



جمعية أم القرى الخيرية النسائية
→ Umm Al-Qura Women's Charity Association →

20
21

التقرير السنوي

جمعية أم القرى الخيرية النسائية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ﷺ

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ﷺ

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

كلمة رئيس مجلس الإدارة

باسمي وباسم أعضاء مجلس إدارة جمعية أم القرى الخيرية النسائية أتقدم اليكم جميعاً بالشكر والتقدير الجليل على دعمكم المتواصل والبناء لاستكمال مسيرتنا في العمل الخيري وأضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2021م ، المتضمن أبرز أعمال الجمعية وأنشطتها

حيث أن جمعية أم القرى تعمل على خطة استراتيجية تهدف من خلالها تقديم عدد من البرامج المتنوعة والدعم المختلف للأسرة والطفل وهذا ليس بجديد على الجمعية فمنذ تأسيسها وهي تقوم بهذا الدور ونحن نعمل على تطويره وصقله ليتناسب مع تطورات المجتمع

كما نستعرض في هذا التقرير أبرز مخرجات هذه الخطة في جميع مراكز وأقسام الجمعية بالإضافة لعرض مؤشرات الرضا عن الخدمات المقدمة ونتائج الخطة التشغيلية للسنة الأولى ، لنشارك معكم ما تقوم به الجمعية وما تقدمه للمجتمع لتكونوا فخورين بالدور الريادي في تقديم مثل هذه الخدمات التنموية

شاكراً لكم ، والسلام عليكم ورحمة الله

أختكم

زينب بنت جمال الدين فلمبان

أعضاء مجلس الإدارة



الأستاذة

فاتن بنت إبراهيم حسين

المشرف المالي ومشرفة الاتصال المؤسسي



الأستاذة

أمانى بنت محمود لبي

نائبة رئيس مجلس الإدارة ولجنة المتابعة والتقييم
ومشرفة مركز دار الزهور لرعاية الفتيات



الأستاذة

زينب بنت جمال الدين فلمبان

رئيس مجلس الإدارة ولجنة المتابعة والتقييم



الأستاذة

رفعة بنت أحمد الغامدي

مشرفة وحدة التطوع ونائب مشرفة
مركز روضة حديقة الطفل ومركز دار الزهور



الأستاذة

حنان بنت محمد جابر

مشرفة وحدة أم القرى لدعم المشاريع والأبرار المنتجة
ونائب رئيس لجنة الاتصال المؤسسي



الأستاذة

ثرى بنت زكريا بيلا

مشرفة مركز روضة حديقة الطفل ووحدة الإسكان
التموي ووحدة الإسكان التموي



الأستاذة

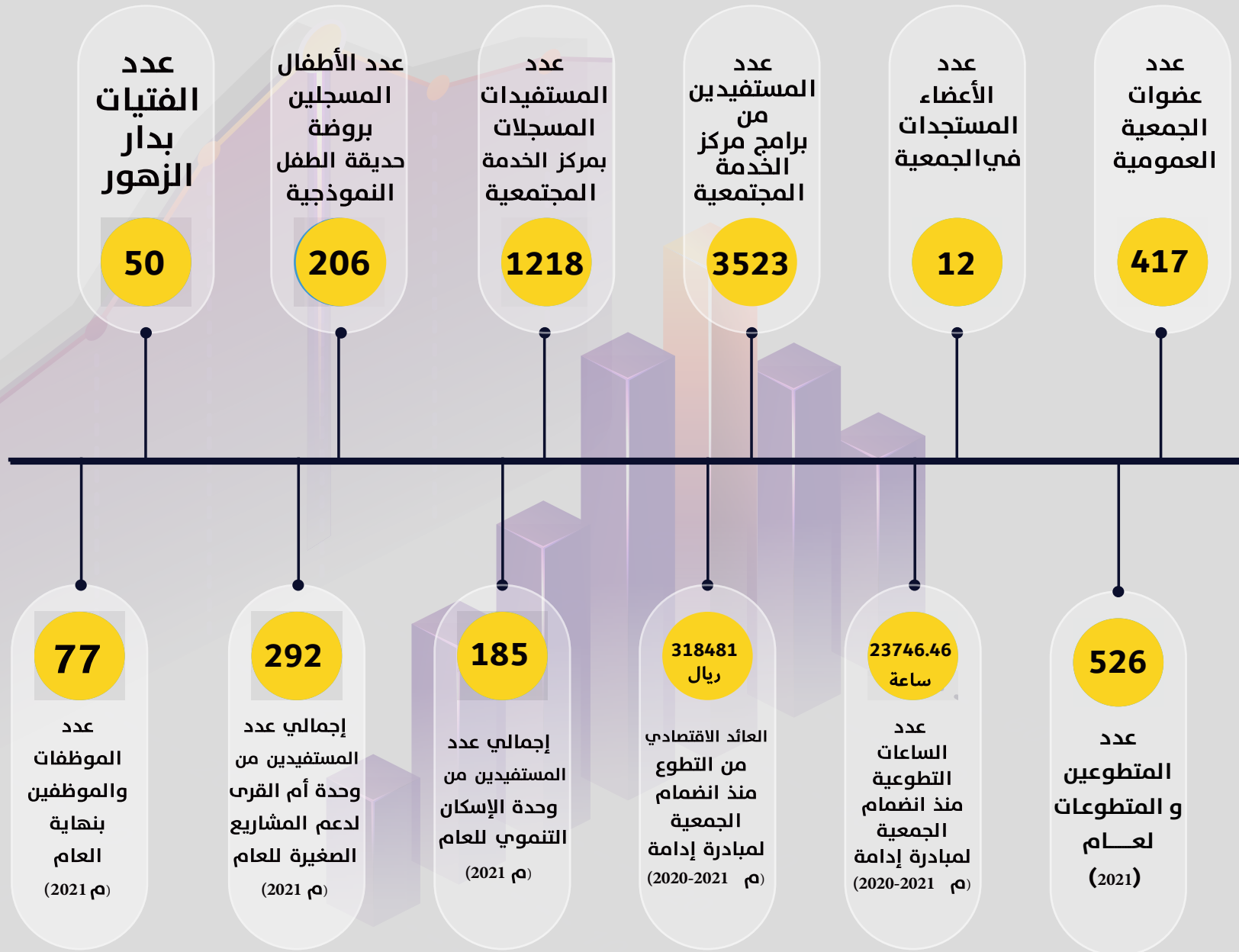
ابتسام بنت شروز ملا

مشرفة مركز الخدمة المجتمعية

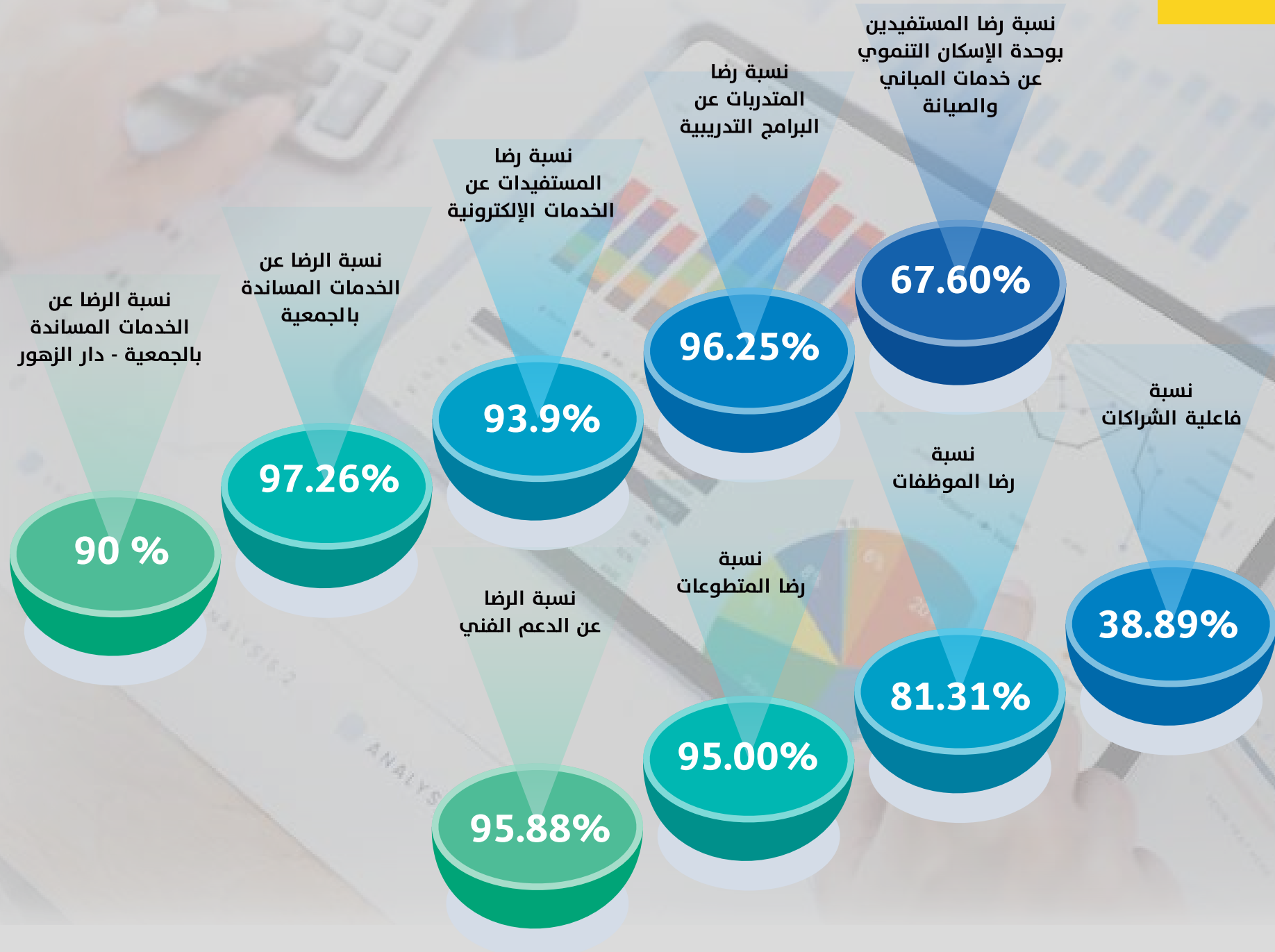
نبذة عن جمعية أم القرى الخيرية النسائية

تكرس جمعية أم القرى الخيرية بمكة المكرمة منذ تأسيسها عام (1395هـ) الموافق (1975م) بجهود (19) سيدة مكية؛ كامل جهودها لتقديم أفضل الخدمات المجتمعية للمجتمع المكي بحيث تغطي الجانب الإغاثي، والرعي، والتنموي، والسكني، والتطوعي، والثقافي، والتعليمي والتدريب لمختلف الفئات المجتمعية. ويظهر ذلك في توجهها الاستراتيجي الذي يركز لتحقيق الريادة الوطنية في العمل الخيري لخدمة المرأة والأسرة والمجتمع" وذلك بـ "المساهمة في تمكين المرأة والأسر المنتجة من خلال تقديم الإعانات والبرامج والخدمات المجتمعية المتميزة وتركز جهودها من خلال مجموعة متكاملة مترابطة من المراكز والأقسام تعمل من خلال خططها التشغيلية التي تضعها في ضوء الخطة الاستراتيجية للجمعية (2021-2025م) وتشرف على هذه المراكز والأقسام (ثلاث) لجان دائمة هي؛ لجنة الجودة، لجنة التنمية والاستثمار ولجنة الأسر المنتجة، بإدارة مجلس الإدارة المكون من (سبعة) أعضاء؛ موضحين لاحقاً.

