زيب فليان

-14-



جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
قائمة الأنشطة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022
المبالغ بالريال السعودي

إيضاح	غير مقبسة	مقبسة	أوقساف	إجمالي 2022	إجمالي 2021
620,816	-	-	-	620,816	667,338
(16)	-	2,348,570	-	2,348,570	2,250,458
(17)	-	2,811,391	-	2,811,391	1,300,452
(18)	1,071,451	-	-	1,071,451	606,834
(19)	-	-	3,360,356	3,360,356	-
(19)	-	-	13,180	13,180	-
(20)	433,681	46,000	-	479,681	311,648
(20)	325,860	-	-	325,860	312,882
(21)	92,800	-	-	92,800	93,800
(21)	-	250,068	-	250,068	285,250
(21)	-	1,957,830	-	1,957,830	5,225,729
	6,487,121	(6,487,121)	-	-	-
	9,031,729	926,738	3,373,536	13,332,003	11,054,391
(22)	1,148,390	-	-	1,148,390	3,619,375
(23)	44,125	-	-	44,125	354,444
(24)	3,777,312	-	-	3,777,312	1,521,110
(25)	193,950	-	-	193,950	157,238
(25)	1,071,451	-	-	1,071,451	606,834
(26)	325,860	-	-	325,860	312,882
(26)	3,129,481	-	-	3,129,481	1,203,300
(27)	-	-	-	-	1,950,000
(27)	1,320,267	-	-	1,320,267	1,193,657
(11)	1,165,583	-	-	1,165,583	1,370,703
(7)	137,337	-	-	137,337	80,000
	12,313,757	-	-	12,313,757	198,787
	(3,282,028)	926,738	3,373,536	1,018,246	(1,513,939)
(9)	678,333	-	-	678,333	35,000
	-	-	-	-	-
	678,333	-	-	678,333	(52,897)
	(2,603,695)	926,738	3,373,536	1,696,579	(17,897)
	18,017,432	8,891,502	-	26,908,934	(1,531,836)
	15,413,737	9,818,240	3,373,536	28,605,513	28,440,770
					26,908,934

إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (32) جزأ لا يتجزأ من القوائم المالية

المحاسبة : لمى الملتوي

الشريف السلي ، هديل دهنزي رئيس مجلس الإدارة ، زيب فليان

-4-



جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية كما في 31 ديسمبر 2022

إيضاح : (28) صافي الأصول المقيّدة :-

2021	2022	
4,554,341	3,353,912	إعانة الوزارة للحضانة الإيوائية ودار الزهور
2,169,169	3,072,271	كفالات
723,094	779,212	الزكاة
678,355	632,170	سلة غذائية
341,712	733,537	تبرعات مقيّدة
160,037	160,037	إيرادات ترميم
151,289	151,289	الأمل المنشود
67,324	67,324	بركة مكة
27,192	27,192	إفطار صائم
6,229	6,229	منطقة الصغار
4,400	4,400	تبرعات مظلة خير وقف
4,210	5,960	تبرعات وقف والددين
1,900	9,185	كسوة وإفطار صائم
1,350	1,350	تبرعات شتاء دافئ
900	900	تبرعات مظلة خير سقيا ماء
-	55,925	تبرعات وهبات مقيّدة نقدية - رحلات وأنشطة
-	109	تبرعات وهبات مقيّدة نقدية - عيادية
-	27,512	تبرعات مقيّدة نقدية - برنامج ودك - الخدمة المجتمعية
-	15,500	تبرعات مقيّدة نقدية - دورات الجمعية الفصيلية بجدة
-	3,000	تبرعات وهبات مقيّدة نقدية - رسوم بايدينا
-	940	تبرعات وهبات مقيّدة نقدية - الملعب الصابوني
-	634,838	إيرادات روضة حديقة الطفل النموذجية
-	28,578	المنح الحكومي - إدارة التربية والتعليم بمكة
-	46,000	إيرادات تاجير
-	870	تبرعات وهبات مقيّدة نقدية - سقيا ماء
8,891,502	9,818,240	الإجمالي

إيضاح : (29) صافي أصول الأوقاف :-

2021	2022	
-	3,360,356	تبرعات أراضي ومباني وقفية
-	12,980	تبرعات نقدية لبناء أو شراء أوقاف
-	3,373,336	الإجمالي

المشرف المالي : هديل دهريري
رئيس مجلس الإدارة : زيد الدين
المحاسبة : لمي السليوي

جمعية أم القرى الأهلية النسائية
المسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي (20)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية كما في 31 ديسمبر 2022