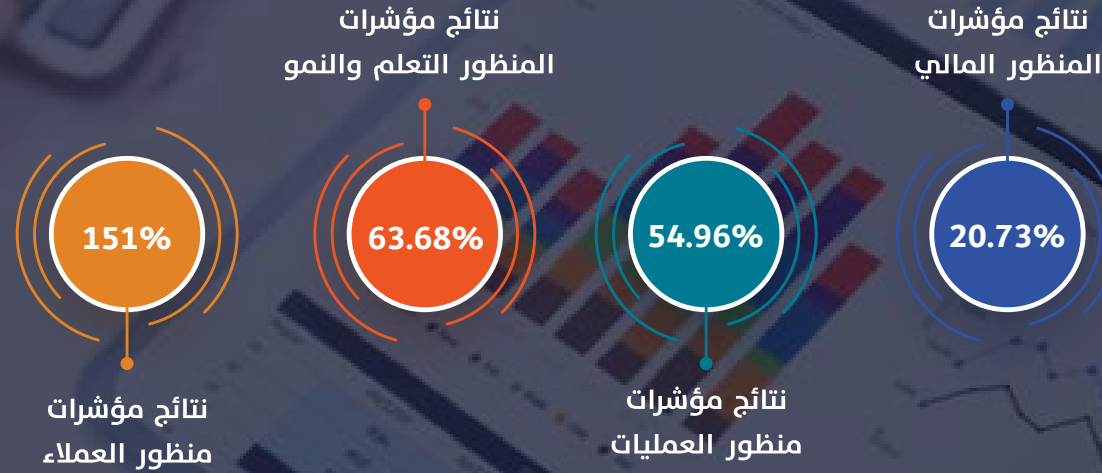
وقد حققت في العام (2021م) في ضوء خطتها المخرجات الآتية



مؤشرات الرضا



ثانيًا: نتائج الأداء للخطة التشغيلية للسنة الأولى من الاستراتيجية (2021م) الأداء العام للخطة الاستراتيجية للعام (2021م)



نلاحظ أن الأداء العام للجمعية في سنتها الأولى من الاستراتيجية ركز على العملاء؛ ولعل ذلك يرجع لكون خدمة المجتمع هو العمل الجوهري للجمعية والذي يتطلب التركيز على الخدمات المقدمة للمستفيدين وعلاقة الجمعية معهم ومع الشركاء الداعمين للجمعية. وقد دعم ذلك اهتمامها بالتعلم والنمو والذي سيظهر في تفاصيل الأداء لاحقًا، ثم العمليات وعلى الرغم من تحقيق إيرادات جيدة خلال هذا العام إلا أنها لم تصل بالجمعية لتحقيق مستهدفاتها المالية من زيادة إيرادات داعمة وخفض الاعتماد على الدعم الحكومي وتخفيض استهلاك الكهرباء وذلك عائد إلى تأثير هذه المؤشرات بعدد من الأسباب ، وهي أن الدعم الأساسي لكل من مركز دار الزهور لرعاية الأيتام، ووحدة الإسكان التنموي ووحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة والتي لا يمكن تقليصها، لأن النشاط الأساسي لها تعتمد على هذا الدعم كما أن قيمة فاتورة الكهرباء تتأثر بالزيادة الضريبية وارتفاع أسعار الطاقة مما أثر على حساب مؤشرات المنظور. وتفصيل ذلك في الآتي

تم حساب المؤشر بالنسبة إلى العام (2019م) سنة القياس، وتم المقارنة كذلك بالعام (2020م) لأهمية الفترة والاختلاف الظاهر في النتائج وبالتالي فإن فترة القياس هي الفترة الزمنية (2019 - 2021م) وأظهرت نتائج المؤشرات المالية الآتي

- 1- في ضوء سعي الجمعية لزيادة نسبة إيرادات استثمار الدخل الذاتي إلى إجمالي إيرادات الجمعية؛ نجد من خلال المقارنة خلال القياس تذبذب في نسب استثمار الدخل الذاتي خلال أعوام القياس الثلاثة؛ إلا أنه يمكننا القول أن الاستثمار يسير بشكل جيد نوعًا ما بعد التأثير بجائحة كورونا إذ بلغت إيراداته في العام (2019م) (4704307) ريال سعودي، وفي العام (2021م) (1640395,18) ريال سعودي بنسبة زيادة (85,27%) عن العام (2020) ويتطلب لذلك دراسة دقيقة للتغيرات الحاصلة في بيئة العمل الخارجية والاستفادة من الفرص التي تتيحها الجهات الداعمة للعمل الخيري
- 2- نجد أن نسبة الإيرادات من الدعم المالي في العام (2021م) تحسنت بنسبة جيدة بلغت (95,24%) مقارنة بالعام المالي (2019م)؛ على الرغم من أنها انخفضت عن العام (2020م) بنسبة (30,22%) إلا أن الأداء يعتبر جيدًا؛ وذلك لاعتماد أداء الجمعية المالية على الدعم المادي خلال جائحة كورونا ، كما أن نسبة الإيرادات من الدعم المالي إلى إجمالي إيرادات الجمعية (19م) إلى العام (2021م) من (15,51%) إلى (36,28%)
- 3- نلاحظ زيادة المصاريف في العام (2021م) وصلت إلى (12004671,4) ريال سعودي؛ وبنسبة مقبولة عن العام السابق (2020م) نظرًا لعودة الجمعية بكامل طاقتها بلغت (14,55%)، إلا أنه من الجيد أن قيمة المصاريف كانت أقل من العام المالي (2019م) التي كانت (17657090) كما أن هذه النتيجة عائدة إلى تأثير الجمعية بقيمة المصروفات من الأنشطة المتعلقة بالتبرعات والزكاة وهذه المصاريف طبيعية ومتطلبة وفقًا للنشاط الأساسي الذي تعمل من أجله الجمعية، والتغيرات الحاصلة في أسعار المواد نتيجة التغيرات الاقتصادية في قيمة الضريبة المضافة وأسعار البنزين ، ما يعني أن الجمعية تعمل بشكل جيد على خفض المصاريف وترشيد الاستهلاك وإعادة هيكلتها، مع حاجتها إلى الاستفادة من التطورات التي حصلت لنظام التخطيط والمحاسبة في الجمعية لتقنين التكاليف وإدارتها

نتائج مؤشرات منظور العمليات

نلاحظ تحقيق الجمعية لنسب رضا عالية للمستفيدين وأصحاب المصلحة، وذلك عائد للعمل الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات لهم، إلا أنها تحتاج مضاعفة العمل على قياس كفاءة وفاعلية البرامج المقدمة، واستكمال العمل على تحسينات المنهجيات، مع إعطاء أولوية لتحسين آلية التسويق وتعزيز نقل المعرفة والخبرة المكتسبة في هذا المجال لدى قسم الاتصال المؤسسي إلى الأقسام المختصة بالإعلام والتسويق في مراكز الجمعية الأخرى. وقد بلغت نسبة رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة عن الخدمات المقدمة في الجمعية (80,26%). وتفصيلها في الجدول سابقاً.

نتائج مؤشرات منظور التعليم والنمو

مؤشرات الأداء الرئيسية لهذا المنظور حققت أداءً عالٍ في معظمها مقارنة بمستهدفاتها عائد لاهتمام الجمعية بتوفير كافة المتطلبات وفق إمكاناتها ما يدعم مسيرتها نحو تحقيق أهدافها. وقد تأثر أداء الجمعية في مؤشر خفض الدوران الوظيفي؛ نتيجة التذبذب الحاصل في ظل جائحة كورونا، بالإضافة إلى حصول بعضهم على فرص وظيفية أخرى كما تهتم الجمعية بزيادة فعالية التطوع، ويظهر ذلك في زيادة الفرص التطوعية وتمكين المتطوعات من المهارات اللازمة مما حسن سمعة الجمعية في قدرتها على تمكين الشباب في المجتمع من المهارات العملية في سوق العمل. ويظهر ذلك في مؤشرات قياس الرضا الموضحة سابقاً.

نتائج مؤشرات منظور العملاء

نلاحظ أداءً عالٍ لمؤشرات منظور العملاء حققت فيه الجمعية مستهدفاتها بشكل جيد؛ كون الجمعية تهتم بشكل كبير بتكوين الشراكات الفاعلة وتحسين كفاءتها بما يحقق أهداف الجمعية، بالإضافة إلى اهتمامها الكبير بالتسويق الإلكتروني لبرامجها والاستفادة من المبادرات الخارجية التي تطلقها الجهات الداعمة للعمل الخيري مثل مبادرة (#قد_الثقة) التي أطلقتها مؤسسة الملك خالد إلا أنها ومازالت تحتاج توثيق العلاقة بشكل أفضل مع العملاء والشركاء والمجتمع.

ثالثاً: نتائج جودة أداء الجمعية للعام (2021م)

تمكنت الجمعية من تحقيق نسب جيّدة من الأداء تمثلت في تنفيذ المبادرات بنسبة (76,47%)، وتحقيق لمستهدفات مؤشراتنا بنسبة (60,81%) على الرغم من جميع التحديات التي واجهتها خلال عودتها من جائحة كورونا، وتأثرها بالتغيرات المتسارعة في بيئة العمل الخيري من تحقيق أداء مقبول لما خطت له، وذلك عائد للجهود المبذولة لتطبيق البدائل المخطط لها مسبقاً، والمتابعة المستمرة للفجوات التي قد تظهر وكيفية سدها، آخذين في الاعتبار أهمية الدراسة الفنية والمالية الجيدة للمبادرات التي تعمل عليها الجمعية خلال العام الجديد. ويظهر ذلك في قدرة الجمعية على تحسين أدائها خلال النصفين الأول والثاني لها في العام المالي المنصرم، وتحسن كفاءة تنفيذ المبادرات بنهاية العام المقاس من (53,72%) إلى (71,89%)؛ بنسبة تحسن (33,82%)

رابعاً: مؤشرات الأداء حسب المراكز والأقسام والوحدات مركز روضة حديقة الطفل النموذجية

تأسس مركز روضة حديقة الطفل النموذجية مع نشأة الجمعية (1395هـ) كمنبع تعليمي وتنموي للأطفال دون سن المدرسة، وكان لها الدور الكبير في تشغيل الجمعية. ولعبت دور مهماً في العام (2021م) في علاج وتعزيز الفاقد التعليمي لأطفال رياض الأطفال الذي ظهر نتيجة التعلم عن بعد خلال الجائحة. بالإضافة إلى مجموعة المهارات المتنوعة التي وُجّهت للأطفال . وفي ضوء ذلك نفذت الروضة خلال العام المنصرم (11) برنامجاً. وتمثل المؤشرات لروضة حديقة الطفل مؤشرات الفصل الأول من العام (1443هـ)؛ إذ كانت قبلها الروضة مغلقة بسبب جائحة كورونا وفق تعاميم وزارة التعليم

أ. إحصاءات



مؤشرات نتائج مركز روضة حديقة الطفل النموذجية (KRIs)

ركزت المؤشرات على :

- 1- إجمالي عدد الأطفال المسجلين بالروضة (86) طفل
- 2- إحصاءات أعداد الأطفال المشاركين؛ والموضحة في جدول الفعاليات والبرامج أعلاه
- 3- إيرادات الروضة خلال العام (2021م) والمقدرة بـ (801658) ريال
- 4- نسبة إيرادات الروضة إلى إيرادات الجمعية والمقدرة بـ (7,40 %)

مركز الخدمة المجتمعية؛ الذي أنشئ مع تأسيس الجمعية عام (1395هـ) ك لجنة للخدمة الاجتماعية والتي تطورت في العام (1433هـ) الموافق (2012م) إلى مركز الخدمة المجتمعية. ويُرکز المركز خدماته المجتمعية في تقديم الإعانات والمساعدات الإغاثية والثقافية والتأهيلية، وساعياً لتحقيق الاكتفاء الذاتي من خلال تمكين المستفيد واعتمادهم على ذاتهم اقتصادياً. كما يقوم المركز على عدد من المشاريع التنموية التي تساهم في دخل الجمعية والمشاريع الخيرية للقيام بمهامها الاجتماعية تجاه المجتمع. ويضم المركز قسم الخدمة الاجتماعية والذي يهتم بتقديم الخدمات الاجتماعية للمستفيدين، وقسم مجالس الربيع، والمكتبة ومعهد شغف الريادة ومعهد ميزة؛ لتقديم الخدمات الثقافية والمجتمعية

وقد أثرت الزيادة في استثمارات معهدي شغف الريادة وميزة خلال العام المنصرم والمقدرة بـ (84,15%) على زيادة إيرادات الجمعية بنسبة (4,82%)؛ وقد يرجع السبب في ذلك إلى تكلفة بعض برامج معهد ميزة التي رفعت من الإيراد وقد أظهرت المؤشرات أهمية تعزيز إجراءات الإعلام والتسويق لبرامج المعهدين، مع إعادة دراسة البرامج التي يقدمها معهد شغف الريادة للزيادة من كفاءته وفاليتها بما يحقق الأثر المجتمعي المنشود. ولا نُغفل تأثيرات جائحة كورونا، وارتفاع التكلفة المعيشية للفرد مما يؤثر على قدرته على الانتساب للبرامج التدريبية، كما أن عدداً كبيراً من المستفيدات من الطالبات أو حديثات التخرج بالتالي من الجيد توفير برامج تدريبية -مخصصة لفئات المجتمع المختلفة- ممولة جزئياً أو كلياً بما يحقق أهداف المعهدين وقد أضاف المعهد لقائمة برامج دورتي

«الباريستا» و « المكياج الاحترافي »

إحصائيات المستفيدين بالجمعية- مركز الخدمة المجتمعية للعام 2021م				
م	نوع المستفيد (حسب الخدمة)	عدد المستفيدين من الخدمات		الإجمالي
		سعوديين	غير سعوديين	
1	مستفيدي الخدمة الاجتماعية (تبرعات نقدية)	1218	-	1218
2	مستفيدي الخدمة الاجتماعية (تبرعات عينية)			
3	مستفيدي الخدمة المجتمعية أسرايتام			
4	مستفيدي الخدمة المجتمعية متزوجات	392	-	392
5	مستفيدي الخدمة المجتمعية أرامل	541	-	541
6	مستفيدي الخدمة المجتمعية انسه	66	-	66
7	مستفيدي الخدمة المجتمعية مطلقات	291	-	291
8	مستفيدي الخدمة المجتمعية مهجورات	17	-	17
إجمالي عدد المستفيدين من خدمات قسم الخدمة الاجتماعية		2525	-	2525
مستفيدي مجالس الربيع		27	-	27
1	مستفيدي المكتبة- زائرات	344	-	344
2	مستفيدي المكتبة- مستعيرات	68	-	68
إجمالي عدد المستفيدين من خدمات قسم المكتبة		412	-	412
1	مستفيدي معهد شغف الريادة- البرامج التطويرية	420	87	507
2	مستفيدي معهد شغف الريادة- البرامج التأهيلية	18	3	21
3	مستفيدي معهد ميزة للغات	24	7	31
إجمالي عدد المستفيدين من خدمات قسم معهدي شغف الريادة وميزة للغات		462	97	559
إجمالي عدد المستفيدين من خدمات مركز الخدمة المجتمعية للعام (2021م)		3426	97	3523

كما تحسنت إيرادات الدعم المادي إلى إجمالي إيرادات الجمعية بنسبة (22,5%) خلال العام (2021م) بـ (39,7%)؛
من خلال برامج جمع التبرعات ودعم الحملات التسويقية

أهم الأعمال

- 1- افتتاح معهد شغف الريادة
 - 2- اعتماد دورتي (المكياج الاحترافي - الباريسا)
أعمال اجتماعية شملت الآتي :
 - 3- تحديث ملف الكفالات بقسم الخدمة الاجتماعية
 - 4- عقد الاتفاقيات مع الجهات الداعمة لعمل المركز؛ كالاتفاقية مع جمعية الأيدي الحرفية لتقديم دورات حرفية للأسر المستفيدة والاتفاقية مع جمعية يسر الخيرية
 - 5- تنفيذ البرامج التي تدعم تقديم الخدمات والمساعدات؛ كبرنامج إسعاد لتوفير كسوة العيد، وفرحة وطرحه
 - 6- تقديم المساعدات المادية والعينية للأسر المستفيدة وفق الإحصاءات المذكورة سابقاً
أعمال ثقافية وتعليمية؛ شملت الآتي :
- إقامة دورات البنك الأهالي (أهالينا) للسبح والديكوباج خارج مقر المعهد
تقديم دورات لفئة الاطفال بمعهد شغف الريادة للتدريب بواقع (20) متدرب ومتدربة

مركز دار الزهور لرعاية الفتيات

مركز دار الزهور لرعاية الايتام؛ وكانت نواة البداية للمركز في العام (1404هـ) الموافق (1984م) من خلال الجهود المبذولة لرعاية الأطفال الموجودين في مستشفى الولادة والذين لا عائل لهم. وتبلور هذا الاهتمام عام (1413هـ) الموافق (1992م) في دار رعاية أطفال مكة لاستقبال الأطفال. ومرت بعدة تحولات إدارية؛ إذ كانت تعمل تحت مظلة لجنة الطفولة والأمومة منذ نشأتها حتى استقلت بلجنة ممثلة له سنة 1424هـ ، وتحولت إلى بيت الطفل عام (1419هـ) والذي كانت تحتضن به الأيتام من سن الولادة حتى يكبرن، واستمت في ذلك إلى العام والذي أصبحت فيه دار الزهور لرعاية الأيتام؛ وتحتضن فيه الفتيات اليتيمات من سن (ست) سنوات وحتى يكبرن (1433هـ)

إحصائيات المستفيدين بالجمعية- مركز دار الزهور لرعاية الفتيات للعام 2021م



مركز دار الزهور لرعاية الفتيات

الفتور الجماعي

عدد ٧٠
المستفيدات

شعبتنا غير

عدد ٥٠
المستفيدات

فعاليات يوم اليتيم العربي

عدد ١٠٠
المستفيدات

حفلة تخرج فتيات
دار الزهور 2020

عدد ٣٥
المستفيدات

حفلة تخرج
اطفال دار الزهور 2020

عدد ٢٠
المستفيدات

دورات تطوير الذات

عدد ٢٠
المستفيدات

دورة الاسعافات الاولى

عدد ٢٠
المستفيدات

الاحتفال باليوم الوطني

عدد ٧٠
المستفيدات

فعاليات عيد الأضحى

عدد ٤٠
المستفيدات

حفلة معايدة دار الزهور
لعيد الفطر المبارك

عدد ٥٠
المستفيدات

استقبال بداية العام
الجديد

عدد ٣٠
المستفيدات

مبادرة الكفاءات المميزة

عدد ٣٠
المستفيدات

مبادرة نحو بيئة آمنة

عدد ٥٠
المستفيدات

مؤشرات نتائج مركز دار الزهور لرعاية الأيتام (KRIs)

نلاحظ أداء مالي جيد لمركز دار الزهور لرعاية الأيتام ظهر في قدرتها على توفير الإيرادات اللازمة من خلال التبرعات وبرامج الكفالات بالإضافة إلى إيراداتها من وقف عمارة الطاشكندي واستثمارها في تأجير المبنى، إلا أن استثمار المبنى يتطلب التخطيط الجيد بالاستفادة من خبرات المهندسين الاستشاريين لتقدير مجالات الاستثمار الممكنة به. كما أظهرت المؤشرات قدرة الدار على تقليل مصروفاتها وقد تنوعت مجالات الصرف لديها؛ بين تعزيز الجوانب الحياتية للفتيات، وتحسين البيئة المعيشية لهم في الدار، بالإضافة إلى المصروفات الأساسية لأي دار من غذاء، وماء، وكهرباء، وموظفات



1. توفير الدعم المادي والعيني بقيمة (643900) ريال كآلاتي

. الدعم المادي؛ شمل دعم الرعاية الصحية والشخصية للفتيات- الكسوة - المواد الغذائية- رواتب الموظفين- البرامج والأنشطة

تطوير الفتيات -التنمية المهنية للموظفات -تحسين البيئة الداخلية للدار وتوفير الاحتياجات - (ثقافية- ترفيهية)

. الدعم العيني؛ شمل توفير كل من الأجهزة الكهربائية للمطبخ ولشقق الفتيات - احتياجات الدار - ؛ من أدوات صحية ونظافة، وغذائية،

ودعم الحفلات والرحلات المقامة، وهديا للفتيات

. تمكين (50) فتاة من خلال برنامج "الاعتماد على ذاتي"؛ بتقديم (6) دورات وورش عمل هي (فن الطبخ- الباريسا- فن التجميل؛ الصبغات