إيضاح : (27) المصروفات العمومية والإدارية :-

2021	2022	
786,554	587,443	مرتبات وأجور
150,000	132,065	تأمينات اجتماعية
75,639	71,855	التأمين الطبي
-	-	مصاريف حكومية - تجديد إقامات
-	20,600	مصاريف صيانة وترميم وتحسينات
-	5,837	مصاريف حكومية - رسوم
74,273	367,869	تعويضات نهاية الخدمة
6,571	5,047	مستلزمات مكتبية
-	9,854	مستلزمات أنظمة المعلومات
4,509	1,727	الوقود والمحروقات
-	-	مواد التنظيف
658	-	تغذية ومستهلكات أخرى
9,882	11,516	صيانة وإصلاح
29,281	51,426	كهرباء ومياه
3,377	3,948	بريد وبرق وهاتف
-	5,073	مصاريف تأمين وشحن
2,691	1,786	ضيافة ونظافة
26,450	43,100	تكاليف مهنية واستشارات
3,000	-	مصاريف التدريب والتأهيل
2,715	-	مصاريف الدعاية والإعلان
-	87	العينات والهدايا
2,000	-	مصاريف غرامات ومخالفات (السيارات)
719	1,033	مصاريف بنكية وعمولات
12,085	-	أخرى
3,253	-	تجديد إقامات
1,193,657	1,320,267	الإجمالي

المشرف المالي : هديل دهريري
رئيس مجلس الإدارة : زيد الدين
المحاسبة : لمي السليوي

الفهرس	رقم الصفحة
نبذة عن جمعية أم القرى الخيرية النسائية	
كلمة رئيس مجلس الإدارة	1
المراكز و الوحدات بالجمعية	2
الهيكل التنظيمي للجمعية	3
أعضاء مجلس الإدارة	4
نتائج الأداء للخطة التشغيلية للسنة الثانية من الاستراتيجية (2022م)	5
الأداء العام للخطة الاستراتيجية للعام (2022م)	6
نتائج مؤشرات المنظور المالي	8
نتائج مؤشرات منظور العمليات	9
نتائج مؤشرات منظور التعلم والنمو	11
نتائج مؤشرات منظور العملاء	13
مركز روضة حديقة الطفل النموذجية	14
مركز الخدمة المجتمعية	20
مركز دار الزهور لرعاية الأيتام	27
وحدة التطوع	35
وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة	45
وحدة الإسكان التنموي	50
قسم الاتصال المؤسسي	57
قسم الموارد البشرية	60
قسم تقنية المعلومات	63
قسم الخدمات المساندة	67
قسم الدراسات والتطوير والجودة	72
قسم المالية	77



بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



الإسكان التنموي
Developmental Housing



إدامة
EDAMA
لمنظومة تطوعية مستدامة

الشركاء والداعمون



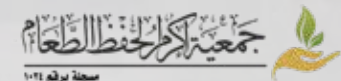
مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation



مجمع أجيال المصري الطبي المنعصر
Modern Library Medical Library



شركة أطوار لخدمات
SMART
ATWAR COMPANY



تواصل معنا



WWW.umalqura.org.sa



WWW.umalqura.sa



+966 50 058 4123



[umalqura_org](https://twitter.com/umalqura_org)



[umalqura_org](https://www.snapchat.com/add/umalqura_org)



[umalqura_org](https://www.instagram.com/umalqura_org)





العام SA 9610000 001048616000103

حساب جاري SA 7910000 010300001609009

الزكاة SA 9510000 010300001069303

الكفالات SA4510000 010300001089603

روضة حديقة الطفل SA 5210000 010300001069107



العام SA 9580000 345608010042301



العام SA 8730400 108050641520017



العام SA 8645000 000027055326001



العام SA 7305000 068202592052000

الحسابات البنكية لجمعية أم القرى الخيرية

إعداد أخصائي الحوكمة والتميز المؤسسي : أ/ تهاني بنت عادل خان
تصميم و إخراج أخصائي علاقات عامة تصميم و إعلام جديد / مدى بنت محمود مياجان
مراجعة مشرف وحدة إدارة الأداء التميز المؤسسي: أ/ هيا بنت مخضور المجنوني
توصية مدير عام الجمعية : أ/ أريج بنت درويش صيرفي
اعتماد رئيس مجلس الإدارة: أ/ زينب بنت جمال الدين فلمبان



التقرير السنوي

2022