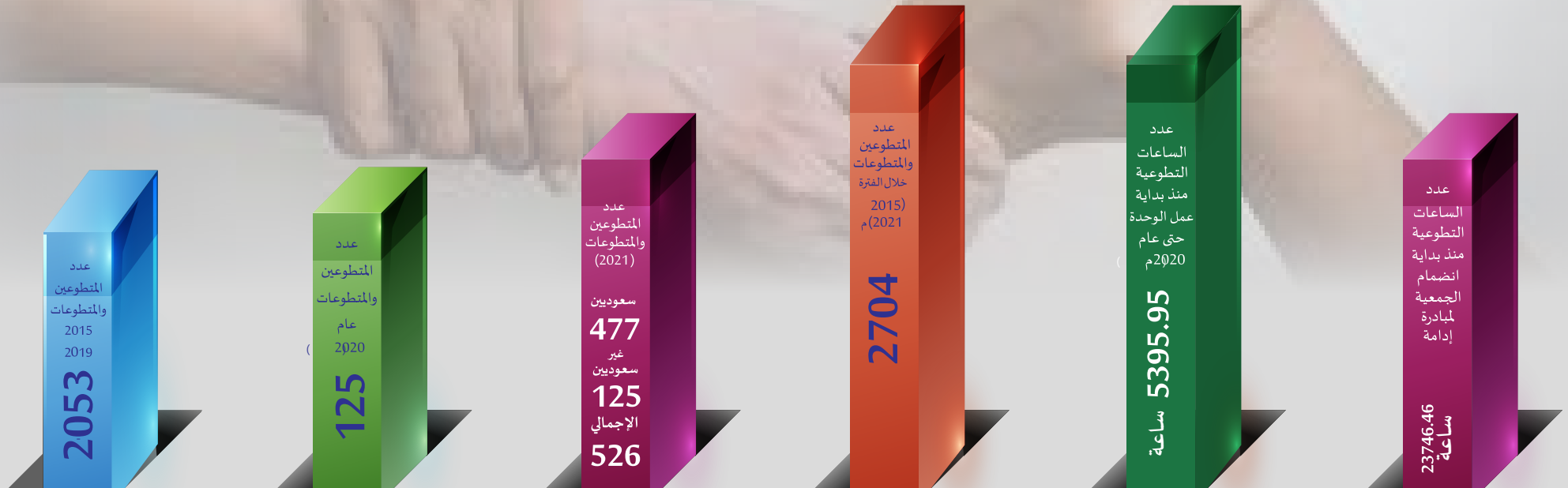
واستخدامها- مهارات فريق العمل الجماعي- خدمة العملاء) استفادت منها ما يقارب (88 فتاة)؛ أي بمعدل (8,34) فتاة لكل برنامج

- | | | |
|---|------------------------------|---|
| 4. استضافة الفنادق لفتيات دار الزهور المتميزات منها | اليوم الوطني | 7. الاستضافات ومنها |
| فندق شركة مكة | 6. إقامة الزيارات والرحلات | استضافة صاحبة السمو الملكي الأميرة دينا آل سعود |
| فندق بارك ان | زيارة معرض ومصنع الحرمين | استضافة كوفي بيرلا |
| الفطور الصباحي بفندق أبراج البيت | رحلة للطائف للفتيات | استضافة صالون رونق جون |
| 5. إقامة الحفلات والبرامج التوعوية منها | رحلة ستي سنتر | 8. برنامج لمة أخوات مع باربيكيو تايم |
| حفل معايدة | رحلة مخيم العوالي | |
| حفل عيد الفطر المبارك | رحلة منتجع الجبل الأخضر | |
| حفل عقد قرآن الابنة العنود | رحلة الفتيات للمدينة المنورة | |
| حفل اليوم الوطني | رحلة مزرعة عم ناصر | |
| حفل يوم المعلم | رحلة مخيم سفاري | |
| | التوعية الصحية بسرطان الثدي | |

وحدة التطوع

وحدة التطوع؛ بدأت وحدة التطوع نشاطها في رمضان من العام (1436 هـ الموافق لـ 2015م)، وتبلورت جهودها بالانضمام لمبادرة إدامة عام (2020م) بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية تحقيقاً لرؤية المملكة (2030م)، وتحقيقاً بأعمالها التوازن بين طرفي قطبيهما؛ الأثر الإيجابي للمجتمع من خلال استقطاب ثم تمكين وتدريب المتطوعين والمتطوعات أثناء مشاركتهم في أعمال الجمعية، وداعمة لأعمال الجمعية بالمتطوعات والمتطوعين ذوي الكفاءة؛ بما يعود بالنفع عليهم، وعلى مجتمعهم، وسوق العمل كما تهتم الوحدة كذلك بنشر ثقافة التطوع، وتعزيز روح التطوع لدى المتطوعين والمتطوعات، وتكريم إنجازاتهم، وتوثيقها في منصة التطوع التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتقديم الشهادات لهم وقد بلغ عدد المتطوعين والمتطوعات منذ تأسيس الوحدة (2579) متطوع ومتطوعة، وبلغ العائد الاقتصادي منذ الانضمام لمبادرة إدامة ريال مقابل (29142,41125) ساعات التطوعية منذ الانضمام لإدامة 406346

إحصائيات المستفيدين بالجمعية وحدة التطوع للعام 2021م





1. قيمة العائد الاقتصادي للعام (2021م)؛ 318481 ريال

2. نسبة زيادة عدد المتطوعات عن العام (2021م)؛ 320,80 %

أهم الأعمال

1. توفير موارد مالية مستدامة من قبل الشراكة المجتمعية مع المغاسل الآلية السريعة
2. توفير الدعم العيني للبرامج الصيفية
3. التطوير المهني للمتطوعات من خلال
- إشراك المتطوعات في تحسين منهجية التطوع بحضور عدد (17) من المتطوعات
- تقديم برنامج تدريبي بعنوان (مقدمة في الإكسل) بحضور عدد (12) متطوعة
4. برنامج كسوة العيد بالشراكة مع مركز الخدمة المجتمعية
5. الحفل الختامي للمتطوعات
6. توفير (84) لعبة للأطفال من مراكز تجارية مختلفة
7. الإشراف العام على برنامج فرفشة الصيفي (1) وتجهيز الفصول الدراسية للبرنامج الصيفي
8. إقامة فعالية سرطان الثدي بحضور (80) زائرة

وحدة الإسكان التنموي

وحدة الإسكان التنموي؛ تأطرت جهود الجمعية في تقديم الخدمات الإسكانية للمستفيدين خلال سنوات عملها قبل (2018م) في اتفاقية الشراكة بين الجمعية مع وزارة الإسكان التنموي في (20/ 11/ 2018م) وذلك بإنشاء وحدة الإسكان التنموي بها ورأسمة لها توجه استراتيجي متمثل في "الوصول بحلول (2025م) إلى توفير خدمات اسكانية تعمل على توفير حياة كريمة لعدد (300) أسرة بمدينة مكة المكرمة"، من خلال "تقديم الخدمات الإسكانية للأسر الأشد حاجة ضمن النطاق الجغرافي للجمعية من خلال الشراكات المجتمعية الفاعلة"، وتشمل تسليم الوحدات السكنية، ودعم الإيجار، ومجموعة من المبادرات التي تدعم خدمات الوحدة؛ وهي مبادرة نماء، وتجاوز، وتعمل الوحدة على توفير خدمة ترميم منازل الأشد احتياجًا خلال العام (2022م) وما بعده

وقد زاد عدد المستفيدين في هذا العام من (147) مستفيد في العام (2020م) إلى (185) مستفيد في (2021م) وقد ركزت الوحدة عملها في توفير الوحدات السكنية، ودعم الإيجار بقيمة (81800) مقدم من منصة جود للمتعثرين، وتمكين المستفيدين، والحرص على سلامة وأمن المباني ومتابعتها، والعمل المستمر على بحث الحالات ودراستها، والمشاركة في البحوث المجتمعية

إحصائيات المستفيدين بالجمعية وحدة الإسكان التنموي للعام 2021م



مؤشرات أداء وحدة الإسكان التنموي (KPIs)



تفعيل مبادرة بأيدينا بالشراكة مع أروقة لتقديم البرامج التدريبية؛ نتج عنها

تشغيل معمل الجمعية

تخريج الدفعة الأولى من برنامج الخياطة

بداية (30) مشروعاً للمتدربات

مبادرة نقاط الولاء

منح المستفيدين المطابقين لمعايير البرنامج نقاط الولاء كوبونات نقاط الولاء

تم جمع (535) نقطة

ترشيح الفائزة بالمركز الأول والثاني والثالث

1. البحوث والدراسات؛ عمل بحوث اجتماعية نتج عنها الآتي

ربط المستفيدين بجمعية شفاء

بحوث اجتماعية لـ (41) حالة لمشروع الأريطة ورفعها لجمعية الملك سلمان للإسكان الخيري

البحث الاجتماعي لـ (6) من أربطة مكة المكرمة التابعة للهيئة العامة للأوقاف بمكة؛ تحت إشراف مؤسسة الإسكان التنموي الاهلية

تحديد شدة حاجة لـ (871) من المتقدمين

زيارات ميدانية بحثية لمتقدمات على خدمات الوحدة (63)

2. تقديم الإعانات المادية والعينية لمستفيدي الإسكان التنموي؛ والمتمثلة في الآتي

سلال غذائية (5)

حقيبة بلاستيكية من اللحوم استفاد منها سكان (3) عقارات (74)

مستلزمات صحية للأطفال (165)

رفع (10) فرص تبرعية

متابعة أحوال الوحدات المسلمة وسلامتها وأمنها برفع (5) طلبات صيانة لوزارة الإسكان التنموي، و(5) طلبات هاتفيًا

3. إقامة وتفعيل الشراكات (6) شراكات منها؛ شراكة فريق إنقاذ التطوعي للبحث والإنقاذ بتسليم المتطوع كمية اللحم والدجاج الخاصة

بعقار التنعيم 2 ، التنعيم 3 و توزيعها على المستفيدين فيها

4. تسجيل عدد (39) فرصة تطوعية لـ (16) مسمى، واستقطاب (16) متطوعاً ومتطوعة، ومتدربتين

وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة

وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة؛ والذي كان ثمرة الشراكة بين الجمعية وبنك التنمية الاجتماعية عام (2020م) لتأطير جهود الجمعية في دعم الأسر المنتجة من خلال تمكين وتطوير الأسر المنتجة وذلك بتقديم القروض والدعم الفني لهم بالتدريب والمتابعة والتوجيه لتحسين منتجاتهم وزيادة عوائدهم المالية. وقد زاد عدد المستفيدات في هذا العام من (10) مستفيدات في العام (2020م) إلى (15) مستفيدة في (2021م) بقيمة استثمار بلغت (530200 ريال) بالتالي فإن إجمالي عدد المستفيدات من القروض والأسر المنتجة حتى (2021م) هو (292) مستفيدة؛ موضحة في الآتي :

إحصاءات

إحصائيات المستفيدين بالجمعية
وحدة أم القرى لدعم المشاريع
الصغيرة للعام 2021م

مستفيدي وحدة أم القرى
لدعم المشاريع الصغيرة- قروض
عدد المستفيدين 15

مستفيدي وحدة أم القرى
لدعم المشاريع الصغيرة-أسر منتجة
عدد المستفيدين 277

إجمالي عدد المستفيدين
من خدمات وحدة أم القرى لدعم
المشاريع الصغيرة للعام (2021م)

292

مؤشرات وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة (KPIs) ومؤشرات النتائج (KRIs)



1. تفعيل وخدمات الوحدة من خلال

• صرف (4) قروض والتحصيل بنسبة (100%)
• تحديث بيانات الأسر المنتجة، وإرسال رابط المنصة لهم
• مساعدة المستفيدات في دراسة الجدوى وإكمال ملفات الإقراض
• تقديم حوافز للمستفيدات
• حلّ مشكلات المنصة

2. تمكين الأسر المستفيدة من خلال

• (3) مستفيدات بعرض منتجاتهن في الأمسية الرمضانية
• تدريب المستفيدات: تدريب عدد (87) في (3) دورات - تدريب عدد (390) مستفيدة من جمعية أم القرى
• تدريب عدد (1883) من الجمعية وتسجيل مستفيدات الإقراض في معسكر تدريبي لمدة شهر
• تدريب عدد (2) في (3) دورات تدريبية لتمكينهم من القسم تابعة للبنك
• مشاركة مستفيدات القسم في بازار اليوم الوطني التابع لبنك التنمية الاجتماعية - حملة سرطان الثدي
• الدعم الفني للأسر في كيفية إصدار شهادة أسر منتج وإصدار البطاقات الصحية للأسر ذات النشاط الغذائي
3. اعتماد الحوافز للمستفيدات ونشرها

4. الإعلام والتسويق من خلال

• التسويق للمستفيدات في القسم ببرامج التواصل الاجتماعي
• التواصل مع بعض المشاهير بشأن التعريف عن القسم
• نشر قصة نجاح مستفيدة

• تصميم عدة بروشورات في: (يوم العالمي - يوم الأم - عيد الفطر - رمضان - سرطان الثدي - دورتين - يوم عرفة - عيد الأضحى)

قسم الاتصال المؤسسي

تعمل الجمعية جاهزة على تحسين عوائدها المالية من خلال زيادة استثماراتها الذاتية وتحقيق الاستدامة المالية ويركز قسم الاتصال المؤسسي على تحقيق هذه الأهداف. وخلال العام (2021م) ركز على تحقيق الاستفادة الأفضل من الإيرادات من تأجير المساحات بالجمعية، كما عمل على تأسيس مشروع منطقة الصغار؛ وهو مشروع استثماري صغير يُعنى بتوفير خدمات الحضانة للأطفال الأمهات العاملات؛ بما يُعزز دور الجمعية في المجتمع وتحقيق العوائد المادية لها. ولذلك تعمل جاهدة على تخطي العقبات النظامية التي تواجهها

مؤشرات قسم الاتصال المؤسسي (KPIs) ومؤشرات النتائج (KRIs)

1. تأجير (18) مساحة داخلية للجمعية من أصل (25) خلال العام (2021م)

2. نسبة تأجير مساحات أصول الجمعية المخصصة للاستثمار (60%) والمقدرة إلى إجمالي الأصول المخصصة للاستثمار (88%)
وبالنظر إلى مؤشرات أداء القسم خلال العام؛ فإن الدرس المستفاد هنا هو التخطيط الجيد للحملات التسويقية لكافة برامج الجمعية بحيث لا تتداخل أوقاتها بين بعضها بما يقلل من العائد من التبرعات

مبادرات وبرامج قسم الاتصال المؤسسي المستمرة للعام (2022م)

1. مركز ضيافة الطفل

2. مشروع البلازا

مبادرات وبرامج قسم الاتصال المؤسسي المؤجلة للعام (2022م)

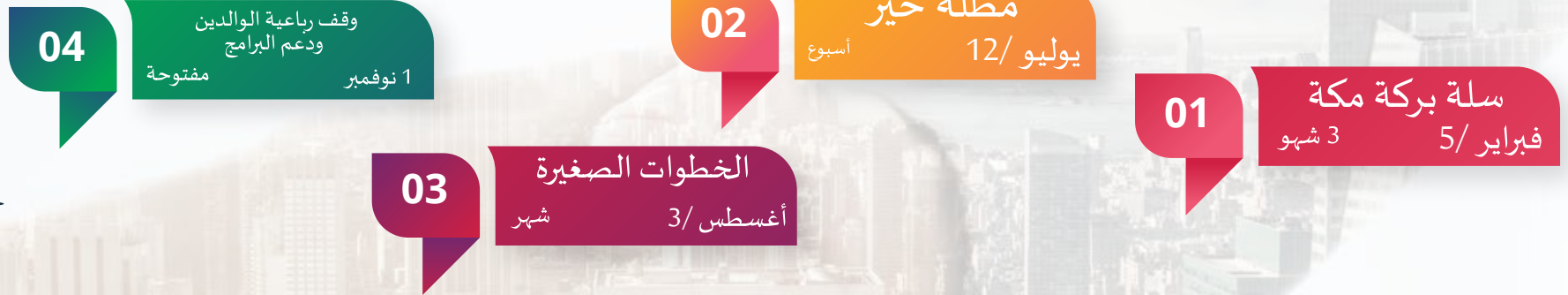
1. معرض عبق الليلك

2. معرض العطور

3. معرض الفن التشكيلي

أهم الأعمال

1- اطلاق (4) حملات تسويقية



2. توفير دعم مالي وعيني وزكاة بقيمة (130140) ريال لبرامج وأنشطة الجمعية، وتجهيز الحضنة

3. عقد مجموعة من الشراكات وتجديد أخرى

4. عقد اتفاقيات تعاون مع كل من؛ الضمان الاجتماعي

5. إتمام عقود استئجار المساحات المخصصة للاستئجار بالجمعية وتجديد أخرى

6. تصميم مجموعة أعمال منها؛ ملف نشر الاستراتيجية، قالب بطاقات إهداء حملة "بركة مكة

وفيديو إنجازات رمضان، وبرشور المتجر الإلكتروني، والعضوية

7. دراسة جدوى فعالية "معرض الليلك"، ومشروع البلازا، ودراسة واقع عقارات الجمعية

8. إطلاق حملات تسويقية لجمع التبرعات تشمل؛ سلة بركة مكة، مظلة خير، قناديل رمضان

9. الدعم المادي؛ من خلال العضوية

• تجديد اشتراك (138) عضوة للعام (2020م)

• تجديد اشتراك (74) عضوة في للعام (2021م) ذهبية و(18) وماسية

• اشتراك عضوية جديدة في العام (2021م)، و(3) عضويات لرجال (15)

• تجديد (4) اشتراكات عضوية للعام (2022م)

قسم الخدمات المساندة

مؤشرات أداء قسم الخدمات المساندة (KPIs) ومؤشرات النتائج (KRIs)

• نلاحظ زيادة في استهلاك الكهرباء بزيادة استهلاك مقدرة بـ (260%) خلال فترة القياس (2019-2021م)، وزيادة مقدرة بـ (461%) عن العام (2020م)؛ وقد يكون ذلك بسبب عودة عمل الجمعية بكامل طاقتها خلال العام المنصرم، وارتفاع أسعار النفط، والتأثر بقيمة الضريبة المضافة؛ وفق ما هو موضح في الجدول الآتي

نسبة التغير في استهلاك الكهرباء خلال فترة القياس (2019-2021م)				
2018	2019	2020	2021	مؤشرات القياس
145356	168932	108430	607978.29	مقدار الاستهلاك
-	16.22%	-35.81%	460.71%	التغير في استهلاك الكهرباء في كل عام خلال فترة القياس (2019-2021م)
		259.90%		التغير العام لاستهلاك الكهرباء خلال فترة القياس (2019-2021م)

مبادرات وبرامج قسم الخدمات المساندة المؤجلة للعام (2022م)

1.تبليط الأرضيات

2.صيانة المبنى (عمل دهان لمبنى الجمعية)

وذلك يرجع إلى أن اعتماد تكاليف مشروع صيانة على تقديم الدعم من قبل ملاك المبنى

قسم الخدمات المساندة

أهم الأعمال

1.الفعاليات والبرامج المنفذة؛ بهدف العمل على التوعية بترشيد الاستهلاك، والأمن والسلامة؛ والموضحة في الجدول

تفعيل اليوم العالمي للإسعافات الأولية

زمن التنفيذ 14/9/2021م
مكان التنفيذ
جمعية ام القرى

عدد
المستفيدين
38

تفعيل اليوم العالمي للدفاع المدني

زمن التنفيذ 28/3/2021م
مكان التنفيذ
جمعية ام القرى

عدد
المستفيدين
40

2.تحسين بيئة العمل من خلال :

•تجهيز عربة إسعافات أولية

•وضع شارات اتجاه القبلة لكل مكتب

3.دراسة بيئة الجمعية ومركز دار الزهور لرعاية الأيتام وتحديد احتياجات الصيانة والتطوير، وعمل الجولات الدورية وتقييم بيئتها

4.تحسين أعمال الجودة للقسم من خلال :

•إعداد أدلة تشغيل المسرح، والكاميرات

•المشاركة في مراجعة وتحديث منهجية الخدمات المساندة

•إتمام أعمال الصيانة الطارئة للجمعية بنسبة اكتمال (100%)

5.استثمار موجودات الجمعية من الأثاث المستعمل الذي لا تستخدمه الجمعية

قسم تقنية المعلومات

إحصاءات

1. (3) عدد الأقسام المستفيدة من أنظمة العمل لأتمتة الإجراءات
 2. عدد عمليات الدعم الفني لموظفات الجمعية (185)
 3. معدل مرات تكرار تقديم الدعم الفني (94,4)
 4. فعالية حل المشكلات التقنية (88,9%)
 5. الدعم التقني للموظفات بتسليم (6) أجهزة، وإنشاء وتسليم (12) بريد إلكتروني
 6. تسليم (4) شفرات نظام لمنصة غيث
 7. أرشفة إيميلات الموظفين التي انهيئ خدماتهن
 8. تفعيل WiFi المجاني في الجمعية ضمن مبادرة STC لجعل مكة مدينة ذكية
 9. تجهيز (3) فصول افتراضية لمركز روضة حديقة الطفل، (63) حساب للطلاب على (ZOOM)
- وفي ضوء اهتمام الجمعية برفع مستوى أدائها وتحقيق رؤيتها في التحول الرقمي؛ فقد تم العمل خلال العام (2021م) على أتمتة إجراءات الجمعية بنسبة (97%)، ونسبة استخدام (80%) بلغت فعاليتها (105,5%)، إذ واكب ذلك عمليات دعم فني مستمرة بلغت نسبة الرضا عنها (148%)، ورضا عن الخدمات الإلكترونية (131%)

مبادرات وبرامج قسم تقنية المعلومات المؤجلة للعام (2022م)

1. النماذج الإلكترونية؛ لوجود متطلبات للتنفيذ
2. أمن المعلومات (النسخ الاحتياطي)؛ لحاجة البرنامج لتوفير متطلبات النسخ الاحتياطي

قسم تقنية المعلومات

أهم الأعمال

1. إدارة قاعات اللقاءات عن بُعد (ZOOM) لعدد من البرامج والجمعية العمومية (46)
2. تمكين متطوعة و(4) متدربات على العمل كأخصائي دعم فني
3. أرشفة ايميلات الموظفين اللاتي أنهين خدماتهن
4. تفعيل WiFi المجاني في الجمعية ضمن مبادرة STC لجعل مكة مدينة ذكية

قسم الموارد البشرية

إحصاءات

- أ. عدد الموظفين والموظفات (77)
- ب. نسبة التدوير الوظيفي (5%)
- ج. نسبة الدوران الوظيفي (41,72%)

مؤشرات أداء قسم الموارد البشرية (KPIs) ومؤشرات النتائج (KRIs)

تعمل الجمعية بشكل مستمر على تحقيق أهدافها بأفضل الكفاءات الممكنة؛ ولذلك تمّ استقطاب (10%) من الكفاءات خلال العام (2021م)، وتمكين الكوادر الوظيفية وتأهيلها بفاعلية بنسبة (95%)

1. عدد المنهجيات المحدثة (3)، وعدد المنهجيات التي يستكمل العمل عليها (9)، وعدد المنهجيات التي تمت مراجعتها (5)

2. عدد معاملات ضبط الوثائق (36)

3. عدد عمليات المراجعة الداخلية والإجراءات الداخلية (11)

4. عدد الجهات المستفيدة من نشر الاستراتيجية (15)

وفي ضوء حرص الجمعية على العمل في ضوء معايير الحوكمة، وتنفيذ خطتها الاستراتيجية، ورفع كفاءة العمل وفاعليته والمساهمة في نقل المعرفة ونشرها حول التخطيط الاستراتيجي والجودة؛ فقد تم تقديم ورشتي عمل حول التخطيط الاستراتيجي وبناء مؤشرات الأداء وترشيح (4) موظفات لبرنامج أولويات التحسين "القدرات المؤسسية" مع جمعية مؤازرة بالتنسيق مع الإدارة العامة، وتوفير (4) مقاعد تدريبية مجانية لبرنامج التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وبناء مؤشرات الأداء و(3) لبرنامج أدوات الدراسات الميدانية، وورشة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب BSC وتدريب فريق من خريجي الجامعة مكون من (6) متدربات على أعمال الجودة ضمن مبادرة "فرق الجودة"، بالإضافة إلى دعم المتطوعين في تحديث منهجية المتطوعين وتدريبهم على الخطة التشغيلية كما حرصت على الاستفادة من الخبرات الاستشارية التخصصية؛ بالعمل مع مكتب رواد الإدارة للاستشارات الإدارية على التميز المؤسسي للجمعية، والعمل كذلك مع مكتب وقف المحاماة الخيري لتنظيم العمل القانوني والمحاسبي في الجمعية

قسم الدراسات والتطوير والجودة

أهم الأعمال

- 1.مراجعة الاستراتيجية (2021 - 2025م) واعتماد التعديل
- 2.تحديث ملف متابعة الخطة التشغيلية، بحيث يشمل إعداد هياكل التكاليف والنماذج اللازمة لإعداد الموازنات التشغيلية للجمعية ومتابعتها
- 3.العمل على ملفي كل من مبادرة "يدك معنا" ومبادرة "مستقبلك آمن" مع مركز الخدمة المجتمعية
- 4.عمل (3) دراسات جدوى؛ شملت مبادرة استذكار ومقهى ريف
- 5.مراجعة نتائج تقرير الحوكمة (2019م) ورفع تقرير الاعتراض
- 6.اكتمال ملف بيانات الجمعية للعام (2021م) الخاص بحوكمتها
- 7.وضع الخطة الزمنية للمشاركة في حملة #قد_الثقة مع مؤسسة الملك خالد؛ ومتابعتها
- 8.البدء في تحديث مصفوفة الصلاحيات
- 9.تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية في الإصدار (01/ 8)، ووضع تصور للهيكل التنظيمي في الإصدار (00/ 9) وفق متطلبات الخطة الاستراتيجية (2021-2025م)
- 10.مراجعة تحديث لائحة تنظيم العمل بالجمعية الإصدار (00/ 3)
- 11.إعداد (6) تقارير شملت؛ التقرير السنوي للعام (2020م)، وملخص أداء الجمعية للعام (2020م) للنشر في جريدة مكة، والتقارير الربعية للعام (2021م)، وتقرير نمو جمعية أم القرى الخيرية النسائية

المقترحات التحسينية

1. أهمية مبادرات جمع التبرعات والتي ترفع من إيرادات الدعم المادي للجمعية، وهي المشغل الأساسي لعملها الجوهري بتوفير المساعدات والإعانات المختلفة للمستفيدين؛ وبالتالي من المهم تحسين عملية التسويق لها من خلال نشر البوستات الإعلانية في مبادرات الجمعيات والمؤسسات الداعمة
2. توسيع فئة المستفيدين من برامج قسم مجالس الربيع التابع لمركز الخدمة المجتمعية ليشمل؛ الفتيات ابتداءً من عمر (20) سنة بما يضمن تنفيذ البرامج وتحقيق مستهدفاتها
3. توفير برامج تدريبية -المخصصة لفئات المجتمع المختلفة- ممولة جزئياً أو كلياً بما يحقق أهداف المعهدين؛ بهدف تقليل تأثير الواقع الاقتصادي للمستفيدين والموضح في مناقشة المؤشر أعلاه

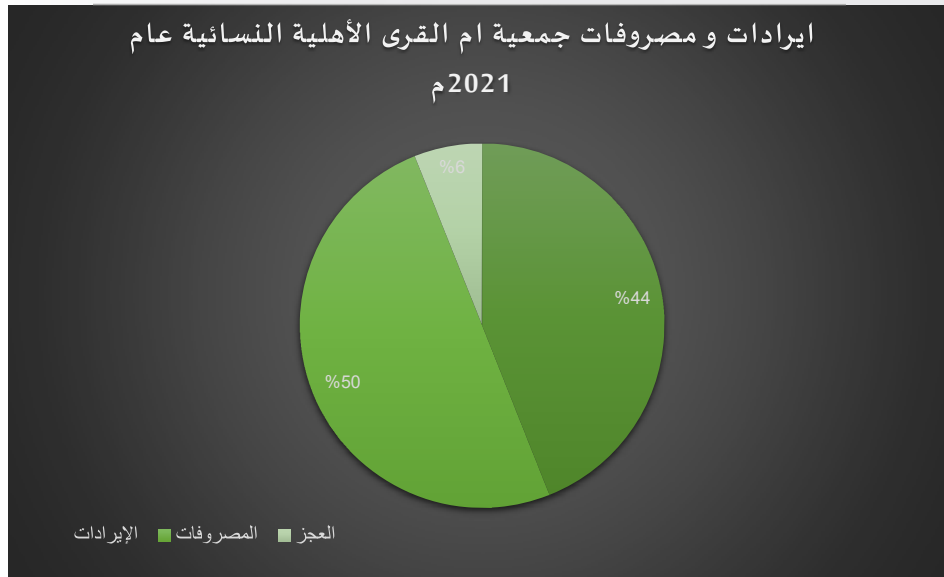
التوصيات

1. يلزم في الحسابات تصنيف الإيرادات حسب التبرعات؛ فإذا كان الإيراد ناتجاً من تبرعات فيكتب قبل الاسم تبرعات مثال؛ تبرعات وهبات حملة بركة مكة، ويقابله أوجه صرف التبرعات (نقدية أو عينية)
2. تصنيف التبرعات العينية على أساس نقدي أو عيني وفق ما تمّ الحصول عليه؛ فمثلاً: إذا كانت تبرعات وهبات الكسوة نقدية؛ تُدخل في حساب تبرعات وهبات نقدية- كسوة، أما إن كانت عينية فتُدخل القيمة المقدرة في حساب تبرعات وهبات عينية- الكسوة
3. مقابلة بند الإيراد ببند الصرف الذي تمّ فيه الاستفادة من هذا التبرع
4. مقابلة المصروفات من الدعم الحكومي بإيراد الدعم الحكومي؛ ما يعني أن يكون هنالك حساب في المصروفات يتعلق بمصروفات الدعم الحكومي، وقد يكون مفصل حسب بند الصرف كالرحلات- المبالغ الشهرية- تشغيل الدار... وهكذا

5. عند تحديد مؤشرات الأداء يتطلب الربط بين المؤشرات المالية ومؤشرات البرامج لتحقيق هذه الإيرادات؛ مثلاً عند تحديد قيمة المستهدف من زيادة إيرادات المعهد يتطلب الرجوع لقيمة الزيادة في أعداد المتدربات
6. الأخذ في الاعتبار عند مراجعة وإعادة تخطيط المؤشرات المالية ووضع الموازنة التقديرية؛ التغير في السعر نتيجة التغيرات الاقتصادية والسياسية.
7. جدولة الحملات التسويقية لتحقيق مستهدفاتها؛ بحيث يتم توزيعها على فترات زمنية متباعدة، وجمع الحملات ذات الهدف المتشابه ونشرها للمجتمع في الأوقات المناسبة وفق دراسة مقننة
8. إعداد دراسات الجدوى ووضع الخطط التشغيلية والزمنية ووضع موازنتها المقننة للمشاريع الاستثمارية والفعاليات التي ستعمل عليها الجمعية
9. فصل مكونات المؤشر "تخفيض المصاريف وترشيد الاستهلاك" بين مصاريف الأنشطة والخدمات المتعلقة بالمساعدات والإعانات بشكل عام، وبين المصاريف التشغيلية والإدارية لبرامج وأنشطة الجمعية الأخرى؛ وذلك نظراً لتأثره بقيمة المصروفات من الأنشطة المتعلقة بالتبرعات والزكاة وهذه المصاريف طبيعية ومتطلبة وفقاً للنشاط الأساسي الذي تعمل من أجله الجمعية
10. تشكيل لجنة مخصصة لمتابعة مشروع "الاستثمار المستدام"؛ إذ أن إجراءات المشروع متعثرة وفق ما هو موضح في النتائج
11. التخطيط لتوفير الدعم المباني لتحسينات الجمعية من داعمين غير ملاك المبنى
12. قياس رضا المستفيدين بعد كل برنامج ونشاط وخدمة
13. قياس رضا الشركاء عن الشراكات المنعقدة معهم، وتقديم تقرير عن نتائج الشراكة؛ معتمد من الإدارة العامة
14. قياس كفاءة الأنظمة لمعرفة احتياج الأقسام المستفيدة للدعم الفني والتعديلات المطلوبة في النظام وذلك مرتين سنوياً
15. تقييم نتائج الرضا الوظيفي لدار الزهور ربعياً ابتداءً من العام (2022م)؛ وحلّ مشكلات القياس
16. نظراً للتحديات التي ظهرت أثناء متابعة الأداء وإعداد التقارير؛ يتطلب الإسراع في تنفيذ نظام الخطة الاستراتيجية والتشغيلية والحوكمة وربطه بالمراكز والأقسام

التقرير المالي لعام 2021 م

إيرادات ومصروفات جمعية أم القرى الخيرية النسائية لعام 2021م



11,054,391.00	الإيرادات
12,568,330.00	المصروفات
1,513,939.00	العجز

إلى السادة: أعضاء مجلس الإدارة
جمعية أم القرى الأهلية النسائية بمكة المكرمة ترخيص رقم 20
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الرأي المتحفظ:

لقد راجعنا القوائم المالية لجمعية أم القرى الأهلية النسائية بمكة المكرمة "مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 20"، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2021م وقائمة الأنشطة وإدارة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والبيانات المرفقة مع القوائم المالية من رقم 1 إلى رقم 25. بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية المهمة.

وفي رأينا وبإستثناء الآثار المحتملة للامور المبين في فقرة أساس الرأي المتحفظ الواردة في تقريرنا، فإن القوائم المالية المرفقة تعرض بعزل، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للجمعية كما في 31 ديسمبر 2021م، وأدائها المالي وتدفعها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعيار المتكشفت الغير هادفة لترويج المصادر من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، بالإضافة إلى متعلقات المعيار الدولي للتقرير المالي للمتكشفات الصغرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية.

أساس الرأي المتحفظ:

لم نوافقنا إدارة الجمعية بالمصادفة البنكية لرصيد البنك الأهلي التجاري كما في 31 ديسمبر 2021م، ولم نتكمن من القيام بإجراءات بدلية للتحقق من وجود واكتمال صحة الرصيد.

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ومسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية في تقريرنا ونحن مسئولون عن الجمعية طبقاً لقواعد سلوك وأداب الهيئة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية، كما ولينا أيضاً بمتطلبات سلوك وأداب الهيئة الأخرى طبقاً لتلك القواعد. وتعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا

أمر آخر:

تمت مراجعة القوائم المالية للجمعية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م من قبل مراجع آخر وأبدى رأي متحفظ بتاريخ 14 سبتمبر 2021م

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية:

تعتبر الإدارة مسئولة عن إعداد وعرض القوائم المالية بشكل عادل وفقاً لمعيار المتكشفات الغير هادفة لترويج المصادر من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، بالإضافة إلى متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي للمتكشفات الصغرة ومتوسطة الحجم المعتمد في المملكة العربية السعودية. وكذلك عن نظام الرقابة الداخلية التي تعزير الإدارة ضرورياً لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ وعند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة الجمعية على البقاء كمتشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مفروض الحال، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الجمعية أو إيقاف عملياتها، أو ما لم يكن لديها أي خيار آخر واقعي سوى القيام بذلك.

مسؤوليات المراجع عن مراجعة القوائم المالية:

نتمثل أعضائنا في الوصول إلى تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية تكلتو من التعريف الجوهرية، سواء بسبب غش أو خطأ، وفي إصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا والتأكيد المعلن هو مستوى عال من التأكد، لكنه لا يضمن أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً لمعايير المراجعة مستكشف دائماً عن كل تعريف جوهرية متى كان موجوداً. ويمكن أن نشأ التعريفات عن غش أو خطأ، وأعد التعريفات الجوهرية إذا كان من المتوقع بدرجة معقولة أن تؤثر، منفردة أو في مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية. وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني، ولتكمي بأزمة الشك المهني طوال عملية المراجعة. وتقوم أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التعريف الجوهرية في القوائم المالية، سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا. وأعد خطر عدم اكتشاف التعريف الجوهرية الشائع عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، نظراً لأن الغش قد يتطوّر على نطاق أو تزيير أو إغفال ذكر معتمد أو إفادات مضلّة أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الوصول إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة من أجل تصميم إجراءات المراجعة المناسبة في ظل الظروف القائمة، وأبش لغرض إبداء رأي في فعالية الرقابة الداخلية للجمعية.
- توفير مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات المتعلقة بها التي أعدها الإدارة.
- الوصول إلى استنتاج بشأن مدى مناسبة استخدام الإدارة لأساس الاستمرارية في المحاسبة، وما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهرية متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة الجمعية على البقاء كمتشأة مستمرة استناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها. وإذا خفصنا إلى وجود عدم تأكيد جوهرية، فإن علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية، أو علينا أن نقوم بتعويل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. وتستخدم استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن أحداثاً أو ظروفًا مستقبلية قد تنسب في توقف الجمعية عن البقاء كمتشأة مستمرة.
- توفير العرض العام للقوائم المالية وهيكلها ومحتواها، بما فيها الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق العرض العام.
- الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمتكشفات أو الأنشطة التجارية داخل الجمعية، لإبداء رأي في القوائم المالية. ونحن مسئولون عن توجيه عملية مراجعة الجمعية والإشراف عليها وتنفيذها ونقل وحسن المسؤولين من رأي المراجعة. ونحن نتواصل مع المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بعملية أمور من بينها نطاق المراجعة وتوفيرها للخطط لهما والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية المكتشفة أثناء المراجعة. وتقدم أيضاً للمكلفين بالحوكمة بيانات يفيد بأنها قد التزمنا بمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلال، وتلقيهم بجميع العلاقات والأموال الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلالنا، وتلقيهم أيضاً عند الانقضاء بالنداءات الوفاية ذات العلاقة. ومن بين الأمور التي نتواصل بشأنها مع المكلفين بالحوكمة، تعدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية للفترة المالية، ومن ثمّ تعدد هذه الأمور هي الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم تمنع الأخطاء في التواريخ الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما نرى في ظروف نادرة للغاية، أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا لأن السمعة السلبية لتفاهم بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق فوائد المصلحة العامة المترتبة على هذا الإبلاغ.

التقرير عن المتطلبات النظامية والتنظيمية الأخرى:

تتفق مع متطلبات نظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية المعتمد من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والنظام الأساسي للجمعية، وهي متشابهة للدفاتر والسجلات المحاسبية المحتفظ بها.

من شركة العوفي والحري
محاسبون ومراجعون قانونيون


أحمد بن صالح الحربي
محاسب قانوني ترخيص رقم 518



التاريخ: 1443/10/15 هـ
الوقت: 2022/05/16 م
المصدر: HCPA 10332/2022210
جمعية أم القرى الأهلية النسائية بمكة المكرمة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م : (مبلغ المدخل الواردة بالريال السعودي)

١٦) اعلت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	عام ٢٠٢١ م	عام ٢٠٢٠ م
المبلغ الحكومي - دعم دار الزهور	٤,٧٣٤,٧٧٧	٢,٤٩٥,٢٠٠
المبلغ الحكومي - دعم التشغيل	٣٤١,١٥٢	١٨٢,٨٧٤
المبلغ الحكومي - الدعم الاجتماعي	١٢٦,٨٠٠	-
رواتب المتبرين والمتحسين	-	١٦٣,٠٦٢
اعانة برادفخ الغير الشامل	-	١٠,١٦٦
دعم رواتب الروضة	-	٢٦,٦٨٩
اعانة الوزارة الشهيرة للمضادة الايوائية	-	١,٧٦٤,٠٠٠
اعانة اطفال الامل المنشود السعوديين	-	١,٥١,٢٨٩
	<u>٥,٢٢٥,٧٢٦</u>	<u>٤,٧٦٣,٣٨٠</u>

١٧) إيرادات الأنشطة	عام ٢٠٢١ م	عام ٢٠٢٠ م
إيرادات الروضة	٨٠,١٦٥	١٥٥,٠٠٠
عوارض البنك الأهلي	٨٨,٧٢٠	١٦١,٧٥٠
الترقية التربوي	٩٦,٧٣٠	٦٠,٢٠٠
إيرادات تعليم الطفولة	٥١,٠٤٥	٧١,٠٤٠
عوارض تطويرية	٤٩,٤٧٠	١٤٨,٣١٣
رسوم برامج والتشعة مخصصة	٤٠,٥٠٠	-
إيرادات معهد مزا	٤٠,٤٤٢	-
إيرادات تعليم الكمبيوتر	٣٩,٦٨٦	٧٧,٧٦٥
إيرادات معهد التحصيل	٣١,١٤٧	٤١,٦٠٠
إيرادات أخرى	٢٤,٦٥٠	-
رسوم تدريبية	٢٠,٥٠٠	٨٠,٥٠٠
إيرادات الحفلات	١٤,٨٩٨	٢٤,٢٥٠
إيرادات الاسر المنتجة	١١,٢١٥	٣,٥٥٠
وقف (وقف جمعية أم القرى)	٦,٥٠٠	-
إيرادات المكتبة	١,٣٠٥	٥٣٣
الشركات - عضوية - عضو داعم	١,٠٠٠	١٩,٠٠٠
تعانة بيئات	٧٨٠	-
إيرادات تحفيظ القرآن	-	٥٢٥
المجلس المكي	-	١١,٣٠٠
إيرادات السوق الفخري	-	٤,٥٩٤
إيرادات التشغيل	-	١٥,١٠٠
	<u>١,٣٠١,٤٥٢</u>	<u>٧٥١,٣٩٠</u>

المالية
م. نافع
المستوفي
م. محمد بن دغوري
رئيسة اللجنة
م. نزيهت القبان

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠)
مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م : (مبلغ المدخل الواردة بالريال السعودي)

١٦) التكلفة ومقابل حكمه	عام ٢٠٢١ م	عام ٢٠٢٠ م
مصرف الزاجعي - عام	٤٠,١٠٣,٠٥٠	٩,٣٣,٣٠٥
البنك الأهلي التجاري - عام	١,٦٩٦,٤٢٥	٢,٥٥٨,٨٣٤
البنك العربي الوطني	٧٥٦,٢٠٩	٤٨٢,٨٥٥
البنك السعودي البريطاني	٤٦٤,٠٣٦	١,٠١٥,٢٩٦
البنك السعودي للاستثمار	٤٧٠,٢٩٤	٢٢٨,١٥٠
مجموعة ساميا المالية - عام	١,١١,١٢٩	٢٣٧,٩٠٢
مصرف الإئمان	٤٩,٠٦١	٥٥,٥٠٠
مجموعة ساميا المالية - (رسوم الروضة)	٣٩,٨٤٦	٤٥٦
مجموعة ساميا المالية - (كفالات ائمان)	٦٦٦	٢٧,٠٦٤
مجموعة ساميا المالية (ر.ك.س)	٤٣٨	٢٦,٩٣٨
	<u>٧,٧٦٨,٤٣٤</u>	<u>٥,١٤٦,٢٩٧</u>

١٧) مفلون متزوعون ودعم مدينة اخرى مصافي	عام ٢٠٢١ م	عام ٢٠٢٠ م
مدينة القيمة المضادة	١٩٨,٧٨٧	٩٣,٠٩٦
بطعم : مبالغ مشتركة في تحصيلها	١٩٨,٧٨٧	-
مصافي	-	٩٣,٠٩٦
مصرفات مفلوعة مقفلا	٢٥,٦٤٨	٥١,٥٣٨
إيرادات وشركات مستقلة	١٩,٨٢٨	١٩,٨٢٨
عدم موظفين	-	٧,٠٠٠
	<u>٤٥,٤٧٦</u>	<u>١٧٦,٤٦٢</u>

المالية
م. نافع
المستوفي
م. محمد بن دغوري
رئيسة اللجنة
م. نزيهت القبان

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠)

مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م - (جميع المبالغ الواردة بالرقول السعودي)

مصرفات عمومية وإدارية	عام ٢٠٢١م	عام ٢٠٢٠م
ممتلكات وأجور وما في حكمها	٧٨٦,٥٥٤	٨٧٥,١١١
مصرفات نهاية الخدمة	٧٤,٢٧٣	٦٤,٤٩٨
التأمينات الاجتماعية	١٨٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠
تأمين حاسي وعلاج	٧٥,٦٣٩	٦٦,٨٥٦
مصاريف كهرباء ومياه	٢٤,٢٨١	١٠٨,٤٢٠
مصاريف ألعاب، أجهزة	٢١,٥٤٠	٢٤,٩٨٠
مصرفات أخرى	١٢,٠٠٠	٦,٨٢٥
صيانة وإصلاح وترميم	٩,٨٨٦	٢١,٩٥٧
أقوات كتابية ومطبوعات	٦,٥٧١	١٠,٠٣٤
مصرفات وصيانة سيارات	٤,٥٠٩	٨,٤٩٦
مصاريف بريد وبرق وهاتف	٣,٣٧٧	٤,٨٩١
مصاريف تجديد الأثاث واستعارات سيارات	٢,٢٥٢	-
مصاريف التدريب والتأهيل	٣,٠٠٠	-
مصاريف الدعاية والإعلان	٢,٧١٨	-
مصاريف خدمة ونظافة	٢,٥٨١	٣,١٠٢
مصاريف إمرام، مرافق وممتلكات	٢,٠٠٠	-
مصاريف بنكية وخدمات	٢١٩	-
المستحقات	٦٥٥	-
مصاريف رسوم	-	٣٧,٩٠٢
مصاريف سفر وانتقال وإعازات	-	٦,٦٠١
بذل أجهزة	-	٤,٤٦٥
الأمن والسلامة	-	٤١,٥١٦
	<u>١,١٩٢,١٥٧</u>	<u>١,٤٦٥,١٢٩</u>

(٢١) صافي الأصول المعقولة

صافي الأصول المعقولة	عام ٢٠٢١م	عام ٢٠٢٠م
أمانة الوزارة للمحاسبة الأيونية	٤,٥٥٤,٣٥١	١,٠٢٢,٨٦٤
كفالات	٢,١٥٨,١٦٩	١,٢٠٠,٥٥٩
الزكاة	٧٢٣,١٩٤	٤٥٨,٠٨٢
سنة عادية	٩٧٨,٢٠٥	٩٣١,٧٥٥
تسديد ممتلكات	٣٤١,٥١٢	-
أوراق ترخيص	١٦,٠٠٠	١٦,٠٠٠
الأمن المكتسبة	١٥١,٢٨٩	١٥١,٢٨٩
تأمينات وخدمات مالية نقدية - بركة مكة	٩٧,٣٢٤	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - مطار صامع	٢٧,١٩٩	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - مركز منطقة الصغار	١,٢٢٩	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - منطقة خير (وقف)	١,٥٠٠	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - رابعة وقف الوالدان	١,٥٠٠	-
كسوة	١,٣٥٠	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - شفاء باقي	١,٠٠٠	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - منطقة خير (سقا ماء)	١,٠٠٠	-
تأمينات وخدمات مالية نقدية - منطقة خير (سلة غذائية)	١,٠٠٠	-
	<u>١٠,٥٨٩,٠٠٠</u>	<u>٣,٧٦١,٥٨٦</u>

(٢٢) التعديلات على القوائم المالية لعام ٢٠٢٠

قامت الجمعية خلال عام ٢٠٢١م بتعديل بعض البنود الواردة في القوائم المالية لعام ٢٠٢٠م بتعديل بعض البنود الواردة في حساب الأرباح المتراكمة للفترة المنتهية في تاريخ الشراء حتى ٢٠٢١/١٢/٣١م. حيث بلغ قيمة الأرباح المتراكمة خلال تلك الفترة مبلغ ١١٣,٢٢٣ ريال وبلغ مصرفات أرباح لعام ٢٠٢٠م مبلغ ١٠٠,٠٠٠ ريال وتم تسجيل هذه المبالغ ضمن أرصاف المقارنة والتغير بذلك على صافي الأصول غير المعقولة.

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (٢٠)

مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية
إيضاحات حول القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م - (جميع المبالغ الواردة بالرقول السعودي)

المساعدات للتقنية	عام ٢٠٢١م	عام ٢٠٢٠م
مساعدات كلفة إنشاء خدمة اجتماعية	٧٣,٥٠٠	٧٧,٩١٥
مساعدات السلة الغذائية، الخدمة الاجتماعية	٧١,٨٠٠	-
مصرفات تبرعات الخدمة الاجتماعية	٢٠,٠٠٠	٢٨٤,٤٠٠
مصرفات أرامل ومطلقات وأيتام	-	٢٢,٠١٩
	<u>١٦٥,٣٠٠</u>	<u>٦٨٢,٤٣٤</u>

(٢٣) مصرفات البرامج والأنشطة

مصرفات البرامج والأنشطة	عام ٢٠٢١م	عام ٢٠٢٠م
مصرفات البرامج والأنشطة - دار الزهور	٢,٧٠٩,٣٥١	٢,٦٢٧,٧٤٦
مصرفات أنشطة الوزارة - دار الزهور	١,٢٠٣,٣٠٠	-
مصرفات قسم الاتصال الموسمي	٨٧٣,٣٧٥	٤٠٠,٢٢٣
مصرفات روضة حضانة الطفل المتوحي	٨٠٦,٤٣٧	٢٨٢,١٤٠
مصاريف قسم الإسكان التنموي	٣٦٦,٣٢٥	-
مصاريف إدارة المعهد شاطئ الريادة	٢١٤,٢٦٦	-
مصرفات الخدمة الاجتماعية	١٨١,١٤٤	٣٦٥,٤٠٢
تأمينات ومستلزمات أخرى - إعمار حضانة اجتماعية	٩,١٠٨	-
مصرفات مركز الخدمة المجتمعية	٨٨٧,٣٤٥	٢٠١,٨٢٤
توريات البنك الأهلي	١٤٢,٧٢٥	١٩,١١٠
مصاريف وحضانة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة	١٢٥,٥٠٨	٢٣,٦٨٨
مصرفات تعليم الطفولة	٩٧,١٠٨	٢٢,٧٧٧
قسم الترويج	٦٩,٢٨٤	١٢,٧٠٠
مصرفات تعليم الكمبيوتر	٦٣,٧٩٣	٧١,٧٥٦
مصاريف معهد بركة للغات	٦٥,٤٠٧	-
توريات تطويرية - معهد شاطئ الريادة	٢٣,٧١٦	٧٤,٢٥٠
مصرفات تأهيل والتدريب	١٨,٩٢٧	١١,٤٨٨
مصاريف السكنية	٢,٣٠٥	-
مصرفات التشغيل	-	٢٨,٢٣٣
مصرفات التطوير الإداري	-	٩,٦٩٨
مصرفات مركز اللغة الإنجليزية	-	٢,٩١٥
صيانة وإصلاح	-	١٢,٨٨٠
	<u>٦,٥٣٢,١٣٠</u>	<u>٥,٥٧٧,٩٧٠</u>

الحسابات البنكية



SA 9580000 345608010042301 العام



SA 8730400 108050641520017 العام



SA 8645000 000027055326001 العام



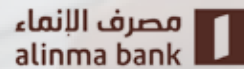
SA 9610000 001048616000103 العام

SA 7910000 010300001609009 حساب جاري

SA 9510000 010300001069303 الزكاة

SA4510000 010300001089603 الكفالات

SA 5210000 010300001069107 روضة حديقة الطفل



SA 7305000 068202592052000 العام



مواقع التواصل الاجتماعي



WWW.imalqura.org.sa



WWW.imalqura.sa



+966 50 058 4123



[imalqura_org](https://twitter.com/imalqura_org)



[imalqura_org](https://www.snapchat.com/add/imalqura_org)



[imalqura_org](https://www.instagram.com/imalqura_org)

الشركاء والداعمون

الشراكات الاستراتيجية

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



الإسكان التنموي
Developmental Housing



إدامة
EDAMA
لمنظومة تطوعية مستدامة

الشركاء

أضاحي
adahi



وقف الحياة الخيري
Waqf al-Hayat al-Khairi



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation

SNB



park inn
by Radisson

مكيون
مطورون عمريانيون



مركز مملكة المرأة
Women Kingdom Center



وردة سارا
Wardat Sara



فاغية العود
vagueoud



الرفاعي
ALREFAI

المشيم
Othaim



مجمع الجمال المعاصر الطبي
Modern Beauty Medical Complex

QDRAT
مركز تدريب للتدريب على العمل
Qatar Distance Training Practice

جمعية الأدي الحرفية الأهلية
جمعية تنمية المرأة الحرفية



شركة اتوار للمكسدة
SMART
ATWAR COMPANY

جمعية إكثار لحفظ الطعام
سجدة برقم ١٠٢١



الفهرس

١ نبذة عن جمعية ام القرى الخيرية النسائية

٢٣ الاتصال المؤسسي

٣ مؤشرات الرضا

٢٥ قسم الخدمات المساندة

٨ مركز روضة حديقة الطفل النموذجية

٢٧ قسم تقنية المعلومات

٩ مركز الخدمة المجتمعية

٢٨ قسم الموارد البشرية

١١ مركز دار الزهور لرعاية الأيتام

٢٩ قسم الدراسات والتطوير والجودة

١٥ وحدة التطوع

٣٣ التقرير المالي

١٧ وحدة الإسكان التنموي

٧٣ الحسابات البنكية

٢٠ وحدة أم القرى لدعم المشاريع الصغيرة

٣٨ مواقع التواصل

٣٩ الشركاء و الداعمون



١٣٩٥هـ - ١٩٧٥م

جمعية
الخيرية النسائية

◆ Umm Al - Qura Women 's Charity Association ◆

التقرير السنوي لجمعية أم القرى الخيرية النسائية عن عام 2021 م